

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 27.06.2022 в 10:58:56  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра Управления

Принято Ученым Советом  
ФГБОУ ВО РГАЗУ  
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»  
Проректор по образовательной  
деятельности М.А. Реньш  
«26» января 2022 г.



## Рабочая программа дисциплины

### Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Рабочая программа дисциплины разработана *преподавателем* кафедры *Управления* *Бобер В.С.*

под руководством *доцента* кафедры *Управления*, к.э.н. *Кондрашовой О.Н.*

Рецензент: *д.э.н., профессор кафедры управления Васильева И.В.*

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры;	<b>Знать (З):</b> процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
	<b>Уметь (У):</b> распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
	<b>Владеть (В):</b> процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	<b>Знать (З):</b> способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации
	<b>Уметь (У):</b> пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации
	<b>Владеть (В):</b> способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищно-коммунальным комплексом».

**Цель:** Формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непроизводственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.

### Задачи:

- Формирование представления о многопрофильной и многоотраслевой структуре жилищно-коммунального хозяйства и основных видах деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства
- формирование представлений об основных этапах становления и развития жилищно-коммунального хозяйства в России и в мире.
- овладение навыками самостоятельной работы с источниками и литературой.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
<b>часов</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>32,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>75,75</b>
Вид промежуточной аттестации	зачёт

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
<b>Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ</b>	53	16	37	Реферат	ОПК-1; ОПК-2
Тема 1.1 Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур	21	6	15		
Тема 1.2. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.	18	4	11		
Тема 1.3. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.	17	4	11		
<b>Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.</b>	52,75	16	34,75	Доклад	ОПК-1; ОПК-2
Тема 2.1. Жилищно-коммунальное	18	4	11		

хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве.					
Тема 2.2. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере.	17	6	12		
Тема 2.3. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.	17,75	4	11,75		ОПК-1; ОПК-2
<b>Итого за семестр</b>	107,75	32	75,75		
<b>Промежуточная аттестация</b>	0,25	0,25		Итоговое тестирование	ОПК-1; ОПК-2
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	108	32,25	75,75		

## **4.2 Содержание дисциплины по разделам**

### **Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ**

**Цели** – изучение становления и развития жилищно-коммунального хозяйства, предпосылки появления, принципы.

**Задачи** – изучить развитие становления жилищно-коммунального хозяйства в России и зарубежных странах; рассмотреть дореволюционный период развития ЖКХ, а так же советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

#### **Перечень учебных элементов раздела:**

Тема 1.1 Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур

Тема 1.2. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.

Тема 1.3. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

### **Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.**

**Цели** – приобретение теоретических и практических навыков в области современных закономерностях и тенденций развития жилищно-коммунального хозяйства.

**Задачи** – изучение ЖКХ в сфере сервиса; рассмотрение проблем дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве; определение тенденций развития института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере и зарубежного опыта развития жилищно- коммунального хозяйства.

#### **Перечень учебных элементов раздела:**

Тема 2.1. Жилищно-коммунальное хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Тема 2.2. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере.

Тема 2.3. Зарубежный опыт развития жилищно- коммунального хозяйства.

## 5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## 6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

### 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Мартынова, А. Ю. Введение в менеджмент : учебное пособие / А. Ю. Мартынова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 172 с. ISBN 978-5-9795-0740-8	<a href="http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2555">http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2555</a>
2	Дитятин, И. И. Устройство и управление городов России / И. И. Дитятин. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", 2014. — 507 с. — ISBN 978-5-507-39558-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	<a href="https://e.lanbook.com/book/50312">https://e.lanbook.com/book/50312</a>
Дополнительная		
1	Дитятин, И. И. Устройство и управление городов России / И. И. Дитятин. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", [б. г.]. — Том 2 — 2014. — 565 с. — ISBN 978-5-507-39684-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	<a href="https://e.lanbook.com/book/50438">https://e.lanbook.com/book/50438</a>
2	Макаров В.М. Теория менеджмента: Учеб. Пособие. Спб.: Изд-во Политехн. Ун-та, 2012. 125 с.	<a href="http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/3021">http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/3021</a>

### 6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	<a href="http://nlr.ru/lawcenter_rnb">http://nlr.ru/lawcenter_rnb</a>
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	<a href="http://www.roskodeks.ru/">http://www.roskodeks.ru/</a>
3	Всероссийская гражданская сеть	<a href="http://www.vestnikcivitas.ru/">http://www.vestnikcivitas.ru/</a>

### 6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.  
<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).  
<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.  
<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.  
<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.  
<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

#### Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>
2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>
3. БИТ.ЖКХ 8. - <https://www.1cbit.ru/>
4. Портал Реформа ЖКХ.- [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru)

#### Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),  
 OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),  
 система дистанционного обучения Moodle ([www.edu.rgazu.ru](http://www.edu.rgazu.ru)),  
 Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),  
 антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

### 6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 439.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебно-административный корпус. Каб. 129	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN

<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.



