

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 2024.03.28
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра управления



Рабочая программа дисциплины

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность(профиль) программы Финансовый менеджмент

Квалификация менеджер

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Балашиха 2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02
Менеджмент

Рабочая программа дисциплины разработана старшим преподавателем кафедры управления
Кораблиной Л.Е.
под руководством доцента кафедры управления Бондаренко О.В.

Рецензент: проф. Васильева И.В.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
Универсальная компетенция	
(код и наименование) УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: Понимает современные технологии организации процесса управления, методы разработки альтернатив, выбора варианта и оценки последствий реализации организационно управленческих решений, формулирует главную цель, определяет круг задач и критерии оптимальности для их решения с учетом имеющихся ресурсов Уметь: Предлагает способы решения поставленной задачи, оценивать предложения в соответствии с целями Владеть: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Общепрофессиональная компетенция	
(код и наименование) ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Знать: Демонстрирует знания основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; методы, принципы и функции управления персоналом Уметь: Умеет формулировать и формализовать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук. Владеть: Владеет навыками проведения системного анализа деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования направлений подготовки 38.03.02 Менеджмент

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов базовых теоретических знаний и практических навыков в области операционного менеджмента, анализа среды функционирования предприятия, организации функционирования операционных процессов, формирование предложений в области технологической политики предприятия

Задачи:

- изучение теоретических основ управления производственной деятельностью организации (предприятия);
- подготовка студентов к самостоятельному принятию решений, касающихся управленческой деятельности, а также выработка у них практических навыков в менеджменте;

- формирование навыков анализа внешней среды предприятия для формирования технологической политики;
- формирование навыков организации операционных процессов на предприятии

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	5 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	108
часов	
Аудиторная (контактная) работа, часов	64,3
в т.ч. занятия лекционного типа	32
занятия семинарского типа	32
Самостоятельная работа обучающихся, часов	34,7
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	8 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	108
часов	
Аудиторная (контактная) работа, часов	16,25
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	8
Самостоятельная работа обучающихся, часов	87,75
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Основы	62,25	38,43	18,42	Реферат,	УК-2

операционного менеджмента				дискуссия	ОПК-3
1.1. Понятие, сущность цели операционного менеджмента	20,75	12,81	6,14		
1.2. Операционный менеджмент как система	20,75	12,81	6,14		
1.3. Операционный менеджмент как процесс	20,75	12,81	6,14		
Раздел 2. Стратегические и тактические решения в операционном менеджменте	41,5	25,62	12,28	Практическое задание	УК-2 ОПК-3
2.1. Стратегический подход в операционном менеджменте	20,75	12,81	6,14		
2.2. Тактические решения в операционном менеджменте	20,75	12,81	6,14		
Итого за семестр	103,75	64,05	30,7		
Итого за курс	103,75	64,05	30,7		
Промежуточная аттестация	4,25	0,25	4	тестирование	
ИТОГО по дисциплине	108	64,3	34,7		

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоёмкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Основы операционного менеджмента	62,25	38,43	18,42	Реферат, дискуссия	УК-2 ОПК-3
1.1. Понятие, сущность цели операционного менеджмента	20,75	12,81	6,14		
1.2. Операционный менеджмент как система	20,75	12,81	6,14		
1.3. Операционный менеджмент как процесс	20,75	12,81	6,14		
Раздел 2. Стратегические и тактические решения в операционном менеджменте	41,5	25,62	12,28	Практическое задание	УК-2 ОПК-3
2.1. Стратегический подход в операционном менеджменте	20,75	12,81	6,14		
2.2. Тактические решения в операционном менеджменте	20,75	12,81	6,14		
Итого за семестр	103,75	64,05	30,7		
Итого за курс	103,75	64,05	30,7		
Промежуточная	4,25	0,25	4	тестирование	

аттестация					
ИТОГО по дисциплине	108	64,3	34,7		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Основы операционного менеджмента

Цели – приобретение теоретических и практических навыков по основам операционного менеджмента, выполнению задач в области операционного менеджмента

Задачи:

- изучить понятие, сущность, цели операционного управления
- изучить основные виды операционных (производственных) процессов
- сформировать практические навыки управления процессами в системе операционного менеджмента

Перечень учебных элементов раздела:

