

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев М.Г.  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 23.11.2023  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»  
(Университет Вернадского)**

## Кафедра Социально-гуманитарных дисциплин

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«23» ноября 2023 г. протокол №5

«УТВЕРЖДЕНО»  
Проректор по образовательной деятельности  
Кудрявцев М.Г.  
«23» ноября 2023 г.



## Рабочая программа дисциплины

### Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2023 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры социально-гуманитарных дисциплин, кандидатом социологических наук Г.Н. Кулькатовой

Рецензент: к.с.х.н., доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Шипилов А.Г.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
<b>Универсальная компетенция</b>	
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знать:</b> Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач
	<b>Уметь:</b> Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом
	<b>Владеть:</b> Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
<b>Общепрофессиональная компетенция</b>	
<i>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i>	<b>Знать (З):</b> особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности
	<b>Уметь (У):</b> применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности
	<b>Владеть (В):</b> навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Целями изучения дисциплины «Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями» дать студентам представление о зарубежном и отечественный опыты сервисного обслуживания клиентов с ОВЗ, основных потребностях людей с ОВЗ, нормативно-правовой базе и требованиях к зданиям и сооружениям, формировании и организации услуг для лиц с ОВЗ, современных технических средствах обслуживания людей с ОВЗ, основных современных технологиях обслуживания людей с ОВЗ, специфике сервисной деятельности в отношении людей с ОВЗ, современном восприятии МГН в обществе.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

Вид учебной работы	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
<b>часов</b>	<b>72</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>32,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>35,75</b>
<b>Контроль</b>	<b>4</b>
Вид промежуточной аттестации	зачёт

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
<b>Раздел 1.</b> Вводная часть относительно организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями	<b>31</b>	16	15	УК-3 ОПК7
<b>Раздел 2.</b> Формирование организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями	<b>37</b>	16,25	20,75	
<b>Итого за семестр</b>	<b>68</b>	32,25	35,75	
<b>Промежуточная аттестация</b>	4	0,25	-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>32,25</b>	<b>35,75</b>	

**4.2 Содержание дисциплины по разделам**

**Раздел 1. Вводная часть относительно организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями.**

**Перечень учебных элементов раздела:**

Введение в дисциплину (цели и задачи освоения дисциплины, объект и предмет дисциплины, ее связь с другими дисциплинами). Социальное значение и социальная функция сферы обслуживания для людей с ограниченными возможностями. История и этапы формирования сферы услуг для людей с ограниченными возможностями в России. Законодательство в сфере обслуживания инвалидов. Нормативно - правовая база по организации досуговой деятельности и туризма для людей с ограниченными возможностями. Стандарты и требования к организации отдыха людей с ограниченными возможностями/ Особенности организации услуг для людей с ограниченными возможностями. Технологии работы с людьми с ограниченными возможностями. Выбор

подхода при работе с инвалидами. Особенности работы с людьми с ограниченными возможностями. Знания, умения и навыки сотрудника сферы услуг при работе с людьми с ограниченными возможностями. Основные требования к персоналу. Психологический подход к работе, при работе с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями. Язык и этикет общения с инвалидами.

Особенности организации и основные требования к обслуживанию лиц с ограниченными возможностями в сфере туризма, в гостиничной сфере, в сфере общественного питания. Зарубежный опыт работы с людьми с ограниченными возможностями. Восприятие инвалидов в развитых странах. Особенности организации работы и инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями на примере стран ЕС и АТР. Особые технологии и другие технические средства для людей с ограниченными возможностями. Техническая сторона обслуживания инвалидов в различных сферах обслуживания.

## **Раздел 2. Формирование организации туристских услуг для людей с ограниченными возможностями**

### **Перечень учебных элементов раздела:**

Подготовка кадров для сферы обслуживания и туризма людей с ограниченными возможностями. Основные требования к персоналу обслуживающему клиентов с ограниченными возможностями. Специальные знания, умения и навыки необходимые при работе с людьми с ограниченными возможностями. Конвенции ООН «О правах инвалидов», правовая поддержка в сфере туризма и обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Международная и российская классификации инвалидности.

Формирование туристского продукта, услуги и её разработка с учётом особенных потребностей людей с ограниченными возможностями. Особенности потребности людей с ограниченными возможностями в гостиничной сфере, а также в сфере общественного питания. Комфорт и удобство для гостя/клиента с ограниченными возможностями.

### **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

### **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### ***6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине***

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

#### ***6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины***

##### **Основная литература:**

1. Социология : учебник для вузов / О. Г. Бердюгина [и др.] ; ответственный редактор В. А. Глазырин. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04188-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510603>

2. Социальная педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. А. Соколова [и др.] ; под общей редакцией Н. А. Соколовой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16262-

2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530703>

3. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515520>

4. Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11578-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514560>

5. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510098>

#### **Дополнительная литература:**

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 548 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17570-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533346>

2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 531 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17282-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532803>

#### **6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение**

##### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

##### **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

#### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

#### **6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	
---	--



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Организация туристских услуг для людей с ограниченными возможностями**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2023 г.

