

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 27.06.2022 в 10:58:56  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра Экономики и финансов

Принято Ученым Советом  
ФГБОУ ВО РГАЗУ  
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»  
Проректор по образовательной  
деятельности М.А. Реньш  
«26» января 2022 г.



## Рабочая программа дисциплины

### Моделирование и анализ бизнес-процессов

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) программы Инжиниринг бизнес процессов

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Рабочая программа дисциплины разработана *профессором кафедры экономики и финансов, д.э.н. Аскеровым П.Ф.*

Рецензент: Рецензент: *д.э.н., профессор кафедры управления Васильева И.В.*

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональная компетенция</b>	
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария;	<p><b>Знать (З):</b> методы моделирования, анализа для совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия для достижения стратегических целей с использованием современных методов программного инструментария.</p> <p><b>Уметь (У):</b> правильно определять стратегические цели с использованием методов современного программного инструментария.</p> <p><b>Владеть (В):</b> основными методами, способами и средствами современного программного инструментария для определения стратегических целей в профессиональной области знания.</p>
ОПК-2. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	<p><b>Знает (З):</b> знает основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса.</p> <p><b>Умеет (У):</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.</p> <p><b>Владеет (В):</b> методами и приемами разработки и выбора рациональных решений в области ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
ОПК-6.Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий	<p><b>Знает (З):</b>принципы и методологию научно-исследовательской, проектной и учебной деятельности.</p> <p><b>Умеет (У):</b>умеет найти новые решения в области ИКТ, вырабатывает и реализует их в деятельности предприятия.</p> <p><b>Владеет (В):</b>выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности.</p>

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Моделирование и анализ бизнес-процессов» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль Инжиниринг бизнес процессов.

**Цель:** получение студентами развернутого представления о ключевых процедурах управления бизнес-процессами: моделировании бизнес-процессов, их анализе и совершенствовании, а также контроллинге бизнес-процессов

### **Задачи:**

- знакомство студентов с основными теоретическими подходами в области управления бизнес-процессов, основывающихся на их анализе и моделировании;
- формирование у студентов умений и навыков в области моделирования и анализа бизнес-процессов, в том числе по методологии VAD, ARIS, IDEF, BPMN, EPC.;
- приобретение студентами навыков использования результатов моделирования и

анализа бизнес-процессов для принятия стратегических и оперативных управленческих решений.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1 Очная форма обучения**

Вид учебной работы	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	5
<b>часов</b>	<b>180</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>48,3</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	32
промежуточная аттестация	0,3
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>131,7</b>
Вид промежуточной аттестации	экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**  
Очная форма обучения

наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Тема 1 Введение в теорию бизнес-процессов. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов	24	7	17	Доклад в форме презентации	ОПК -1, ОПК-2, ОПК-6
Тема 2. Методология моделирования бизнес-процессов SADT, ARIS, BPM..	24	7	17		
Тема 3. Технология моделирования и описания бизнес-процессов	24	7	17		
Тема 4. Структурный, логические и количественный анализ бизнес-процессов.	23,7	6,3	17,4		
Тема 5 Стандарты и методологии описания и методы оптимизации бизнес-процессов	24	7	17	Контрольная работа	ОПК -1, ОПК-2, ОПК-6
Тема 6 Методы оптимизации и контроллинг бизнес-процессов	33	7	26	Контрольная работа	ОПК -1, ОПК-2, ОПК-6

Тема 7 Программное обеспечение бизнес-моделирования (BPWin)	24	7	17	Доклад в форме презентации	ОПК -1, ОПК-2, ОПК-6
<b>Промежуточная аттестация</b>	0,3	0,3		тест	ОПК -1, ОПК-2, ОПК-6-5
<b>Итогозасеместр</b>	<b>180</b>	<b>48,3</b>	<b>131,7</b>		
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>180</b>	<b>48,3</b>	<b>131,7</b>		

#### **4.2 Содержание дисциплины по разделам (темам)**

**Цель:** получение студентами развернутого представления о ключевых процедурах управления бизнес-процессами: моделировании бизнес-процессов, их анализе и совершенствовании, а также контроллинге бизнес-процессов

##### **Задачи:**

- знакомство студентов с основными теоретическими подходами в области управления бизнес-процессов, основывающихся на их анализе и моделировании;
- формирование у студентов умений и навыков в области моделирования и анализа бизнес-процессов, в том числе по методологии VAD, ARIS, IDEF, BPMN, EPC.;
- приобретение студентами навыков использования результатов моделирования и анализа бизнес-процессов для принятия стратегических и оперативных управленческих решений.

