

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 03.09.2022 09:55:20
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра управления

Принято Ученым Советом
ФГБОУ ВО РГАЗУ
«21» сентября 2022 г. Протокол №2

«УТВЕРЖДЕНО»
Проректор по образовательной
деятельности и молодежной
политике М.А. Реньш
«21» сентября 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность программы Исследование систем управления

Квалификация магистр

Форма обучения очная

Балашиха 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02
Менеджмент

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры управления, к.э.н., Бондаренко
Ольга Владимировна

Рецензент: к.э.н., доцент кафедры управления ФГБОУ ВО РГАЗУ Толпаров Э.Б.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
Универсальная компетенция	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать (З): Знать:— основные методы критического анализа;— методологию системного подхода.
	Уметь (У): выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения
	Владеть (В): технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа.
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК – 5 Способность обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	Знать (З): методологию организации и проведения научных исследований
	Уметь (У): формулировать объектно-предметную область и научную гипотезу исследования
	Владеть (В): инструментами аргументации актуальности, теоретической и практической значимости, ожидаемых результатов избранной темы научных исследований, инструментарием организации и проведения самостоятельных исследований

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Исследование систем управления» в государственном и муниципальном управлении» относится к дисциплинам обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.04.02 Менеджмент, программа «Региональное управление и муниципальный менеджмент».

Цель: формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

Задачи:

- использование различных методов анализа внешней и внутренней среды организации;

- использование различных методов исследования систем управления для адекватного решения проблем в организации;
- получение навыков сбора, обработки и анализа информации, используемой для оценки результатов анализа.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	1 курс/2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	51,25
в т.ч. занятия лекционного типа	17
занятия семинарского типа	34
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	52,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Исследование систем управления: общие положения	53,75	24	25	Практическое задание, доклад, тест	УК-1, ОПК-5
Тема1. Исследования в области управления	25	2	12		
Тема2. Методологические основы исследования систем управления	28,75	12	13		
Раздел 2. Системный анализ управления	50	27	27,75	Практическое задание, доклад, тест	УК-1, ОПК-5
2.1. Система управления: понятие, строение, ориентация и общая схема анализа	25	12	14		
2.2. Анализ состава и структуры системы управления	25	15	13,75		
Итого за курс	103,75	51	52,75		

Промежуточная аттестация	4,25	0,25	4	итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	108	51,25	56,75		

Примерный перечень оценочных средств для текущего контроля успеваемости

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Задача (практическое задание)	Средство оценки умения применять полученные теоретические знания в практической ситуации. Задача (задание) должна быть направлена на оценивание тех компетенций, которые подлежат освоению в данной дисциплине, должна содержать четкую инструкцию по выполнению или алгоритм действий.	Комплект задач и заданий
2	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Исследование систем управления: общие положения

Цели – Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследований.

Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования.

Задачи:

- приобрести основные умения и навыки в процессе исследований новых знаний,
- использование различных методов исследования систем управления для адекватного решения проблем в организации

Перечень учебных элементов раздела:

Тема1. Исследования в области управления

Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие исследований. Формирование в процессе исследований нового знания. Характеристики исследования. Виды исследований. Последовательность научных исследований. Особенности исследований в области управления. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Понятие объекта исследования. Виды объектов исследования. Подсистема объекта исследования. Последовательность выделения объекта исследования. Принципы формирования предмета исследования. Подсистема субъекта исследования. Формирование исследовательской группы.

Тема2. Методологические основы исследования систем управления

Методология исследования систем управления. Принципы диалектического подхода к исследованию систем управления. Общие методы, составляющие основу методологии исследования. Логический аппарат исследования систем управления.

Научные понятия и принципы их формулирования. Суждения и умозаключения. Типологическое исследование систем управления. Типологии, используемые в исследовании систем управления.