**1.Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Уровень освоения</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<p><b>Знает:</b> Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p><b>Умеет:</b> Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p><b>Владеет:</b> Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Твердо знает:</b> Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p><b>Уверенно умеет:</b> Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p><b>Уверенно владеет:</b> Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
	<b>Высокий (отлично)</b>	<p><b>Сформировавшееся систематические знания:</b> Знает особенности поведения различных социальных групп людей, учитывая их социокультурные и демографические различия, с целью успешного выполнения своих профессиональных задач</p> <p><b>Сформировавшееся систематическое умение:</b> Умеет эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, предвидеть результаты как личных действий, так и работы команды в целом</p> <p><b>Сформировавшееся систематическое владение:</b> Владеет опытом взаимодействия с другими членами команды, используя стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.</p>
ОПК-7 <i>Способен обеспечивать безопасность</i>	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<b>знать:</b> особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны

<i>обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i>		труда и техники безопасности <b>уметь:</b> применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности <b>владеть:</b> навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<b>Знает твердо:</b> особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности <b>Умеет уверенно:</b> применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности <b>Владеет уверенно:</b> навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	<b>Высокий (отлично)</b>	<b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности <b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности <b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Для дисциплины, формой итогового контроля которой является зачет:

«зачтено» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки

«не зачтено» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки

При очной форме обучения в результате оценивания выставляются баллы за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Итоговый рейтинг успеваемости студентов складывается из суммы баллов, набранных студентом за всю работу в течение семестра (включая итоговый контроль)

Шкалы оценивания для очной формы обучения:

для зачета: «зачтено» - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов), «не зачтено» - менее 60 баллов При заочной и очно-заочной формах обучения в результате оценивания выставляется оценка за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в содержании рабочей программы.

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы**

## формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЫСТУПЛЕНИЯ С ДОКЛАДАМИ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры на для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с различными нарушениями.  
Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации для принятия решения о поездке на транспорте.
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами
23. Оборудование, используемое для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными

возможностями организаций

27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры

28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

## **ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **ВАРИАНТ 1**

**1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:**

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ);
- в) Всеобщая декларация прав человека.

**2. Разумное приспособление:**

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. (правильный ответ);
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

**3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:**

- а) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- б) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- в) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

**4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:**

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

**5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:**

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду (правильный ответ);
- в) к сопровождающему лицу.

**6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:**

- а) громко крикнуть;
- б) хлопнуть в ладоши;
- в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ).

**7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства**

- а) функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер
- б) по созданию доступности:

в) да (правильный ответ);

г) нет.

**8. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:**

а) от 2 до 3 тысяч рублей;

б) от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ);

в) от 200 до 300 тысяч рублей.

**9. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:**

а) белыми кругами на черном фоне;

б) желтыми полосами или кругами (правильный ответ);

в) красными треугольниками.

**10. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:**

а) вертикальные подъемники или лифтовые установки (правильный ответ);

б) мобильные лестничные подъемники;

в) наклонные подъемники.

## **ВАРИАНТ 2**

**1. Муниципальные услуги оказываются:**

а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;

б) органами местного самоуправления;

в) органами местного самоуправления и МФЦ (правильный ответ).

**2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:**

а) органами местного самоуправления;

б) органами государственных внебюджетных фондов;

в) многофункциональными центрами (правильный ответ).

**3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):**

а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ);

б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;

в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

**4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:**

а) голубой, зеленый и красный цвета;

б) красный, красно-оранжевый цвета;

в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета (правильный ответ).

**5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:**

а) допускается;

б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);

в) не допускается.

**6. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы:**

- а) не должно превышать 15 минут (правильный ответ);
- б) не должно превышать 30 минут;
- в) не установлено.

**7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться:**

- а) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- в) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства;
- г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования (правильный ответ).

**8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается:**

- а) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее, чем за неделю до дня голосования;
- б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее, чем за день до голосования;
- в) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее, чем за шесть часов до окончания времени голосования (правильный ответ);
- г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее, чем за три часа до окончания времени голосования.

**9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:**

- а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ);
- б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;
- в) услуги интернет-кафе.

**10. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:**

- а) пандусами;
- б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;
- г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;
- д) специальными кабинками в общественных туалетах;
- е) всем (правильный ответ).

**ВАРИАНТ 3**

**1. На какие органы и/или организации возлагается обязанность обеспечения инвалидам условий для беспрепятственного пользования средствами связи и информации: на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов**

**Российской Федерации;**

- а) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов

Российской Федерации, органы местного самоуправления;

- б) на федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от организационно-правовых форм (правильный ответ).

