

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 27.06.2023 20:38:56

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ ЗАОЧНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО РГАУ)

Институт Экономики и управления в АПК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ
БИЗНЕС- РЕИНЖИНИРИНГ

Направление(я) подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль(и) «Финансовый менеджмент»

Форма обучения очная

Квалификация - бакалавр

Курс 4

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры финансов и учета «17» февраля 2021г., протокол № 6.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Института экономики и управления в АПК «17» февраля 2021 г., протокол № 4.

Разработчик: доцент кафедры финансов и учета



Д.Н. Шакало

Рецензенты:

внутренняя рецензия:

Ферябков А.В., доцент кафедры эксплуатации и технического сервиса машин

внешняя рецензия:

Соскиева Елена Аланбековна, научный сотрудник отдела стратегического анализа сельского хозяйства и социальных проблем крестьянства Всероссийского института аграрных проблем и информатики им. А.А. Никонова – филиала ФГБНУ ФНЦ ВНИЭСХ, к.э.н.

Рабочая программа дисциплины «Бизнес-реинжиниринг» разработана в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Финансовый менеджмент»

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины – изучить методы реинжиниринга и модели для представления бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- научиться видеть деятельность организации в виде набора взаимосвязанных бизнес-процессов;
- научиться моделировать бизнес-процессы с помощью основных, принятых в настоящее время нотаций;
- научиться выбирать и обосновывать меры и метрики для сравнения реализаций бизнес-процессов;
- научиться выбирать рациональный способ реализации бизнес-процесса;
- научиться организовать проект реинжиниринга бизнес-процесса в организации.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Бизнес - реинжиниринг» относится к вариативной части по выбору студентов, предназначенной для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент». Базируется на ранее изученной дисциплине «Информатика и информационные технологии в управлении». В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны знать основные принципы реинжиниринга, этапы проведения реинжиниринга на предприятии, функции участников процесса реинжиниринга.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);
- умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные принципы реинжиниринга, этапы проведения реинжиниринга на предприятии, функции участников процесса реинжиниринга.

Уметь:

- представить бизнес-процесс в виде О-модели, П-модели, потока работ, диаграммы взаимодействия и DFD; уметь применять принципы реинжиниринга при проектировании бизнес-процессов.

Владеть:

- методами построения моделей бизнес – процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____4_____ зачетных единиц.

Вид учебной работы	Курс/Семестр 3/6
Аудиторные занятия (всего)	54
В том числе:	-
Лекции (Л)	26
Практические занятия (ПЗ)	28
Семинары (С)	-
Лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (всего)	90
В том числе:	-

Курсовой проект (работа)	-
Расчетно-графические работы	-
Реферат	-
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	-
Контрольная работа	-
Вид промежуточной аттестации (зачет)	10
Общая трудоемкость час	144
зач. ед.	4

5. Содержание дисциплины

5.1. Модули (разделы) дисциплин и виды занятий

№ п.п.	Наименование модулей и тем дисциплины	Всего	В том числе		
			лекции	лабораторные, практические занятия	Самостоятельная работа
1	Модуль 1. Теоретические аспекты бизнес - реинжиниринга	42	8	4	30
1.1	Тема 1. Место реинжиниринга в теории современного менеджмента	13	2	1	10
1.2	Тема 2. Бизнес-процесс. Понятие прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки	15	3	2	10
1.3	Тема 3. Определение границ бизнес-системы. Структура организации	14	3	1	10
2	Модуль 2. Моделирование бизнес - процессов	102	18	24	60
2.1	Тема 4. О-модель бизнес-процесса	17	3	4	10
2.2	Тема 5. П-модель бизнес-процесса	17	3	4	10
2.3	Тема 6. Диаграмма потоков (DFD)	17	3	4	10
2.4	Тема 7. Диаграмма взаимодействия	17	3	4	10
2.5	Тема 8. Основные этапы проекта реинжиниринга	17	3	4	10
2.6	Тема 9. Участники проекта реинжиниринга, функции участников	17	3	4	10
Итого		144	26	28	90