**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине  
Организация работы с обращениями граждан**

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным  
комплексом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры;</p>	<p><b>Знать (З):</b> процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Уметь (У):</b> распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Владеть (В):</b> процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знать:</b> процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>уметь:</b> распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>владеть:</b> процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Реферат, доклад, итоговое тестирование</p>
		<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Знает твердо:</b> процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Владеет уверенно:</b> процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Реферат, доклад, итоговое тестирование</p>
		<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> о процессах разработки проектов нормативных правовых актов в сфере</p>	<p>Реферат, доклад, итоговое тестирование</p>

			<p>управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> о распознавании процессов разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	
ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	<p><b>Знать (З):</b> способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработки стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Уметь (У):</b> пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Владеть (В):</b> способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знать:</b> способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>уметь:</b> пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>владеть:</b> способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование
		<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Знает твердо:</b> способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Владеет уверенно:</b> способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование
		<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> о способах проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование

			<p>разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	
--	--	--	---	--

\* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Реферат	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Доклад	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы доклада определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы доклада подтверждена.	Цель доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы доклада корректно и полно обоснована.

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового тестирования	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ**

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. Возникновение коммунального хозяйства в Новгороде. Создание коммунальных коммуникаций. Мощение улиц.
2. Возникновение коммунального хозяйства в России. Наказ царя Алексея Михайловича от 1649 г. «О градском благочинии», согласно которому приводятся в надлежащее состояние домовладения и прилегающие к ним территории, устанавливается полицейский контроль за домовыми расходами и чистотой улиц.
3. 1699 г. – городская реформа Петра I, согласно которой появляются новые органы местного самоуправления – городские думы, в ведении которых находились задачи благоустройства городов.
4. Благоустройство городских улиц (указ Петра I от 22 февраля 1709 г. «О наблюдении московскими обывателями чистоты во дворах и на улицах; и о свозе всякого помету за Земляной город и о содержании мостовой в исправности»).
5. Строительный устав 1900 г.
6. Начало XX века - развитие жилищного сектора и коммунального хозяйства городов.
7. Разрушение старых традиций. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению. Формирование «нового быта». Переоценка традиционных ценностей как идеологический элемент.
8. Государственное регулирование искусственное поддержание низких цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства
9. Реформирование сферы ЖКХ. Снижение издержек при производстве жилищно-коммунальных услуг за счет демополизации отрасли и создания в ней конкуренции, внедрения ресурсосберегающих технологий, разделения функций заказчика и подрядчика, организации договорных отношений, поэтапного перехода от бюджетного дотирования к полной оплате жилищно-коммунальных услуг потребителями.
10. Монополизм коммунальных предприятий. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания жилищного фонда.
11. Развитие системы управления имущественным комплексом коммунальной сферы с использованием концессионных соглашений и иных механизмов государственно-частного партнерства
12. Развитие системы ресурсо- и энергосбережения. Контроль над объемами фактически использованного ресурса обеспечивается путем организации общедомового и индивидуального приборного учета.
13. Жилищно-коммунальное хозяйство – сфера с четкой концепцией преобразований, с нормативной базой федерального уровня, обеспечивающей реализацию потенциальных резервов повышения эффективности функционирования жилищно-коммунального хозяйства и снижения потребности в бюджетных дотациях на его содержание.
14. Системный подход - единственный способ в реализации задач ЖКХ.
15. Проблемы коммуникации сотрудников сферы ЖКХ с собственниками жилья, низкая производительность труда, дефицит квалифицированных кадров.

## **Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.**

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ**

1. Многообразие жилищно-коммунальных услуг.
2. Инженерные системы многоквартирного дома.
3. Обывательские и доходные дома в дореволюционной России.
4. Коммунальные удобства в российских городах до начала XX века.
5. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению после Октябрьской революции в России.
6. Приватизация жилищного фонда в России в начале 90-х гг. XX века.
7. Роль Жилищного Кодекса РФ в регулировании отношений в сфере ЖКХ.
8. Монополизм коммунальных предприятий.
9. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания жилищного фонда.
10. Развитие системы управления имуществом комплексом коммунальной сферы с использованием концессионных соглашений и иных механизмов государственно-частного партнерства
11. Системный подход - единственный способ в реализации задач ЖКХ.
12. Проблемы производительности труда в сфере ЖКХ.
13. Смена механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством в нашей стране между жестко централизованным и децентрализованным.
14. Жилищная реформа Н.С. Хрущева.
15. Трансформация управления ЖКХ в 1991 - 2000 годы.
16. Современная система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации.
17. Сравнительный анализ законодательства РФ и западных стран в области концессий, приватизации, акционирования.
18. Решение проблем сбора, хранения, утилизации твердых бытовых отходов в России и за рубежом.