Раздел 2. Системный анализ управления

Цели –приобретение представлений и компетенции в области исследования систем управления, умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций

Задачи

– приобрести основные умения и навыки в процессе исследований новых знаний,
- использование различных методов исследования систем управления для адекватного решения проблем в организации

Перечень учебных элементов раздела:

2.1. Система управления: понятие, строение, ориентация и общая схема анализа

Системный подход: характеристика и роль в исследовании управления организациями. Принципы системного подхода. Понятие системы управления.

2.2. Анализ состава и структуры системы управления

Компонентный анализ системы управления. Определение высоты системы управления. Определение компонентной наполненности системы управления и ее уровней.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины *

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Макаров, В.М. Теория менеджмента: учеб. пособие. [Электронный ресурс] /В.М.Макаров. – Спб.: Изд-во Политехн. Ун-та, 2012. – 125 с.	http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/3021

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)**:

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/
3	Полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.	https://link.springer.com/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

7. Федеральная служба государственной статистики. – URL: <https://rosstat.gov.ru/> -.

8. Научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).– URL:<https://cyberleninka.ru/>.

9. полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.<http://link.springer.com/> -

10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.– URL:<http://fcior.edu.ru/>.

11. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».–URL:<http://window.edu.ru/>.

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgazu.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната. Стандартная лицензия до 1000 пользователей на 1 месяц (Лицензионный договор № 77/03/22 – К от 25 апреля 2022)

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017)

4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл

№ ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое).

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный заочный университет» <https://vk.com/rgazuru> (свободно распространяемое)

5. Портал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный аграрный заочный университет» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>.

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Учебная аудитория для проведения лекционных занятий	Учебно-административный корпус. Каб. 129. № ТИ 140	Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для	Учебно-административный корпус. Каб. 125. № ТИ 136	Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный

<i>проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>		
<i>Помещение для самостоятельной работы.</i>	Учебно-административный корпус. Читальный зал №ТИ 177	Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине
«Кадровый менеджмент в государственном и муниципальном управлении»**

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность программы Региональное управление и муниципальный
менеджмент

Квалификация магистр

Форма обучения очная

Балашиха 2022г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>Знать (З): Знать:— основные методы критического анализа;— методологию системного подхода. Уметь (У): выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знать (З): Знать:— основные методы критического анализа;— методологию системного подхода. Уметь (У): выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения Владеть (В): технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа.</p>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знать (З): Знать:— основные методы критического анализа;— методологию системного подхода. Уметь (У): выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; –</p>	

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
	предлагать способы их решения Владеть (В): технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа.		производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения Владеть (В): технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа.	
		Высокий (отлично)	Знать (З): Знать:— основные методы критического анализа;— методологию системного подхода. Уметь (У): выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; — осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; – производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; – определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения Владеть (В): технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; — навыками критического анализа.	

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ОПК – 5 Способность обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.</p>	<p>Знать (З): методологию организации и проведения научных исследований Уметь (У): формулировать объектно-предметную область и научную гипотезу исследования Владеть (В): инструментами аргументации актуальности, теоретической и практической значимости, ожидаемых результатов избранной темы научных исследований, инструментарием организации и проведения самостоятельных исследований</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знать (З): методологию организации и проведения научных исследований Уметь (У): формулировать объектно-предметную область и научную гипотезу исследования Владеть (В): инструментами аргументации актуальности, теоретической и практической значимости, ожидаемых результатов избранной темы научных исследований, инструментарием организации и проведения самостоятельных исследований</p>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знать (З): методологию организации и проведения научных исследований Уметь (У): формулировать объектно-предметную область и научную гипотезу исследования Владеть (В): инструментами аргументации актуальности, теоретической и практической значимости, ожидаемых результатов избранной темы научных исследований, инструментарием организации и проведения самостоятельных исследований</p>	
		<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшиеся систематические знания: - методологию организации и проведения научных исследований Имеет сформировавшееся</p>	