5.2. Содержание модулей (разделов) дисциплины

№ п/п	Наименование модуля (раздела)	Содержание раздела	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Модуль 1. Теоретические аспекты бизнес - реинжиниринга	Тема 1. Место реинжиниринга в теории современного менеджмента Изменение условий функционирования организаций. Изменение представлений о менеджменте и структуре предприятия. Возникновение РБП. Примеры успешного реинжиниринга. Тема 2. Бизнес-процесс. Понятие	42	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)

		<p>прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки</p> <p>Бизнес-процесс. Внешние и внутренние процессы. Идеальный процесс. Классы и экземпляры процессов. Потоки и их квалификация.</p> <p>Тема 3. Определение границ бизнес-системы. Структура организации.</p> <p>Структура традиционной компании. Структура компании после РБП. Владельцы ресурсов и команды процессов. Сквозной бизнес-процесс. Выделение границ бизнес-системы. Влияние границ по описанию БП.</p>		
2.	Модуль 2. Моделирование бизнес-процессов	<p>Тема 4. О-модель бизнес-процесса. Понятие класса и экземпляра класса объектов. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности. Построение О-модели. Анализ БП с использованием О-модели. Анализ примеров.</p> <p>Тема 5. П-модель бизнес-процесса. Понятие процесса, операции, потока работ. Выделение операций (функциональных блоков). Интерфейс функционального блока. Построение П-модели. Анализ БП с использованием П-модели. Анализ примеров.</p> <p>Тема 6. Диаграмма потоков (DFD). Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища. Контекстная диаграмма. Декомпозиция DFD. Построение DFD. Анализ БП с помощью DFD. Анализ примеров.</p> <p>Тема 7. Диаграмма взаимодействия. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия. Определение времени выполнения операций. Построение диаграммы взаимодействия. Анализ БП с помощью диаграммы взаимодействия. Анализ примеров.</p> <p>Тема 8. Основные этапы проекта реинжиниринга. Определение потребности в реинжиниринге. Инициирование РБП. Организация проектных работ. Особенности внедрения РБП.</p> <p>Тема 9. Участники проекта реинжиниринга, функции участников. Функциональные обязанности участников проекта. Роль руководителя проекта. Исполнители проекта. Роли исполнителей на различных этапах проекта. Участники этапа внедрения РБП.</p>	102	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)

5.3. Модули (разделы) дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими

(предыдущими) дисциплинами

№ п/п	Наименование дисциплин, обеспечивающих междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) дисциплинами	№ модулей (разделов) данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) дисциплин	
		1	2
1.	Информатика и информационные технологии	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий	Формы контроля
----------------------	--------------	----------------

	Л	Пр.	Лаб.	КР/КП	СРС	(примеры)
(ОК-3)	+				+	Устный ответ на практическом занятии, семинаре. Тест, конспект. Контрольная работа. Выполнение самостоятельной работы.
(ПК-1)			+		+	Устный ответ на практическом занятии, семинаре. Контрольная работа. Выполнение самостоятельной работы. Тест, конспект.
(ПК-14)			+		+	Устный ответ на практическом занятии, семинаре. Контрольная работа. Выполнение самостоятельной работы. Тест, конспект.

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа / проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Образовательные технологии, методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий

Методы	Формы				
	Лекции	Практические/семинарские занятия	Тренинг Мастер-класс	СРС	
IT-методы		+			
Case-study (метод конкретных ситуаций)	+				
Поисковый метод				+	
Решение ситуационных задач		+			
Исследовательский метод				+	

7. Лабораторный практикум (не предусмотрен)

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ модуля дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, (час.)	ОК, ОПК, ПК
1.	Модуль 1. Теоретические аспекты бизнес - реинжиниринга	<p>Тема 1. Место реинжиниринга в теории современного менеджмента Изменение условий функционирования организаций. Изменение представлений о менеджменте и структуре предприятия. Возникновение РБП. Примеры успешного реинжиниринга.</p> <p>Тема 2. Бизнес-процесс. Понятие прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки Бизнес-процесс. Внешние и внутренние процессы. Идеальный процесс. Классы и экземпляры процессов. Потоки и их квалификация.</p> <p>Тема 3. Определение границ бизнес-системы. Структура организации. Структура традиционной компании. Структура компании после РБП. Владельцы ресурсов и команды процессов. Сквозной бизнес-процесс. Выделение границ бизнес-системы. Влияние границ по описанию БП.</p>	4	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)
2.	Модуль 2. Моделирование бизнес - процессов	<p>Моделирование бизнес – процессов при помощи ППП BPWin. Тема 4. О-модель бизнес-процесса. Понятие класса и экземпляра класса объектов. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности. Построение О-модели. Анализ БП с использованием О-модели. Анализ примеров.</p>	24	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)