### **КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине**

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

#### **1. Особенности ЖКХ как отрасли народного хозяйства:**

- социальная значимость, сочетание производственных и непроизводственных функций, связанных с оказанием услуг; экологический контроль;
- социальная значимость;
- социальная значимость, экологический контроль.

#### **2. В структуру жилищно-коммунального хозяйства входит:**

- Энергоснабжение
- Водоснабжение
- Установка рекламных конструкций
- Вывоз мусора
- Капитальный ремонт зданий
- Городской транспорт

#### **3. Согласно городской реформе Петра I в России появились:**

- новые органы местного самоуправления

- новые города
- новые градоначальники
- приказы благочиния

**4. Стремительное развитие жилищно-коммунального хозяйства в России приходится на:**

- 30-е гг.
- 40-е гг.
- 90-е гг.
- 20-е гг.

**5. За счет чего происходит реформирование сферы ЖКХ?**

- снижения издержек при производстве жилищно-коммунальных услуг за счет демополизации отрасли и создания в ней конкуренции,
- внедрения ресурсосберегающих технологий,
- за счет полной оплаты жилищно-коммунальных услуг потребителями,
- за счет государственных дотаций.

**6. Основными проблемами ЖКХ являются:**

- недостаточное развитие коммунальных систем для обеспечения возрастающих потребностей общества, в том числе связанных с новым строительством;
- неравномерное распределение коммунальных мощностей, приводящее к неэффективному использованию ресурсов;
- недостаточная финансовая поддержка государства;
- высокий уровень морального и физического износа объектов и сооружений;
- неэффективное использование природных ресурсов в виде потерь ресурсов при транспортировке, а также тепловой и электрической энергии в процессе производства и транспортировки до потребителей;
- недостаточное освещение проблем ЖКХ в СМИ;
- низкая эффективность системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве, преобладание административных методов хозяйствования над рыночными.

**7. Причины дефицита квалифицированных кадров в ЖКХ:**

- отсутствие системы профессиональных учебных заведений для подготовки кадрового состава ЖКХ,
- сложности при трудоустройстве выпускников, не имеющих опыта работы по специальности;
- сложность образовательных программ по направлению ЖКХ;
- низкая эффективность государственной политики в области адресной поддержки молодых специалистов,
- низкий уровень оплаты труда в отрасли.

**8. В каком году было организовано Министерство коммунального хозяйства РСФСР?**

- 1946 г.
- 1971 г.
- 1936 г.
- 1982 г.

**9. Решение на федеральном уровне какого вопроса создало бы, по мнению специалистов, благоприятные условия для финансирования внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий?**

- установление льгот по налогу на прибыль для предприятий, производящих энерго- и ресурсосберегающее оборудование
- закладка отдельной строкой средств на поддержку программ энерго- и ресурсосбережения в рамках программ поддержки малого и среднего бизнеса
- разработка механизма долгосрочного кредитования муниципальных проектов реконструкции объектов ЖКХ

- верны все перечисленные варианты

**10. По оценкам специалистов, срок окупаемости ресурсосберегающих проектов муниципального уровня составляет**

- 7–10 лет

- 3–5 лет

- 5–7 лет

- 2–3 года

**11. Какая задача реформы ЖКХ, по мнению аналитиков, является ключевой в осуществлении экономии финансовых ресурсов?**

- модернизация инженерной инфраструктуры

- повышение доли населения в оплате услуг ЖКХ

- снижение издержек на содержание жилищно-коммунальной сферы

- верны все перечисленные варианты

**12. Каково наиболее простое возможное решение проблемы проверки достоверности сведений в декларации?**

- привлечение к проверке налоговых органов

- привлечение к проверке муниципальных служб

- привлечение к проверке заказчиков услуг ЖКХ

- верны все перечисленные варианты

**13. Каковы, по мнению специалистов Минэкономики, расхождения в оценке доходов граждан между официальной статистикой и реальным состоянием дел?**

- реальные доходы населения ниже официальных примерно в 3 раза

- реальные доходы населения выше официальных примерно в 3 раза

- реальные доходы населения ниже официальных примерно на 1/3

- реальные доходы населения выше официальных примерно на 1/3

**14. Какова главная идея программы субсидирования граждан?**

- адресность социальной поддержки

- уменьшение доли населения в оплате услуг ЖКХ

- «прозрачность» доходов граждан

- верны все перечисленные варианты

**15. Какая форма государственного дотирования нужд ЖКХ является наиболее эффективной?**

- трансферты

- целевые субвенции

- верны все перечисленные варианты

- ни один из перечисленных вариантов не верный