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
			систематическое умение: формулировать объектно-предметную область и научную гипотезу исследования Показал сформировавшееся систематическое владение: инструментами аргументации актуальности, теоретической и практической значимости, ожидаемых результатов избранной темы научных исследований, инструментарием организации и проведения самостоятельных исследований	

* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------	----------------------	-------------------

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
Выполнение курсовой работы	не показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал, не овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал для иллюстраций теоретических положений, недостаточно овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, недостаточно аргументировал выводы и предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, аргументировал предложения, соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ по дисциплине

Задание 1

На примере конкретного предприятия провести: – компонентный анализ системы управления, – структурный анализ системы управления, – дать количественную оценку уровня централизации / децентрализации управления.

Задание 2

На конкретном объекте и применительно к конкретной ситуации провести функциональный анализ системы управления

Задание 3

Разработать шкалу сложности для сравнительной оценки сложности управленческой деятельности директора предприятия. Провести апробацию. 2. Разработать шкалу сложности для сравнительной оценки сложности системы управления подразделениями. Провести апробацию.

Задание 4

Провести факторный анализ прибыли торгового предприятия по выбору студента

Задание 5

Разработать анкету, позволяющую оценить уровень управления в организации. Установить группы респондентов и метод выборки.

Задание 6

Составить методику исследования торговых предприятий различной направленности и предприятий сферы услуг

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ по дисциплине

- 1) Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
- 2) Формирование функций и выбор организационной структуры управления
- 3) Комплексные методы прогнозирования в исследованиях систем управления
- 4) Математические методы и их применение в практике исследования систем управления 3. Корреляционный метод и его использование при исследованиях систем управления.
- 5) Параметрический метод в исследованиях систем управления
- 6) Организация исследования систем управления с помощью тестирования
- 7) Социологические методы исследования систем управления
- 8) Характеристика и использование экспертных методов в исследовании систем управления

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

Примерные задания итогового теста

1. В чем заключается сущность системного подхода

1. в представлении явлений и процессов действительности как систем или элементов систем;
2. в отнесении объектов действительности к определенному типу систем: простой, большой или сложной;
3. в том, что исследователь должен определить систему того уровня, на котором может быть решена проблема.

2. Сложной системой называют

1. такую систему, в которой изолированное рассмотрение подсистем невозможно или приводит к ошибочным выводам;
2. такую систему, в которой входящие подсистемы так же можно рассматривать как сложные;
3. такую систему, которая состоит из множества элементов.

3. Под системой управления понимают

1. часть сложной системы, представляющая субъект управления;
2. организационная система, субъектом которой являются органы управления всех уровней;
3. организационная система, состоящая из двух подсистем, представляющих субъект и объект управления, прямых и обратных связей между ними.
4. систему учреждений и организаций
5. обеспечивающих оптимизацию общественного развития и создающих комплекс условий для эффективного развития производства и социальной жизни.

4. Как расшифровывается ИСУ

1. исследование систем управления;
2. инновационные структуры управления;
3. информационно-статистический учет;
4. игровое ситуационное участие.

5. Что является источником получения сведений о системе управления при проведении исследования

1. документы;
2. сотрудники;
3. наблюдения;
4. книги, журналы;
5. периодическая печать;
6. все перечисленное.

6. Что должно стоять раньше в логической последовательности этапов ИСУ

1. выбор эталонного состояния системы и ее элементов;
2. характеристика фактического состояния системы;
3. расчет отклонений от эталона и выявление их причин;
4. анализ условий устранения выявленных отклонений;

5. обоснование методов и этапов достижения эталонного состояния по вариантам;
6. сопоставление экономичности различных вариантов достижения эталонного состояния.

7. Какие Вы знаете подсистемы аппарата управления

1. финансовая;
2. научная;
3. кадровая;
4. техническая;
5. маркетинговая.