		<p>Тема 5. П-модель бизнес-процесса. Понятие процесса, операции, потока работ. Выделение операций (функциональных блоков). Интерфейс функционального блока. Построение П-модели. Анализ БП с использованием П-модели. Анализ примеров.</p> <p>Тема 6. Диаграмма потоков (DFD). Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища. Контекстная диаграмма. Декомпозиция DFD. Построение DFD. Анализ БП с помощью DFD. Анализ примеров.</p> <p>Тема 7. Диаграмма взаимодействия. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия. Определение времени выполнения операций. Построение диаграммы взаимодействия. Анализ БП с помощью диаграммы взаимодействия. Анализ примеров.</p>		
--	--	---	--	--

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ модуля дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудоемкость, (час.)	ОК, ОПК, ПК
1.	Модуль 1. Теоретические аспекты бизнеса - реинжиниринга	<p>Тема 1. Место реинжиниринга в теории современного менеджмента Изменение условий функционирования организаций. Изменение представлений о менеджменте и структуре предприятия. Возникновение РБП. Примеры успешного реинжиниринга.</p> <p>Тема 2. Бизнес-процесс. Понятие прецедента. Материальные, финансовые и информационные потоки Бизнес-процесс. Внешние и внутренние процессы. Идеальный процесс. Классы и экземпляры процессов. Потоки и их квалификация.</p> <p>Тема 3. Определение границ бизнес-системы. Структура организации. Структура традиционной компании. Структура компании после РБП. Владельцы ресурсов и команды процессов. Сквозной бизнес-процесс. Выделение границ бизнес-системы. Влияние границ по описанию БП.</p>	30	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)
2.	Модуль 2. Моделирование бизнес - процессов	<p>Тема 4. О-модель бизнес-процесса. Понятие класса и экземпляра класса объектов. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности. Построение О-модели. Анализ БП с использованием О-модели. Анализ примеров.</p> <p>Тема 5. П-модель бизнес-процесса. Понятие процесса, операции, потока работ. Выделение операций (функциональных блоков). Интерфейс функционального блока. Построение П-модели. Анализ БП с использованием П-модели. Анализ примеров.</p> <p>Тема 6. Диаграмма потоков (DFD). Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища. Контекстная диаграмма. Декомпозиция DFD. Построение DFD. Анализ БП с помощью DFD. Анализ примеров.</p> <p>Тема 7. Диаграмма взаимодействия. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия. Определение времени выполнения операций. Построение диаграммы взаимодействия. Анализ БП с помощью диаграммы взаимодействия. Анализ примеров.</p> <p>Тема 8. Основные этапы проекта</p>	60	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)

		<p>реинжиниринга.</p> <p>Определение потребности в реинжиниринге. Инициирование РБП. Организация проектных работ. Особенности внедрения РБП.</p> <p>Тема 9. Участники проекта реинжиниринга, функции участников.</p> <p>Функциональны обязанности участников проекта. Роль руководителя проекта. Исполнители проекта. Роли исполнителей на различных этапах проекта. Участники этапа внедрения РБП.</p>		
--	--	---	--	--

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) не предусмотрены.