1.1. Понятие, сущность цели операционного менеджмента

Тема 1. Сущность производственного менеджмента

Тема 2. Содержание и виды производственных процессов

Тема 3. Производство как система

1.2. Операционный менеджмент как система

Тема 4. Управленческие решения в производственном менеджменте

Тема 5. Стратегия процессов и организации

Тема 6. Анализ точки безубыточности

1.3. Операционный менеджмент как процесс

Тема 7. Стратегическое планирование в организации

Тема 8. Оперативное планирование производства

Тема 9. Оптимизация структуры товарной продукции

Раздел 2. Стратегические и тактические решения в операционном менеджменте

Цели – приобретение теоретических и практических навыков разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте на предприятиях в современных рыночных условиях

Задачи:

- изучить вопросы управления процессом разработки реализации технологической стратегии
- изучить подходы к оценке эффективности технологических решений
- получить практические навыки разработки и реализации решений в области операционного менеджмента на предприятиях в современных рыночных условиях

Перечень учебных элементов раздела:

2.1. Стратегический подход в операционном менеджменте

- Тема 7. Стратегическое планирование в организации
 Тема 8. Оперативное планирование производства
 Тема 9. Оптимизация структуры товарной продукции

2.2. Тактические решения в операционном менеджменте

- Тема 10. Организация поточных производств
 Тема 11. Оценка конкурентоспособности продукции
 Тема 12. Организация и управление производственной инфраструктурой предприятия

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1	Хаирбеков А.У. Производственный менеджмент. Методические указания по изучению дисциплины / Рос.гос.аграр.заоч. ун-т; Балашиха, 2018, 20 с. Режим доступа http://portfolio.rgazu.ru/pluginfile.php/313393/mod_resource/content/2/MU_Proizvodstvennyi_menedzhment_FM_KHairbekov_A.U._2018.PDF

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС***
1	Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 187 с.	https://portal.tpu.ru/SHARED/s/USHKO/Teaching_process/OPP/BDM/textbook.pdf
2	Пивоваров С. Э., Максимцев И. А., Рогова И. Н., Хутиева Е. С. О-60 Операционный менеджмент: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2011. — 544 с.	https://moodle.kstu.ru/pluginfile.php/65690/mod_resource/content/1/pivovarov_s_e_maksimtsev_i_a_rogova_i_n_khutieva_e_s_operats.pdf

3	Производственный менеджмент: учебное пособие для высшего профессионального образования / С.А. Измалкова [и др.]. – Орел: ФГБОУ ВПО «Госуниверситет - УНПК», 2013. – 213 с.	http://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2013/Izmalkova_Proizvodstvennii_menedzment.pdf
---	--	---

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ
1	Электронный журнал «Российский журнал менеджмента»	http://www.rjm.ru/ свободный доступ
2	Административно-управленческий портал - АУР.Ru является бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии. Публикации и учебно-методические пособия, форумы и полезные ссылки по экономике, финансам, менеджменту, маркетингу.	http://www.aup.ru свободный доступ
3	Корпоративный менеджмент. Интернет-проект	http://www.cfin.ru/ свободный доступ
4	Электронный журнал «Современные технологии управления»	http://sovman.ru свободный доступ
5	Электронный журнал «Управление персоналом»	https://www.top-personal.ru/ свободный доступ
6	Образовательный портал «Инфоурок». Лекции по стратегическому менеджменту.	https://infourok.ru/konspekt-po-discipline-strategicheskij-menedzhment-dlya-sposocialnoekonomicheskogo-profilya-2114452.html свободный доступ
7	Научная электронная библиотека открытого доступа (OpenAccess).	https://cyberleninka.ru/ свободный доступ
8	Портал о рекламе, маркетинге, бизнесе, креативе и PR.	https://sostav.ru свободный доступ
9	Российское образование. Федеральный портал.	http://www.edu.ru свободный доступ
10	Отраслевой портал о маркетинге, рекламе и PR.	https://re-port.ru свободный доступ

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям издательства «Лань» №527/21 от 11.05.2021

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

4. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

5. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

6. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

7. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgazu.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната. Стандартная лицензия до 1000 пользователей на 1 месяц (Лицензионный договор № 77/03/22 – К от 25 апреля 2022)

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017)

4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014)

4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный заочный университет» <https://vk.com/rgazuru> (свободно распространяемое)