8. Социальный институт определяется

1. как директивно установленная социальная организация, действующая в соответствии с нормами и правилами;
2. как организация, существование и деятельность которой признаны обществом и которая действует для общества;
3. как взаимосвязанная система социальных ролей и норм, созданная и действующая для удовлетворения важных социальных потребностей и функций.

9. Инфраструктура по своей сути представляет собой

1. систему технологических, информационных и обслуживающих функций;
2. отрасли транспорта, энергетики и дорожного хозяйства, служащие для соединения отраслей экономики в единый экономический комплекс страны;

10. На чем базируется руководство как искусство управления

1. на неформальных рассуждениях и выработке альтернативных гипотез;
2. на формальных рассуждениях руководителя;
3. только на выработке альтернативных гипотез;
4. на эвристических процедурах принятия решений;
5. на опыте руководителя.

11. Что является теоретической базой исследования систем управления

1. теория вероятностей;
2. теория надежности;
3. менеджмент;
4. общая теория систем и основанный на ней системный анализ;
5. теория операций.

12. Из совокупности предлагаемых понятий выберите те, которые определяют верхний уровень исследования систем управления.

1. элемент, состояния, движение;
2. элемент, связи, цель;
3. показатель, критерий, структура;
4. структура, связи, элемент;
5. состояния, движения, качество.

13. Какие свойства определяют понятие “искусство управления”

1. система представляет собой целостный комплекс элементов,
2. каждый из которых, при некоторых условиях, может рассматриваться как система, а любая исследуемая система представляет собой элемент (часть) системы более высокого порядка;

3. свойства системы не сводится к простой сумме свойств элементов, и имеют некоторые свойства, специфические для нее в целом;
4. элементы в любой исследуемой системе имеют существенные связи между собой, которые являются более сильными, чем связи с элементами вне системы;
5. все выше перечисленные.
6. Нет верного ответа

14. В каком взаимоотношении находятся между собой система управления и внешняя среда

1. могут не иметь взаимодействия;
2. влияние их друг на друга может быть односторонним;
3. взаимным;
4. во всех перечисленных случаях.
5. Нет верного ответа

15. Миссия организации это

1. общая цель, к чему-либо;
2. совокупность целей по приспособлению организации к среде;
3. деятельность по связям с общественностью.

16. Программа исследования состоит из разделов

1. подготовка, проведение исследований, анализ результатов;
2. методологический и процедурный;
3. теоретический, процедурный, аналитический.

17. В чем особенности управления техническими системами

1. в простоте управления;
2. в сложности управления;
3. закон управления может быть спроектирован заранее.
4. в адаптации системы управления к внешним условиям;
5. в отсутствии больших систем.

18 В чем особенности управления эргатическими системами управления

1. психофизиологические свойства человека - оператора должны быть включены в параметры (свойства) управляющей системы;
2. закон управления Гув для таких систем также может быть спроектирован заранее с гарантией качества управления, как и в технических системах;
4. во всех случаях.

19 В чем особенности биологических систем управления

1. биологические системы целей извне не получают;
 2. эти системы, в большинстве случаев, относятся к числу целесообразных
 3. цель таких систем обеспечить свою стабильность (гомеостазис), т.е. выживание в условиях имеющейся внешней среды;
 4. в биологических системах имеет место выработка управления (решения) $u(t)$, но закон управления имеет рефлексивный тип; Ввиду отсутствия в них управляющей системы управление осуществляется по рефлексивному типу путем взаимодействия их элементов через внешнюю среду;
- во всех случаях.

20 В чем особенность общественных систем управления

1. люди являются биологическими объектами (организмами);
2. когда и цели управления всей системой могут не совпадать с целями, входящих в систему людей (элементов),
3. непредсказуемости поведения объекта управления (коллектива), если люди будут стремиться в первую очередь достичь своих
4. собственных целей, а затем, если это возможно, обеспечить достижение цели всей системы;
5. человек является активным элементом системы управления;
6. во всех случаях.