11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Вопросы к зачету

1. Функциональный и процессный подходы к анализу организации.
2. Изменение представлений о менеджменте и структуре предприятия.
3. Возникновение РБП.
4. Бизнес-процесс.
5. Внешние и внутренние процессы.
6. Идеальный процесс.
7. Классы и экземпляры процессов.
8. Структура традиционной компании.
9. Структура компании после РБП.
10. Владельцы ресурсов и команды процессов.
11. Сквозной бизнес-процесс.
12. Выделение границ бизнес-системы.
13. Влияние границ на описание БП.
14. Понятие класса и экземпляра класса объектов.
15. Управляющие и интерфейсные объекты, объекты-сущности.
16. Построение О-модели.
17. Анализ БП с использованием О-модели.
18. Понятие процесса, операции, потока работ.
19. Выделение операций (функциональных блоков).
20. Интерфейс функционального блока.
21. Построение П-модели.
22. Анализ БП с использованием П-модели.
23. Нотации Гейна-Сарсона и Йодена-Де Марко
24. Функциональные блоки, внешние объекты, потоки данных, каналы данных, хранилища.
25. Контекстная диаграмма.
26. Декомпозиция DFD.
27. Построение DFD
28. Анализ БП с помощью DFD
29. Преобразование известных моделей в диаграмму взаимодействия
30. Определение времени выполнения операций
31. Построение диаграммы взаимодействия
32. Анализ БП с помощью диаграммы взаимодействия
33. Определение потребности в реинжиниринге
34. Инициирование РБП
35. Организация проектных работ
36. Особенности внедрения РБП
37. Функциональны обязанности участников проекта реинжиниринга
38. Роль руководителя проекта реинжиниринга
39. Исполнители проекта реинжиниринга
40. Роли исполнителей на различных этапах проекта реинжиниринга
41. Участники этапа внедрения РБП.

Задания для самостоятельной работы

1. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:
- информационные, материальные и финансовые потоки

- финансовые и информационные потоки
 - финансовые и материальные потоки
2. Задачи стоимостного анализа процессов:
- сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
 - максимально сократить функции, добавляющие стоимость
 - сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
 - максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
 - выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив - выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив
3. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:
- узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
 - выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
 - выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
 - рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы
4. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:
- качество процесса
 - риск незавершенности процесса
 - степень использования ресурсов в процессе
 - время преобразования объектов
 - пропускная способность
 - стоимость использования ресурсов
 - стоимость преобразования объектов в процессе
5. Как задается разветвление в процессе:
- по вероятности пути процесса - по значению пользовательских атрибутов
 - произвольно
 - по типу объектов
 - по степени загрузки ресурсов
6. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:
- на время использования ресурса в процессе
 - на факт и время использования ресурса в процессе
 - на факт использования ресурсов в процессе
7. Каково назначение репозитория в технологии РБП?
- документирование БП
 - стандартизация БП
 - оптимизация БП
8. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
- мотивация персонала в РБП
 - привлечение консультантов к РБП
 - совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП
 - комплексный характер проектных работ
 - наличие финансовых средств
 - участие руководства команды на всех этапах РБП
9. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:
- время исполнения
 - качество
 - надежность
 - затраты
10. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес- процессы предприятия:
- управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
 - всеобщее управление качеством (TQM)
 - реинжиниринг БП (BPR)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Яблочников Е.И., Молочник В.И., Фомина Ю.Н. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства / Учебное пособие – СПб: СПбГУИТМО, 2008. – 152 с. // [-Текст](#) электронный// Электронно – библиотечная система «Agrilib»: сайт.-Балашиха, 2012.- URL: <http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/3610>. (дата обращения :29.06.2019).- Режим доступа : для зарегистрир. пользователей.

2. Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок : учебное пособие / составители А.В. Мухачёва [и др.]. — Кемерово : КемГУ, 2019. — 218 с. — ISBN 978-5-8353-2343-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/122004> (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. Пользователей

8.2. Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 395 с. — ISBN 978-5-394-01449-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93391> (дата обращения: 02.06.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) программное обеспечение
6. VB, BРWin, Microsoft Office