5. Портал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный аграрный заочный университет» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
<i>Для занятий лекционного типа</i>	Учебно-административный корпус. Каб. 129. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная)	Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный
<i>Для занятий семинарского типа, групповых консультаций, промежуточной аттестации</i>	Учебно-административный корпус. Каб. 125. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная)	Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный
<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
Операционный менеджмент**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы Финансовый менеджмент

Квалификация менеджер

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Балашиха 2024 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знает: Понимает современные технологии организации процесса управления, методы разработки альтернатив, выбора варианта и оценки последствий реализации организационно управленческих решений, формулирует главную цель, определяет круг задач и критерии оптимальности для их решения с учетом имеющихся ресурсов Умеет: Предлагает способы решения поставленной задачи, оценивать предложения в соответствии с целями Владеет: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание</p>
	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: Понимает современные технологии организации процесса управления, методы разработки альтернатив, выбора варианта и оценки последствий реализации организационно управленческих решений, формулирует главную цель, определяет круг задач и критерии оптимальности для их решения с учетом имеющихся ресурсов Умеет уверенно: Предлагает способы решения поставленной задачи, оценивать предложения в соответствии с целями Владеет уверенно: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание</p>

	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшиеся систематические знания: Понимает современные технологии организации процесса управления, методы разработки альтернатив, выбора варианта и оценки последствий реализации организационно управленческих решений, формулирует главную цель, определяет круг задач и критерии оптимальности для их решения с учетом имеющихся ресурсов</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: Предлагает способы решения поставленной задачи, оценивать предложения в соответствии с целями</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: Демонстрирует знания основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; методы, принципы и функции управления персоналом</p> <p>Умеет: Умеет формулировать и формализовать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук</p> <p>Владеет: Владеет навыками проведения системного анализа деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий.</p>	Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: Демонстрирует знания основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; методы, принципы и функции</p>	Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание

		<p>управления персоналом Умеет уверенно: Умеет формулировать и формализовать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук Владеет уверенно: Владеет навыками проведения системного анализа деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий.</p>	
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшиеся систематические знания: Демонстрирует знания основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности; методы, принципы и функции управления персоналом Имеет сформировавшееся систематическое умение: Умеет формулировать и формализовать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук Показал сформировавшееся систематическое владение: Владеет навыками проведения системного анализа деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий.</p>	<p>Реферат, тесты, Дискуссия Практическое задание</p>

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Практическое задание	не выполнен	Выполнение 50-70%	Выполнение 70-85%	Выполнение 85-100%
Реферат	не принимал участия	Участие 50-70%	Участие 70-85%	Участие 85-100%

Дискуссия	не выполнено	Участие 50-70%	Участие 70-85%	Участие 85-100%
-----------	--------------	----------------	----------------	-----------------

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (экзамен)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Раздел 1. Основы операционного менеджмента

ДИСКУССИЯ

Вопросы для обсуждения

1. Показатели конкурентоспособности и методика их оценки
2. Применение сквозных технологий как фактор повышения эффективности деятельности
3. Технологическая политика предприятия

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ДИСКУССИИ

1. Сущность производственного менеджмента
2. Понятие производства и производственной системы
3. Типология организаций
4. Состав и взаимосвязь производственных факторов
5. Содержание производственного менеджмента
6. Содержание и виды производственных процессов
7. Понятие и виды производственных процессов
8. Производственный цикл и его длительность
9. Виды движения материальных потоков
10. Принципы организации производственного процесса
11. Управленческие решения в производственном менеджменте
12. Целевые установки производственного менеджмента
13. Характеристика решений в производственном менеджменте
14. Оценка и выбор управленческих решений
15. Стратегия процессов и организации

16. Понятие стратегии производственных процессов и их
17. разновидности
18. Организационные типы производства
19. Методы организации производства
20. Формы организации производственных процессов
21. Производственная мощность
22. Агрегатное планирование в организации
23. Задачи и виды производственного планирования
24. Содержание агрегатного планирования
25. Формирование производственной программы
26. Методы агрегатного планирования
27. Деагрегирование в агрегатном планировании
28. Оперативное планирование производства

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Системный анализ в стратегическом управлении
2. «Мозговая атака» и ее применение в стратегическом управлении
3. Метод сценариев и его применение в стратегическом управлении
4. Метод Дельфи и его применение в стратегическом управлении
5. Системный анализ в социальных системах и его применение в стратегическом управлении
6. Системный анализ в «критических» системах и его применение в стратегическом управлении
7. Правила построения «Дерева целей» и его применение в стратегическом управлении
8. Информационные технологии в стратегическом управлении
9. Основные концепции стратегического управления.
10. Системный подход к анализу внешней и внутренней среды организации.
11. Выбор организационной структуры, соответствующей принятой стратегии.
12. Лидерство в стратегическом менеджменте.
13. Управление сопротивлением при проведении стратегических преобразований.
14. Методы анализа внутренней среды.
15. Структура стратегического плана организации.