#### **Тема 1. Введение в теорию бизнес-процессов. Современные подходы к моделированию бизнес-процессов.**

Бизнес-процесс: характеристика и классификация. Исследование бизнес-процессов организации. Детализация, классификация и идентификация бизнес-процессов. Основы управления бизнес-процессами. Жизненный цикл управления бизнес-процессами.

Понятие моделирования деятельности. Понятие модели бизнес-процесса. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Базовые методологии моделирования бизнес-процессов. Современные методологии моделирования бизнес-процессов

#### **Тема 2. Методология моделирования бизнес-процессов SADT, ARIS, BPM..**

Метод структурного анализа и проектирования: назначение и особенности. Методология IDEF0, IDEF3, IDEF1X. Программные средства моделирования бизнес-процессов в стандартах SADT и IDEF. Методология моделирования ARIS. Основные модели ARIS. Программные средства моделирования в методологии ARIS. Концепция управления бизнес-процессами BPM. Описание нотации BPMN. Программные средства поддержки BPM.

#### **Тема 3. Технология моделирования и описания бизнес-процессов**

Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Основные подходы к горизонтальному описанию бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес – процесса. Построение сети бизнес-процессов. Семь "золотых" правил описания бизнес-процессов. Модель цепочки добавления ценности (Value Chain Model ). Модель IBL (The International Business Language). Тринадцати процессная модель Американского центра производительности и качества (American Productivity&Quality Center). Восемь процессная модель компании BKG Profit Technology.

#### **Тема 4. Структурный, логические и количественный анализ бизнес-процессов**

Структурный анализ. Анализ архитектуры, топологии процессов, сложностей

процессов и возможностей его упрощения. Анализ организационных, информационных и системных разрывов. Анализ интерфейсов между процессами. Сквозные процессы. Анализ дублирующих и избыточных функций. Логический анализ. Анализ «узких мест», семантический анализ моделей процессов. Анализ добавленной стоимости процесса. Анализ процесса на соответствие нормативным документам.

Количественный анализ показателей процесса. Последовательность анализа, анализ временных характеристик, анализ стоимости процесса, анализ операционных рисков, анализ результатов процесса. Анализ достаточности ресурсов. Анализ информационных, организационных и трудовых ресурсов. Анализ производственных и материальных ресурсов

#### **Тема 5 Стандарты и методологии описания и методы оптимизации бизнес-процессов**

Построение диаграмм потоков данных – DFD. Построение диаграммы потоков работ – WFD.

Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. ФУП-методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

#### **Тема 6 Методы оптимизации и контроллинг бизнес-процессов**

Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов. ФУП-методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Концепция контроллинга бизнес-процесса. Показатели процесса. Инструментальные системы контроллинга. Внедрение контроллинга процессов. Сценарии внедрения контроллинга

#### **Тема 7 Программное обеспечение бизнес-моделирования (BPWin)**

Computer Associates BPwin. Методология IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling). Диаграммы DFD (Data Flow Diagramming). Методология IDEF3 (Integration Definition for Function Modeling)-workflow diagramming. Некоторые аспекты BPwin методологий. Диаграммы только для показа (For Exposition Only {FEO} Diagram). Схемы организации (Organization Charts). Swim Lane Diagrams. ВОЗМОЖНОСТИ BPwin. Механизм поддержки ABC в BPwin.