г) **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)			
1.	Adobe Connect v.8 (для организации вебинаров при проведении учебного процесса с использованием элементов дистанционных образовательных технологий)	8643646	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ. Используется при проведении лекционных и других занятий в режиме вебинара
2.	Электронно-библиотечная система AgriLib	Зарегистрирована как средство массовой информации "Образовательный интернет-портал Российского государственного аграрного заочного университета". Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77 - 51402 от 19 октября 2012 г. Свидетельство о регистрации базы данных № 2014620472 от 21 марта 2014г.	Обучающиеся, сотрудники РГАЗУ и партнеров База учебно-методических ресурсов РГАЗУ и вузов-партнеров
3.	Электронная информационно-образовательная среда Moodle, доступна в сети интернет по адресу www.edu.rgazu.ru .	ПО свободно распространяемое, Свидетельство о регистрации базы данных №2014620796 от 30 мая 2015 года «Система дистанционного обучения ФГБОУ ВПО РГАЗУ»	Авторизованный доступ обучающихся и сотрудников РГАЗУ База учебно-методических ресурсов (ЭУМК) по дисциплинам
4.	Система электронного документооборота «GS-Ведомости»	Договор №Гс19-623 от 30 июня 2016	Обучающиеся и сотрудники РГАЗУ 122 лицензии Веб-интерфейс без ограничений

№	Название программного обеспечения	№ лицензии	Количество, назначение
5.	Видеоканал РГАЗУ http://www.youtube.com/rgazu	Открытый ресурс	Без ограничений
Базовое программное обеспечение			
6.	Неисключительные права на использование ПО Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription (3 year) (для учащихся, преподавателей и лабораторий) СОСТАВ: Операционные системы: Windows; Средства для разработки и проектирования: Visual Studio Community (для учащихся и преподавателей) Visual Studio Professional (для лабораторий) Visual Studio Enterprise (для учащихся, преподавателей и лабораторий) Windows Embedded Приложения (Visio, Project, OneNote) Office 365 для образования	Your Imagine Academy membership ID and program key Institution name: FSBEI HE RGAZU Membership ID: 5300003313 Program key: 04e7c2a1-47fb-4d38-8ce8-3c0b8c94c1cb	без ограничений На 3 года по 2020 с 26.06.17 по 26.06.20
7.	Dr. WEB Desktop Security Suite	Сублицензионный договор №1872 от 31.10.2018 г. Лицензия: Dr.Web Enterprise Security Suite: 300 ПК (АВ+ЦУ), 8 ФС (АВ+ЦУ) 12 месяцев продление (образ./мед.) [LBW-AC-12M-300-B1, LBS-AC-12M-8-B1]	300
8.	7-Zip	Свободно распространяемая	Без ограничений
9.	Mozilla Firefox	Свободно распространяемая	Без ограничений
10.	Adobe Acrobat Reader	Свободно распространяемая	Без ограничений
11.	Opera	Свободно распространяемая	Без ограничений
12.	Google Chrome	Свободно распространяемая	Без ограничений
13.	Учебная версия Tflex	Свободно распространяемая	Без ограничений
14.	Thunderbird	Свободно распространяемая	Без ограничений

Специализированное ПО (экономисты, икмит)			
	Учебная версия «1С»	На ФДПО	Без ограничений
	Консультант Плюс	Интернет версия	Без ограничений

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Для проведения всех видов занятий и лекционных, и практических необходимо использовать имеющиеся средства для видео просмотра иллюстрационного материала, мультимедийный проектор, компьютеры и офисную технику, специализированные лаборатории.

13.1. Перечень специальных помещений, представляющие собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского, практического, лабораторного типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории для занятий лекционного типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 125	Проектор	SANYO PLC-XV	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
№ 129	Проектор	EPSON EB-1880	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1
№ 320 (инженерный корпус)	Персональный компьютер	На базе процессора Intel Pentium G620	11
№ 439	Проектор	Acer x1130p	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1

Учебные аудитории для занятий практического (семинарского) типа

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 125	Проектор	SANYO PLC-XV	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
№ 439	Проектор	Acer x1130p	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1

Учебные аудитории для самостоятельной работы, выполнения курсовой работы

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 320 (инженерный корпус)	Персональный компьютер	ASUSP5KPL-CM/2048 RAM/DDR2/Intel Core 2Duo E7500, 2,9 MHz/AtiRadeon HD 4350 512 Mb/HDD 250/Win7-32/MSOffice 2010/Acer V203H	11
Читальный зал библиотеки (учебно – административный корпус)	Персональный компьютер	ПК на базе процессора AMD Ryzen 7 2700X, Кол-во ядер: 8; Дисплей 24", разрешение 1920 x 1080; Оперативная память: 32Гб DDR4; Жесткий диск: 2 Тб; Видео: GeForce GTX 1050, тип видеопамяти GDDR5, объем видеопамяти 2Гб; Звуковая карта: 7.1; Привод: DVD-RW интерфейс SATA; Акустическая система 2.0, мощность не менее 2 Вт; ОС: Windows 10 64 бит, MS Office 2016 - пакет офисных приложений компании Microsoft; мышка+клавиатура	11

Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

Номер аудитории	Название оборудования	Марка	Количество, шт.
№ 125	Проектор	SANYO PLC-XV	1
	Экран настенный рулонный	SimSCREEN	1
№ 439	Проектор	Acer x1130p	1
	Экран настенный моторизированный	SimSCREEN	1

14. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

14.1 Перечень планируемых результатов обучения по каждой компетенции:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения
(ОК-3)	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)	Знать: систему самостоятельного поиска источников информации Уметь: организовать самостоятельную работу Владеть: способностью к самоорганизации и самообразованию
(ПК-1)	способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе (ПК-1)	Знать: информационные системы и сервисы Уметь: эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы Владеть: эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов
(ПК-14)	способностью осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач (ПК-14)	Знать: осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем Уметь: устанавливать и настраивать параметры программного обеспечения информационных систем Владеть: навыками настройки параметров программного обеспечения информационных систем

14.2. Объем контактной и самостоятельной работы по видам учебных занятий (в часах)

№ п.п.	Вид учебной работы	Курс / семестр 3/6
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная) всего	
1.1.	<i>Аудиторные работы (всего)</i>	54
	В том числе:	-
	Лекции (Л)	26
	Практические и семинарские занятия (ПЗ)	28
	Лабораторные работы (ЛР)	
2	Самостоятельная работа (всего, по плану)	90
	В том числе:	-
	Изучение теоретического материала	
	Написание курсового проекта (работы)	
	Написание контрольной работы	-
	<i>Другие виды самостоятельной работы (расчетно-графические работы, реферат)</i>	
3	Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	+
	Общая трудоемкость час	144
	зач. ед.	4
4.	Контактная работа обучающихся с преподавателем (внеаудиторная работа) всего	

4.1	Внеаудиторная работа (необходимо указать нормы нагрузки по видам деятельности в соответствии с приказом)	
	курсовое проектирование (работа)	
	контрольная работа	-
	групповая консультация	1
	индивидуальная консультация	3,9
	иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем	

14.3 Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования итоговая оценка знаний студента по учебной дисциплине учитывает активность в межсессионный период и текущую успеваемость студента по данной дисциплине.

Весомость (значимость) в итоговой оценке по учебной дисциплине результатов текущего контроля знаний студента составляет не более 60 баллов, остальное количество баллов (40) определяется результатами итогового экзамена (зачета).

Итоговая оценка студента по дисциплине (экзамен) определяется по 5-ти балльной системе, исходя из общего количества полученных баллов в межсессионный период и во время лабораторно-экзаменационной сессии (максимальное количество баллов 100).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Вид контроля	Виды занятий	Перечень компетенций и планируемых результатов обучения	Оценочные средства	Объем баллов	
				мин.	макс.
Текущий контроль От 35 до 60 баллов	Лекционные занятия	(ОК-3); (знать)	Опрос на лекции, проверка конспекта	5	5
	Лабораторные занятия	(ПК-1); (ПК-14) (уметь, владеть)	Отчет по лабораторным работам	5	5
	Самостоятельная работа студентов	(ОК-3); (ПК-1); (ПК-14)	Тематические тесты СДО	10	20
Промежуточная аттестация От 20 до 40 баллов	Зачет		Экзаменационные билеты Итоговые тесты СДО	20	40
	Практическая работа		Защита практической работы	15	30
			<i>Итого:</i>	55	100

Шкала перевода итоговой оценки

Кол-во баллов за текущую успеваемость		Кол-во баллов за итоговый контроль (экзамен, зачет)		Итоговая сумма баллов	
Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка	Кол-во баллов	Оценка
55-60	зачет	35-40	зачет	90-100	зачет
45-54	зачет	25-34	зачет	70-89	зачет
35-44	зачет	20-24	зачет	55-69	зачет
25-34	незачет	10-19	незачет	54 и ниже	незачет

Основные критерии при формировании оценок

1. Оценка «отлично» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», «уметь» и

«владеть», проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала по дисциплине, освоившему основную и дополнительную литературу, обнаружившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании усвоенных знаний.