Раздел 2. Стратегические и тактические решения в операционном менеджменте

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на тему: Анализ операционной (производственной) деятельности предприятия и внедрение сквозных технологий для повышения результативности работы предприятия (по выбору студента)

Студент выполняет практическую работу на примере коммерческого предприятия в соответствии с планом

Примерный план работы

1. Краткая характеристика предприятия.

2. Цели и задачи предприятия (Дерево целей в программе Интеллект-карты)
3. Тип производства (по классификации)
4. Характеристика процессов

К основным относят процессы обработки, штамповки, резки, сборки, окраски, сушки, монтажа, т. е. все операции, в результате которых изменяются форма и размеры предметов труда, их внутренние свойства, состояние поверхности и т. п.

Вспомогательные процессы предназначены обеспечивать нормальное протекание основных. Эти процессы непосредственно не связаны с предметом труда, к ним относят: изготовление инструмента и технологической оснастки, ремонт, производство электроэнергии для нужд предприятия и т. п.

Обслуживающие процессы включают контроль качества продукции, хода производственного процесса, транспортные и складские операции.

Подсобное производство - цехи или участки промышленного предприятия, перерабатывающие отходы основного производства или выпускающие продукцию, не соответствующую специализации данного предприятия.

Побочное производство – цехи, в которых изготавливается продукция из отходов производства либо осуществляется восстановление использованных вспомогательных материалов для нужд производства

Виды процессов	Наименование процессов	Характеристика процессов
Основные процессы	1 2 3 И т.д.	
Вспомогательные процессы	1. 2. 3. и т.д.	
Обслуживающие процессы	1. 2. 3. И т.д.	
Подсобные процессы		
Побочные процессы		

5. Правовые основы деятельности предприятия (законодательная база, ГОСТ (для производственного предприятия, предприятия питания и т.д.), нормативные документы);
6. ГОСТы на производимую продукцию, стандарты оказания услуг
7. Порядок заключения договоров по основной деятельности: по вопросам снабжения, поставки, оказания услуг и т.д.
8. Организация складского хозяйства Решение производственных ситуаций по правилам приемки и отпуска сырья, материалов;
9. Складские операции
Комплекс складских операций представляет собой следующую последовательность: - разгрузка транспорта; - приемка товаров; - размещение на

хранение; - отпуск товаров из мест хранения; - внутрискладское перемещение грузов.
Состав и площади складских помещений (по СНиП – строительным нормам и правилам)

10. Устройство складов

Устройство складов должно обеспечить: - полную количественную и качественную сохранность материальных ценностей; - надлежащий режим хранения; - рациональную организацию выполнения складских операций; - нормальные условия труда.

11. Структура основного производства (основной деятельности). Производственные процессы(цеха, участки, виды работ); операционные процессы. Нарисовать схемы
12. Структура вспомогательных производств (операционных процессов). Вспомогательные процессы. Схематично с указанием видов работ.
13. Бизнес-процессы предприятия
14. Внедрение сквозных технологий на предприятии
15. План-график внедрения в программе Гант-про (или аналогичной)
16. Увеличение производительности труда с внедрением сквозных технологий
17. Увеличение результативности работ (количества выполненной работы) при внедрении сквозных технологий
18. Ожидаемые показатели эффективности при внедрении сквозных технологий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

(в соответствии пунктом 4 рабочей программы дисциплины)

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине

Экзамен проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 45 минут.

Примерные задания итогового теста

Вопрос 1. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- 1) Г.Л. Гант;
- 2) А. Файоль;
- 3) Ф. Тейлор;
- 4) Г. Эмерсон;
- 5) Г. Черч

Вопрос 2. Что характерно для периода монополизированного капитализма?

- 1) рост аппарата управления;
- 2) изменение функций аппарата управления;
- 3) формы управленческой деятельности стали многообразны;
- 4) потребовалось большое количество внутренней и внешней информации;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Почему исследования производства стали активно проводиться в XVIII веке?

