

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 2025.08.28
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра Гражданского права и процесса

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«28» августа 2025 г. протокол № 1



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
Кудрявцев М.Г.
«28» августа 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Защита прав потребителей

Направление подготовки 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Специализация Гражданско-правовая

Специальность Юрист

Форма обучения очно-заочная

Балашиха, 2025

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 40.05.01
Правовое обеспечение национальной безопасности

Рабочая программа дисциплины разработана к.ю.н., доцентом, доцентом кафедры гражданского
права и процесса Надысевай Э.Х.

Рецензент: д.ю.н., профессор, профессор кафедры гражданского права и процесса Чихладзе Л.Т.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
Профессиональная компетенция		
<p>ПК-2. Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере</p>	<p>ПК-2.2. Анализирует правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач и квалифицированно применяет правовые нормы в профессиональной деятельности, принимает правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности с соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере</p>	<p>Знать: источники опубликования правоприменительной практики Уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач Владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>
<p>ПК-5. Способен оказывать правовую помощь и различные виды юридических услуг, давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности</p>	<p>ПК-5.3. Дает квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам в том числе в гражданско-правовой сфере</p>	<p>Знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Уметь: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей Владеть: навыками подачи квалифицированных юридических, в том числе экспертных, заключений, устных и письменных консультаций и разъяснений по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей</p>

2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части формируемой участниками образовательных отношений профессиональной образовательной программы

высшего образования 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, специализация Гражданско-правовая.

Целью изучения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование у обучающихся знаний о проблемах правового регулирования отношений с участием потребителей, защиты их прав; приобретение навыков, позволяющих разрешать спорные ситуации, возникающие при участии потребителей товаров, работ (услуг), и умения анализа, толкования и применения норм права, правоприменительной практики, выявления тенденций развития законодательства в сфере защиты прав потребителей, необходимых в профессиональной деятельности юриста.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	9 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	20,25
в т.ч. занятия лекционного типа	10
занятия семинарского типа	10
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	83,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
Раздел 1. Основные аспекты и понятия защиты прав потребителей	50	10	40	ПК-2, ПК-5
Раздел 2. Методические аспекты защиты прав потребителей	54	10,25	43,75	
Итого за семестр	104	20,25	83,75	
Промежуточная аттестация	4	0,25	-	
ИТОГО по дисциплине	108	20,25	83,75	

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Основные аспекты и понятия защиты прав потребителей

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Понятие защиты прав потребителей 2. Развитие законодательства о защите прав потребителей 3. Понятие,

предмет и особенности законодательства о защите прав потребителей. 4. Структура законодательства о защите прав потребителей 5. Международные правовые акты в структуре законодательства о защите прав потребителей.

Тема 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений. ПК2.2, ПК-5.3. 1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах. 2. Понятие потребительских правоотношений. 3. Основания возникновения отношений с участием потребителей. 4. Правовой статус потребителя. 5. Правовой статус иных, названных в Законе РФ «О защите прав потребителей», субъектов.

Тема 3. Общая характеристика прав потребителя. ПК-2.2, ПК5.3. 1. Система прав потребителя и порядок их реализации 2. Право потребителя на информацию, право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг, право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.

Тема 4. Право потребителя на информацию. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Понятие права потребителя на информацию. 2. Характеристика потребительской информации. 3. Способы доведения информации до потребителя. 4. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах).

Тема 5. Право потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Понятие безопасности товаров, работ и услуг. 2. Способы обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. 3. Техническое регулирование как способ обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. 4. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. 5. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ

Раздел 2. Методические аспекты защиты прав потребителей

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 6. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Понятие «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. 2. Основные способы обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. 3. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. 4. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.

Тема 7. Гражданско-правовая защита прав потребителей при продаже товаров. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. 2. Особенности обмена товара надлежащего качества. 3. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров.

Тема 8. Гражданско-правовая защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. ПК-2.2, ПК-5.3. 1. Особенности договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг 2. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнения сроков выполнения работ (оказания услуг) 3. Правовые последствия выполнения работы (оказания услуги) ненадлежащего качества 4. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ и оказании отдельных видов услуг.

Тема 9. Ответственность за нарушение прав потребителей. ПК2.2, ПК-5.3. 1. Виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. 2. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителя. 3. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.

Тема 10. Порядок урегулирования споров с участием потребителей. Публичная и

судебная защита прав потребителей. ПК-2.2, ПК-5.3. 2. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). 2. Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований. 3. Порядок судебной защиты прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. 4. Понятие и виды публичной защиты прав потребителей.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Пугинский, Б. И. Избранные труды / Б. И. Пугинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 522 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-03813-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/434026>.
2. Белов, В. А. Понятие и виды торговых договоров. Курс лекций : учебное пособие для вузов / В. А. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00970-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451891>.
3. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455378>.
4. Шаблова, Е. Г. Актуальные проблемы гражданского и предпринимательского права : учебное пособие для вузов / Е. Г. Шаблова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 93 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05637-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454904>.
5. Либанова, С. Э. Гражданско-правовая ответственность: взыскание убытков : учебное пособие для вузов / С. Э. Либанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 171 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08914-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455974>.
6. Зенин, И. А. Гражданское и торговое право зарубежных стран : учебник и практикум для вузов / И. А. Зенин. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05989-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468364>.