### **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины Управление жизненным циклом информационных систем

### **6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины \***

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)\*\*:

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 319 с.	<a href="http://znanium.com/catalog/product/1057215">http://znanium.com/catalog/product/1057215</a>
Дополнительная		
1	Моделирование бизнес-процессов / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 179 с	Единое окно доступа к образовательным ресурсам <a href="http://window.edu.ru/resource/212/61212/files/posob2.pdf">http://window.edu.ru/resource/212/61212/files/posob2.pdf</a>

### 6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов \*

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Образовательная платформа Coursera. [Электронный ресурс]. - Режим доступа:-Загл. с экрана	<a href="https://www.coursera.org/">https://www.coursera.org/</a>
2	MachineLearning.ru	<a href="http://machinelearning.ru">http://machinelearning.ru</a>
3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/resource/105/38105">http://window.edu.ru/resource/105/38105</a>
	- Средства поиска информации в WWW	<a href="http://www.sbnnet.ru/navigation/search.ru.html">http://www.sbnnet.ru/navigation/search.ru.html</a>
	Информация о правах на копирование и сайты	<a href="http://www.benedict.com/">http://www.benedict.com/</a>
	Сервер информационных технологий	<a href="http://www.citforum.ru">www.citforum.ru</a>
	Электронные учебники по MicrosoftOffice	<a href="http://on-line-teaching.com/">http://on-line-teaching.com/</a>
	Интернет университет открытых технологий	<a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>

### 6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

#### Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/>- Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/>- научная электронная библиотека открытого доступа (OpenAccess).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства SpringerNature.

<http://fcior.edu.ru/>- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/>- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

### Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. Федеральный образовательный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании". – URL: <http://www.ict.edu.ru>

### Лицензионное программное обеспечение

MicrosoftOffice (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса), система дистанционного обучения Moodle ([www.edu.rgazu.ru](http://www.edu.rgazu.ru)),

Вебинар (AdobeConnect v.8, Zomm, GoogleMeet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB DesktopSecuritySuite.

### 6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения\*\*

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная).	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN
Для занятий семинарского типа, групповых консультаций, промежуточной аттестации	Учебно-административный корпус. Каб. 142. Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. RAM/DDR2/Intel Core 2Duo E7500, 2,9 MHz/AtiRadeon HD 4350 512 Мб/HDD 250/Win7-32/MSOffice 2010/Acer V203H	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 14 шт. на базе ASUSP5KPL-CM/2048



<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

**Моделирование и анализ бизнес-процессов**

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес информатика

Направленность (профиль) программы Инжиниринг бизнес процессов

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022г.

**1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине**

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	<p><b>Знать (З):</b> методы моделирования, анализа для совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия.</p> <p><b>Уметь (У):</b> правильно определять стратегические цели с использованием методов современного программного инструментария.</p> <p><b>Владеть (В):</b> основными методами, способами и средствами современного программного инструментария.</p>	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<p><b>Знать (З):</b> методы моделирования, анализа для совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия</p> <p><b>Уметь (У):</b> правильно определять стратегические цели с использованием методов современного программного инструментария.</p> <p><b>Владеть (В):</b> основными методами, способами и средствами современного программного инструментария</p>	Доклад в форме презентации,
		<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает твердо:</b> методы моделирования, анализа для совершенствования бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> правильно определять стратегические цели с использованием методов современного программного инструментария.</p> <p><b>Владеет уверенно</b> основными методами, способами и средствами современного программного инструментария</p>	Доклад в форме презентации, контрольная работа
		<b>Высокий (отлично)</b>	<p><b>Имеет сформировавшиеся систематические знания:</b> основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса.</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> правильно определять стратегические цели с использованием методов современного программного инструментария.</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> основными методами, способами и средствами современного программного инструментария.</p>	Доклад в форме презентации,

ОПК-2. Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	<p><b>Знает (З):</b> основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса.</p> <p><b>Умеет (У):</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.</p> <p><b>Владеет (В):</b> методами и приемами разработки и выбора рациональных решений в области ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знает:</b> основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса</p> <p><b>умеет:</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.</p> <p><b>владеет:</b> методами и приемами разработки и выбора рациональных решений в области ИС и ИКТ для управления бизнесом</p>	Доклад в форме презентации, контрольная работа
		<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Знает твердо:</b> основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.</p> <p><b>Владеет уверенно:</b> методами и приемами разработки и выбора рациональных решений в области ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>	Доклад в форме презентации, контрольная работа
		<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> основы информационных технологии, экономики и анализа рынка ИС и ИКТ, основы бизнеса</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом.</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> методами и приемами разработки и выбора рациональных решений в области ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>	Доклад в форме презентации, контрольная работа
ОПК-6.Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-	<p><b>Знает (З):</b> принципы и методологию научно-исследовательской, проектной и учебной деятельности.</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знает:</b> принципы и методологию научно-исследовательской, проектной и учебной деятельности</p> <p><b>умеет:</b> умеет найти новые решения в области ИКТ, вырабатывает и реализует их в деятельности предприятия</p> <p><b>владеет:</b> выполняет отдельные</p>	