- 1) это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;
- 2) это связано с развитием мануфактур;
- 3) это связано с развитием денежных отношений;
- 4) это связано со становлением и развитием социалистического общества;
- 5) потребовалось укрепление феодального строя.

Вопрос 4. В ходе, какого процесса управление выделилось в самостоятельный вид деятельности?

- 1) разделение труда;
- 2) распределение обязанностей;
- 3) кооперация;
- 4) развитие капитализма;
- 5) расслоение общества.

Вопрос 5. С каким именем связано начало исследований производств?

- 1) Г. Гантт;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Кондратьев;
- 4) Ф.Б. Гилберт;
- 5) В.А. Авилов.

Вопрос 6. Что является объектом производственного менеджмента?

- 1) производство;
- 2) производственные системы;
- 3) производственный персонал;
- 4) производство и производственные системы;
- 5) производственные процессы.

Вопрос 7. Что включает в себя подсистема "исследование"?

- 1) расчет сметы затрат и методы контроля издержек;
- 2) определение надежности продукта;
- 3) разработку календарного плана;
- 4) определение направлений разработки проекта;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 8. Что такое операционная система?

- 1) процесс превращения отдельных элементов системы в полезную продукцию;
- 2) система производственных операций;
- 3) полная система производственной деятельности;
- 4) совокупность производственных процессов;
- 5) совокупность элементов, связанных между собой.

Вопрос 9. Что являлось предметом исследования американского ученого Г. Эмерсона?

- 1) вопросы рациональной организации труда;
- 2) методика применения статистических методов в организации производства;
- 3) организационный и мотивационный аспекты управления производством;
- 4) вопросы распределения труда;
- 5) вопросы планирования производственных процессов.

Вопрос 10. Кем была разработана методика микроанализа движений

- 1) Г. Черчем;

- 2) Ф.Б. Гилберт и Л. Гилберт;
- 3) Л. Гьюликом;
- 4) Ф.Л. Ковалевым;
- 5) В.А. Авиловым.

Вопрос 11. Какой метод может быть использован на этапе испытания и корректировки модели?

- 1) дерево решений;
- 2) теория игр;
- 3) прогнозирование;
- 4) математико-статистический;
- 5) дедуктивный.

Вопрос 12. С какой целью осуществляется сбор, хранение и обработка информации в рамках обеспечения функционирования производственной системы?

- 1) для разработки прогнозов;
- 2) для расчета показателей, характеризующих функционирование системы и их анализ;
- 3) для составления стратегических планов;
- 4) для разработки бизнес-плана;
- 5) для расчета показателей, характеризующих состояние финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Вопрос 13. Из каких этапов состоит процесс проектирования систем?

- 1) исследование, получение информации, моделирование, испытание и корректировка;
- 2) планирование, анализ, контроль;
- 3) планирование, получение информации, диспетчеризация, контроль;
- 4) распределение ресурсов, исследование, консультирование, подготовка, производство;
- 5) разработка общей стратегии, ее реализация, координирование и контроль.

Вопрос 14. Из предложенных вариантов выберите тот, который можно назвать сложной системой.

- 1) предприятие;
- 2) коллектив;
- 3) организационное подразделение предприятия;
- 4) комплекс оперативных функций предприятия;
- 5) верны ответы 1, 3, 4.

Вопрос 15. Какая из функций производственной системы связана с проверкой выполнения управленческих решений и оценкой их последствий?

- 1) регулирование;
- 2) планирование;
- 3) анализ;
- 4) контроль;
- 5) координация.

Вопрос 16. Перечислите важнейшие фазы стратегического планирования.

- 1) разработка нового товара, продвижение его на рынок, стимулирование сбыта.
- 2) сбор и анализ информации, обработка информации, составление плана;
- 3) формулировка целей, установление задач, определение действий по их решению;
- 4) формулирование стратегии, придание стратегии конкретной формы, оценка и контроль;

5) определение условий, организация работ, исполнение.

Вопрос 17. Какова основная идея стратегии фокусирования?

- 1) необходимо концентрировать усилия на том, что лучше получается;
- 2) необходимо концентрировать усилия на том, что труднее всего получается;
- 3) необходимо усилить контроль;
- 4) производство не может существовать без рекламы;
- 5) производить то, что покупают.

Вопрос 18. Что учитывают при разработке общей стратегии на уровне высшего руководства?