2. Оценка «хорошо» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать» и «уметь», проявившему полное знание программного материала по дисциплине, освоившему основную рекомендованную литературу, обнаружившему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, овладевшему элементами компетенции «знать», т.е. проявившему знания основного программного материала по дисциплине в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но в основном обладающему необходимыми знаниями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора.

4. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, не овладевшему ни одним из элементов компетенции, т.е. обнаружившему существенные пробелы в знании основного программного материала по дисциплине, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.

5. Оценка «зачтено» соответствует критериям оценок от «отлично» до «удовлетворительно».

6. Оценка «не зачтено» соответствует критерию оценки «неудовлетворительно».

14.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации преподавателю

Формы организации самостоятельной работы студентов:

1. Самостоятельная работа студентов с обучающими программами в компьютерных классах. Обучающие программы ориентированы на проработку наиболее сложных разделов курса: новых разделов, не нашедших своевременного освещения в учебной литературе, на изучение методики постановки и решения задач по управлению качеством с определением числовых значений параметров.

2. Самостоятельная работа, ориентирована на подготовку к проведению семинаров, практических занятий, самостоятельной работы под руководством преподавателя.

3. Подготовка рефератов и докладов по отдельным вопросам, не нашедших надлежащего освещения при аудиторных занятиях. Темы рефератов выбираются студентом самостоятельно или рекомендуются преподавателем. Студентам даются указания о привлекаемой научной и учебной литературе по данной тематике.

4. Проведение самостоятельной работы в аудитории или лаборатории под непосредственным руководством преподавателя в форме разработки алгоритмов решения задач, сдачей тестов по теме, рубежного контроля и т.д.

5. Проведение бесед типа "круглого стола" с ограниченной группой студентов 4-5 чел. для углубленной проработки, анализа и оценки разных вариантов решения конкретных задач проектирования, и принятия решений в условиях многовариантных задач.

6. Проведение научных исследований под руководством преподавателя, завершается научным отчетом, докладом, рукописью статьи для публикации.

7. Выполнение (контрольной работы, курсовой работы (проекта)) в объеме, предусмотренном настоящей программой. Конкретные задания разработаны и представлены в методических указаниях по изучению дисциплины для студентов-заочников.

Методические указания студентам

Самостоятельная работа студента является важным элементом изучения дисциплины «Бизнес - реинжиниринг». Усвоение материала дисциплины на лекциях, семинарах и в результате самостоятельной подготовки и изучения отдельных вопросов дисциплины, позволят студенту подойти к промежуточному контролю подготовленным, и потребует лишь повторения ранее пройденного материала. Знания, накапливаемые постепенно в различных ракурсах, с использованием противоположных мнений и взглядов на ту или иную правовую проблему являются глубокими и качественными, и позволяют формировать соответствующие компетенции как итог образовательного процесса.

Для систематизации знаний по дисциплине первоначальное внимание студенту следует обратить на рабочую программу курса, которая включает в себя разделы и основные проблемы дисциплины, в рамках которых и формируются вопросы для промежуточного контроля. Поэтому студент, заранее ознакомившись с программой курса, может лучше сориентироваться в последовательности освоения курса с позиций организации самостоятельной работы.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
---------------------	-----------------------------------

Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично; последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практикум / лабораторная работа	Методические указания по выполнению лабораторных работ.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Оглавление

1. Цели и задачи дисциплины:	3
2. Место дисциплины в структуре ООП:	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины:	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	3
5. Содержание дисциплины.....	4
6. Образовательные технологии, методы и формы организации обучения	6
7. Лабораторный практикум (не предусмотрен).....	6
8. Практические занятия (семинары).....	6
9. Самостоятельная работа	7
10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) не предусмотрены	8
11. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости	8
12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:.....	9
13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:.....	12
14. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования.	13