**2. Условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи включают: оснащение объектов связи, предназначенных для работы с пользователями услугами**

**связи, надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;**

- а) обеспечение инвалидам возможности самостоятельного передвижения по объекту связи в целях пользования общедоступными услугами связи;
- б) доведение работниками оператора связи информации об услугах связи до инвалидов иными доступными им способами;
- в) все перечисленное (правильный ответ).

**3. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при предприятиях розничной торговли и организациях общественного питания:**

- а) да (правильный ответ);
- б) нет;
- в) только в населенных пунктах с численностью населения не менее 600 тысяч жителей.

**4. Верно ли утверждение о том, что обслуживание инвалидов и других маломобильных групп обеспечивается только в организациях общественного питания, имеющих в штате официантов:**

- а) верно;
- б) не верно (правильный ответ);
- в) только в тех организациях общественного питания, где есть официант и соблюдены нормативы площади обеденных залов из расчета не менее 3 кв. м. на место.

**5. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:**

- а) наружные двери не могут иметь пороги; на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- б) входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность (правильный ответ).

**6. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в организациях жилищно-коммунальных услуг:**

- а) адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);
- б) оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей в местах ожидания и местах приема граждан в организации (правильный ответ);
- в) выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

**7. В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать:**

- а) размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями;
- б) размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте;
- в) размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (правильный ответ).

**8. Вне стационарное библиотечное обслуживание:**

- а) разрешается только в отношении инвалидов по зрению;
- б) допускается по согласованию с общественными объединениями инвалидов только в том случае, если библиотеки не могут обеспечить стационарное обслуживание;
- в) все пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек



через вне стационарные формы обслуживания (правильный ответ);  
в) такая форма обслуживания инвалидов законодательством не предусмотрена.

**9. Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи:**

- а) тифлосурдопереводчика;
- б) сурдопереводчика;
- в) собак-проводников;
- г) всех (правильный ответ).

**10. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:**

- а) не менее 1,1 метра;
- б) не менее 2,3 метра;
- в) не менее 1,8 метра (правильный ответ).

#### **ВАРИАНТ 4**

**1. Ширина пути движения на участке дома-интерната при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна составлять:**

- а) не менее 1,1 метра;
- б) не менее 2,3 метра;
- в) не менее 1,8 метра (правильный ответ).

**2. Специальные условия для получения общего образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – это условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя:**

- а) использование специальных образовательных программ и методов обучения (правильный ответ);
- б) проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (правильный ответ);
- в) предоставление особого режима питания и отдыха для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- г) обеспечение постоянного медицинского наблюдения в процессе обучения;
- д) обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность (правильный ответ).

**3. Дошкольное образование детей с ограниченными возможностями здоровья:**

- а) может быть организовано совместно с другими детьми, в отдельных группах или в отдельных образовательных организациях (правильный ответ);
- б) может осуществляться только в отдельных группах или отдельных образовательных организациях;
- в) может быть организовано только в медицинских организациях, осуществляющих обучение.

**4. Имеют ли инвалиды право преимущественного приема для обучения по программе магистратуры:**

- а) нет (правильный ответ);
- б) да.

**5. Обязан ли инвалид при поступлении на обучение в образовательную организацию, в заявлении о приеме указывать сведения о необходимости создания для него специальных**

**условий при проведении вступительных испытаний, а также представлять документ, подтверждающий инвалидность:**

- а) да (правильный ответ);
- б) нет;
- в) обязан указывать только сведения о необходимости создания для него специальных условий при проведении вступительных испытаний;
- г) такие сведения запрашивает образовательная организация.

**6. В целях обеспечения доступности для инвалидов физкультуры и спорта на придомовой территории рекомендовано:**

- а) создавать специальные спортивные объекты для инвалидов;
- б) физкультурно-спортивные сооружения, используемые на придомовой территории, обеспечивать подъездами для инвалидов, либо пандусами (правильный ответ);
- в) не использовать придомовые территории для занятий инвалидами физкультурой и спортом в целях предотвращения травматизма.

**7. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений, в которых расположены физкультурно-спортивные организации:**

- а) решается по усмотрению собственника зданий, сооружений, обязательных требований не предусмотрено;
- б) количество мест определяется общественным объединением инвалидов, которое выиграло конкурс по транспортному обслуживанию инвалидов, проводимый органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за социальную поддержку инвалидов;
- в) не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) (правильный ответ);  
не менее 10 мест.

**8. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, привлекаться к работе без их желания:**

- а) да;
- б) нет (правильный ответ).

**9. Могут ли осужденные, являющиеся инвалидами первой или второй группы, содержаться на строгом режиме:**

- а) да;
- б) нет (правильный ответ).

**10. Универсальный дизайн – это:**

обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;

- а) обеспечение доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания (правильный ответ);
- б) выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющих в данном здании.

### **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.

11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации
18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций
27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры
28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.