- 1) ожидаемый прирост эффекта;
- 2) виды деятельности;
- 3) собственную роль фирмы;
- 4) рентабельность;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 19. Что является результатом планирования?

- 1) среднесрочный план;
- 2) стратегический план;
- 3) оперативный план;
- 4) бизнес-план;
- 5) система планов.

Вопрос 20. Какая, из перечисленных ниже стратегий, направлена на снижение затрат?

- 1) стратегия фокусирования;
- 2) стратегия дифференциации;
- 3) стратегия контроля;
- 3) стратегия инновации;
- 4) стратегия инновации;

Вопрос 21. Какая информация важна при организации реализации товаров и услуг?

- 1) динамика доходов населения с разбивкой по социальной принадлежности;
- 2) динамика покупательной способности;
- 3) динамика численности населения с разбивкой по районам и возрастным группам;
- 4) информация о политической ситуации в стране;
- 5) динамика общего спроса населения.

Вопрос 22. Как называются временные организационные структуры для решения специфических задач внутри организации?

- 1) проектные организации;
- 2) специальные комиссии;
- 3) профессиональные союзы;
- 4) производственные комитеты;
- 5) административные структуры.

Вопрос 23. Что является заключительной фазой цикла производственного менеджмента?

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) мотивация;

- 4) руководство;
- 5) контроль.

Вопрос 24. Для чего нужна информация о динамике общего спроса на сопоставимые товары и услуги?

- 1) для разработки стратегии рекламы;
- 2) для организации сбыта товаров;
- 3) для обоснования вероятного перехода на производство взаимозаменяемых товаров;
- 4) для обоснования производства только тех товаров, которые пользуются наибольшим спросом на рынке;
- 5) для обоснования перехода на производство сезонных товаров.

Вопрос 25. С чем связана ориентация производства?

- 1) со сбытом;
- 2) с рекламой;
- 3) с планом производства;
- 4) со специализацией;
- 5) с организацией производства.

Вопрос 26. Назовите одно из требований, которому должны удовлетворять цели?

- 1) конкретность;
- 2) своевременность;
- 3) достоверность;
- 4) реальность;
- 5) обтекаемость.

Вопрос 27. Что такое руководство?

- 1) поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность других, обеспечивая движение к цели;
- 2) четкая постановка задач перед исполнителями;
- 3) определение ожидаемых результатов и контрольных сроков;
- 4) связь между руководителем и подчиненным;
- 5) способность воздействовать на работников, обладая определенными атрибутами власти.

Вопрос 28. В чем заключается принцип В. Парето?

- 1) концентрация 20% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 80% успеха;
- 2) концентрация 50% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 50% успеха;
- 3) предстоящие задачи надо распределять в зависимости от их важности и срочности;
- 4) ресурсы сконцентрированы на критическом меньшинстве переменных;
- 5) концентрация 20% времени на потенциальном успехе позволяет решать проблемы вдвое эффективней.

Вопрос 29. Какой характер носят решения о производственных мощностях?

- 1) оперативный;
- 2) контролирующий;
- 3) стратегический;
- 4) координирующий;
- 5) долговременный.

Вопрос 30. Что относится к задачам снабжения предприятия?

- 1) исследование рынка сбыта, воздействие на него, продажа;
- 2) обеспечение предприятия оборудованием;
- 3) лизинг средств производства, покупка сырья, прием на работу сотрудников;
- 4) организация рекламы, сбыта и доставки продукции;
- 5) планирование потребности в персонале, увольнение работников.

Вопрос 31. Что такое сборочная единица?

- 1) разъемное или неразъемное сопряжение;
- 2) несколько деталей;
- 3) товары одного наименования;
- 4) комплект изделий;
- 5) конвейер.

Вопрос 32. Какая задача производственного трансформационного процесса связана с исследованиями рынка сбыта, воздействием на него?

- 1) задача сбыта;
- 2) задача снабжения;
- 3) задача складирования;
- 4) задача управления;
- 5) задача финансирования.

Вопрос 33. Предмет, который не может быть разделен на части без разрушения его, носит название:

- 1) стекло;
- 2) частица;
- 3) ядро;
- 4) деталь;
- 5) запчасть.

Вопрос 34. Что относится к изделиям основного производства?

- 1) изделия для собственных нужд предприятия;
- 2) изделия, предназначенные для товарной продукции;
- 3) деталь;
- 4) полуфабрикат;
- 5) сырье.

