

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 27.06.2023 20:38:56

Уникальный идентификатор:

790a1a8df2525774421adcf96453ff0e903bfb0

## Аннотация рабочей программы

дисциплина «Культура делового общения»  
направление подготовки 06.04.01 Биология

профиль «Экология»

форма обучения очно-заочная

квалификация - магистр

курс 1

### Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель:** освоения дисциплины: на основе научного знания об особенностях, структуре и культуре делового общения создать условия для формирования у обучающихся навыков и эффективных приемов делового общения.

**Задачи:** - дать знания о сущности, содержании, формах делового общения; развить у обучающихся умение оптимально использовать средства общения в сфере деловых отношений; способствовать формированию эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности; ознакомить обучающихся с основами психологических знаний о культуре речевого общения в целом и культуре делового общения, в частности.

### Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Культура делового общения» для студентов, обучающихся по программе подготовки магистра направления "Биология" относится к дисциплинам по выбору вариативной части ООП.

**Общая трудоемкость зачетная единица/час (академический) 2/72.**

### Перечень формулируемых компетенций в результате освоения дисциплины:

**ОПК-1** готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

**ОПК-2** готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### Краткое содержание дисциплины.

Деловое общение. Общие сведения о этике и культуре делового общения. Деловое общение. Виды и формы. Этика и психология делового общения. Культура делового общения. Язык делового общения. Вербальные и невербальные средства общения. Правила делового общения. Коммуникативная культура. Виды и стили делового общения. Культура речи и деловое общение. Формы публичного делового общения. Правила и принципы делового общения. Основы конфликтологии.

**Вид промежуточной аттестации - зачет.**