профессионально й деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно- коммуникационн ых технологий			задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно- профессиональной деятельности	
	<b>Умеет (У):</b> умеет найти новые решения в области ИКТ, вырабатывает и реализует их в деятельности предприятия.	<b>Продвинут ый (хорошо)</b>	<b>Знает твердо:</b> принципы и методологию научно- исследовательской, проектной и учебной деятельности <b>Умеет уверенно:</b> умеет найти новые решения в области ИКТ, вырабатывает и реализует их в деятельности предприятия. <b>Владеет уверенно:</b> выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно- исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности.	
	<b>Владеет (В):</b> выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно- исследовательск ой, проектной и учебно- профессиональн ой деятельности.	<b>Высокий (отлично)</b>	<b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> принципы и методологию научно-исследовательской, проектной и учебной деятельности <b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> проводит исследования и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом. <b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> выполняет отдельные задачи в рамках коллективной научно- исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности.	

\* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад в форме	Содержания презентации	Содержания презентации	Содержания презентации	Содержания презентации

презентации	не соответствует заявленной тематике. Выбраны не актуальные источники информации и их количество при подготовке работы менее 10. Не владеет информацией и не способен отвечать на вопросы аудитории. Презентация составлена не информативно, не иллюстрирует доклад.	соответствует заявленной тематике. Выбраны частично не актуальные источники информации и их количество при подготовке работы менее 10. Владеет информацией и не уверенно отвечать на вопросы аудитории. Презентация составлена информативно, иллюстрирует доклад.	соответствует заявленной тематике. Выбраны актуальные источники информации и их количество при подготовке работы 10 и более. Владеет информацией и отвечать на вопросы аудитории. Презентация составлена информативно, иллюстрирует доклад.	соответствует заявленной тематике. Выбраны актуальные источники информации и их количество при подготовке работы 10 и более. Владеет информацией и уверенно отвечает на вопросы аудитории. Презентация составлена информативно, оригинально, иллюстрирует доклад. Оригинальный подход к раскрытию темы.
Контрольная работа	не выполнена или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (экзамен)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Ответы на вопросы к зачёту	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи вопроса достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения вопроса достигнуты. Актуальность темы подтверждена.	Цель написания ответа на вопрос достигнута, задачи решены.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Примерный перечень докладов в форме презентаций**

1. Элементы классической DFD-модели бизнес-процесса
2. Модель бизнес-процесса в нотации Гейна-Сарсона
3. Модель бизнес-процесса в нотации Йордана - де Марко
4. Методология WFD-моделирования
5. Основные модули в программных продуктах ARIS
6. Методология BPM. Основные различия BPM, BPMN, BPMS.
7. Связь сбалансированной системы показателей и системы ключевых показателей эффективности
8. Ключевые показатели эффективности бизнес-процесса и подходы к их определению
9. Особенности классификации процессов на основе цепочки добавления потребительской стоимости
10. Восьмипроцессная модель бизнес-процессов

**Примерные варианты практических заданий**

**Задание 1** Заполнить недостающие поля таблицы описания процессов компании

Название процесса	Вход	Выход	Ресурс
Информация о рынке	Отчет		
Разработка нового продукта	Стратегия развития компании		
Обработка жалобы	Жалоба клиента		
Заявка на отгрузку			
Инструкция по эксплуатации изделия	MS Word		
Неаттестованный персонал			

**Задание 2** Составить дочерние диаграммы для функциональных блоков диаграммы верхнего уровня процесса «Управление претензиями клиентов» в нотации IDEF0

**Задание 3** По незаконченной IDEF1X-диаграмме информационной модели процесса управления заказами определить отношения между сущностями (с учетом их типа и мощности). Нарисовать их на схеме.