Вопрос 35. Какая качественная характеристика изделия зависит от числа входящих в изделие деталей и сборочных единиц

- 1) конструктивная сложность;
- 2) трудоемкость обработки деталей;
- 3) типоразмер применяемых материалов;
- 4) размер и масса изделия;
- 5) степень точности и шероховатость обработки деталей.

Вопрос 36. Какой признак лежит в основе деления технологических производственных процессов на механические, сборочно-разборочные, химические и консервационные?

- 1) пропорциональность;
- 2) гибкость и комплектность;
- 3) методы превращения предметов труда в готовый продукт;

- 4) методы изготовления продукции;
- 5) размер, масса и количество изделий.

Вопрос 37. Как называется производственный процесс, в ходе которого происходит изменение труда под воздействием живого труда?

- 1) естественный;
- 2) технологический;
- 3) автоматический;
- 4) группировочный;
- 5) гибкий.

Вопрос 38. Что такое производственный процесс?

- 1) обучение персонала;
- 2) внедрение новых технологий;
- 3) процесс воспроизводства материальных благ и производственных отношений;
- 4) совершенствование орудий труда;
- 5) календарный период времени, в течение которого предмет труда проходит все стадии обработки.

Вопрос 39. Как называются изделия, которые не изготавливают на данном предприятии, а получают в готовом виде?

- 1) детали;
- 2) комплектующие изделия;
- 3) орудия труда;
- 4) готовая продукция;
- 5) сборочные единицы.

Вопрос 40. Каким показателем характеризуется степень пропорциональности производства?

- 1) соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности;
- 2) величиной отклонения мощности каждого передела от запланированного ритма выпуска;
- 3) отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла;
- 4) количеством транспортных операций;
- 5) количеством переделов.

Вопрос 41. Назовите один из принципов рациональной организации производства.

- 1) параллельность;
- 2) эластичность;
- 3) взаимозаменяемость;
- 4) сопоставимость;
- 5) единоначалие.

Вопрос 42. В каком аспекте можно рассматривать непрерывность производства?

- 1) непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов;
- 2) непрерывной загрузки оборудования;
- 3) рационального использования рабочего времени;
- 4) в двух аспектах: непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов и непрерывной загрузки оборудования и рационального использования

рабочего времени;

5) в трех аспектах: сокращения межоперационных перерывов, применения непрерывных транспортных средств и использования взаимосвязанной системы машин и механизмов.

Вопрос 43. Что является базой соблюдения пропорциональности в организации производства?

- 1) правильное проектирование предприятия;
- 2) оптимальное сочетание основных производственных звеньев;
- 3) оптимальное сочетание вспомогательных производственных звеньев;
- 4) максимальное совмещение обслуживающих процессов с основными процессами и повышение уровня их механизации;

Вопрос 44. Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?

- 1) параллельность;
- 2) пропорциональность;
- 3) непрерывность;
- 4) ритмичность;
- 5) гибкость.

Вопрос 45. При каком условии обеспечивается полная загрузка оборудования и его нормальная эксплуатация, а также улучшается использование материально-энергетических ресурсов и рабочего времени?

- 1) ритмичная работа;
- 2) повышение технического уровня производства;
- 3) сокращение кадров;
- 4) инвестирование капитала;
- 5) высокий уровень управления.

Вопрос 46. Чем определяется порядок повторения производственного процесса?

- 1) производственными ритмами;
- 2) производственными циклами;
- 3) ходом производства;
- 4) стадиями производства;
- 5) рабочими периодами.

Вопрос 47. Какой метод применяется для поддержания пропорциональности в производстве?

- 1) оперативно-календарное планирование;
- 2) линейное программирование;
- 3) сетевой график;
- 4) платежная матрица;
- 5) прогнозирование.

Вопрос 48. Назовите одну из предпосылок непрерывности производства?

- 1) ритмичность производства;
- 2) прямоточность в организации производственного процесса;
- 3) равномерный выпуск продукции;
- 4) обеспечение наиболее длинного пути прохождения изделием всех стадий обработки;
- 5) непрерывность движения предметов труда.

Вопрос 49. Чем обеспечивается непрерывность работ в пределах операции?

- 1) совершенствованием орудий труда;
- 2) введением автоматической переналадки;
- 3) автоматизацией вспомогательных процессов;
- 4) использованием специальной оснастки и приспособлений;
- 5) всем вышеперечисленным;