**Задание 4** Дан список событий и функций из области обучения в вузе. Определить, что является процессом, а что - функцией:

1. наступление учебного года;
2. проведение учебных занятий;
3. проверка контрольных работ;
4. выдача допуска на устранение задолженности;
5. завершение учебного занятия;
6. учет посещаемости учащихся в журнале посещаемости
7. подача заявления учащимися о досрочной сдаче зачетно-экзаменационной сессии;
8. окончание учебного года.

**Задание 5** Создать диаграмму процесса «Продажа абонемента в бассейн», осуществляемого отделом продаж спортивного оздоровительного комплекса «Возрождение» в нотации BPMN

**Задание 6** Провести оценку процесса «Прием экзамена у студентов» в соответствии с ГОСТом Р ИСО/МЭК 15504-2-2009 и определить, какими атрибутами обладает данный процесс и какому уровню возможностей он соответствует.

**Задание 7** Разработать абсолютные и относительные количественные показатели к процессу «Подготовка курсовой работы» и указать средние значения данных исходя из личного опыта.

Например:

- название - время выполнения работы; значение - 46 ч.;
- название - фактическое время выполнения работы; значение - 49 ч.

Показатели процесса «Подготовка курсовой работы»

Категория показателя	Абсолютные показатели		
Название	Значение	Название	Значение
Время			
Технология			
Стоимость			
Качество			

**Задание 8** Выполнить SWOT-анализ процесса из задания 7

**Задание 9** Одной из стратегических целей крупной российской транспортной компании является повышение качества работы и безопасности перевозок.

Привести пример показателей, их целевых значений и инициатив для данной стратегической цели, заполнив таблицу.

№	Показатель	Значение	Инициатива
---	------------	----------	------------

### Примерные вопросы к экзамену

1. Подходы к управлению организацией в условиях цифровизации экономики
2. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией
3. Процессный офис
4. Подходы к оценке эффективности управления бизнес-процессами
5. Иерархическая структура бизнес-процессов
6. Классификация бизнес-процессов PCF в целях анализа деятельности Компании
7. Особенности классификации процессов на основе цепочки добавления потребительской стоимости
8. Восемипроцессная модель бизнес-процессов
9. Компонентная модель бизнеса компании IBM
10. Основные уровни ответственности в компонентной модели
11. Инструкции и регламенты в описании бизнес-процессов.
12. Табличное описание бизнес-процессов
13. Элементы классической DFD-модели бизнес-процесса
14. Модель бизнес-процесса в нотации Гейна-Сарсона
15. Модель бизнес-процесса в нотации Йордана - де Марко
16. Методология WFD-моделирования
17. Диаграмма процесса в нотации IDEF0



18. Контекстная диаграмма в методологии IDEF0
19. Типы отношений и соединений в IDEF3
20. Мощность связи в нотации IDEF1X
21. Основные элементы моделей в методологии ARIS
22. Преимущества и недостатки методологии ARIS
23. Процессно-событийная модель: типы объектов и взаимосвязи
24. Правила ветвления при создании процессно-событийных моделей и ограничения на их применение
25. Основные модули в программных продуктах ARIS
26. Методология BPM. Основные различия BPM, BPMN, BPMS.
27. Компоненты системы управления бизнес-процессами
28. Инструментальные средства моделирования
29. Оценка и анализ бизнес-процессов
30. ГОСТ Р ИСО/М/К 15504-1-2009 и его основные положения
31. ГОСТ Р ИСО/М/К 15504-2-2009 и его основные положения
32. Понятие «возможности» в рамках SWOT-анализа бизнес-процессов
33. Типы и содержание показателей продуктивности процесса
34. Модель процессов «to be»
35. Реинжиниринг процессов и пошаговое их совершенствование
36. Анализ рисков бизнес-процесса
37. Понятие и основные элементы сбалансированной системы показателей.
38. Причинно-следственные связи в сбалансированной системе показателей
39. Связь сбалансированной системы показателей и системы ключевых показателей эффективности
40. Ключевые показатели эффективности бизнес-процесса и подходы к их определению