Дополнительная литература:

1. Региональные и местные налоги и сборы с организаций : учебное пособие для вузов / Е. В. Мишле. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 146 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16593-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531340>
2. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная

платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516394>

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgazu.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.

4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный заочный университет» <https://vk.com/rgazuru> (свободно распространяемое)

5. Портал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный аграрный заочный университет» (свободно распространяемое)
<https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе
---	--

занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

Защита прав потребителей

Направление подготовки 40.05.01 Правовое обеспечение национальной
безопасности

Специализация Гражданско-правовая

Специальность Юрист

Форма обучения очная

Балашиха 2025 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения
<p>ПК-2 Способен квалифицированно применять правовые нормы и принимать правоприменительные акты по обеспечению национальной безопасности соблюдением принципов, закрепленных в Конституции Российской Федерации и отраслевом законодательстве, в том числе регулирующем общественные отношения в гражданско-правовой сфере</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>знать: источники опубликования правоприменительной практики уметь: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач владеть: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>
	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: источники опубликования правоприменительной практики Умеет уверенно: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач Владеет уверенно: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: источники опубликования правоприменительной практики Имеет сформировавшееся систематическое умение: анализировать правоприменительную практику в целях решения профессиональных задач Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками квалифицированного применения законодательства о защите прав потребителей в профессиональной деятельности, принятия правоприменительных актов в сфере защиты прав потребителей</p>
<p>ПК-5. Способен оказывать правовую помощь и различные виды юридических услуг, давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>знать: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей уметь: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей владеть: навыками подачи квалифицированных юридических, в том числе экспертных, заключений, устных и письменных консультаций и разъяснений по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей</p>
	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Умеет уверенно: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей</p>

		Владет уверенно: навыками подачи квалифицированных юридических, в том числе экспертных, заключений, устных и письменных консультаций и разъяснений по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей
	Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: процесс консультирования и дачи квалифицированного юридического, в том числе экспертного, заключения по вопросам защиты прав потребителей Имеет сформировавшееся систематическое умение: давать квалифицированные юридические, в том числе экспертные, заключения, устные и письменные консультации и разъяснения по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками подачи квалифицированных юридических, в том числе экспертных, заключений, устных и письменных консультаций и разъяснений по правовым вопросам, в том числе в сфере защиты прав потребителей

Для дисциплины, формой итогового контроля которой является зачет:

«зачтено» выставляется, если студент усвоил материал по программе дисциплины, способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки

«не зачтено» выставляется, если студент не усвоил материал по программе дисциплины, не способен преобразовывать теоретические знания в профессиональные умения и навыки

При очной форме обучения в результате оценивания выставляются баллы за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины. Итоговый рейтинг успеваемости студентов складывается из суммы баллов, набранных студентом за всю работу в течение семестра (включая итоговый контроль)

Шкалы оценивания для очной формы обучения:

для зачета: «зачтено» - от 60 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов), «не зачтено» - менее 60 баллов При заочной и очно-заочной формах обучения в результате оценивания выставляется оценка за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в содержании рабочей программы.

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для опросов в устной или письменной формах

Занятие 1. Общие положения о гражданско-правовой защите прав потребителей.

Законодательство о защите прав потребителей.

1. Понятие защиты прав потребителей.

2. Развитие законодательства о защите прав потребителей.

Занятие 2. Общая характеристика и гражданско-правовое регулирование отношений с участием потребителей. Правовое положение участников потребительских правоотношений.

1. История развития потребительских отношений в России и зарубежных странах.

2. Понятие потребительских правоотношений.

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется, выставляется в случае, если студент отказывается от ответа, не знает материал;

1 балл выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными ошибками;

2 балла выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность системных знаний по программе дисциплины.

Критерии оценки для очно-заочной, заочной форм обучения:

«не зачтено» выставляется в случае, если студент отказывается от ответа, не знает материал;

«зачтено» выставляется в случае, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность системных знаний по программе дисциплины.

Пример задачи

1 апреля 2003 года Осипов приобрел в универмаге телевизор «Горизонт». Гарантийный срок, как следовало из технического паспорта, составлял один год со дня продажи. 20 февраля 2004 года Осипов обратился в универмаг с просьбой заменить телевизор в связи с порчей кинескопа. Универмаг отказал в удовлетворении требования, ссылаясь на следующие обстоятельства. Во-первых, кинескоп изготовлен другим заводом, чем телевизор в целом, гарантийный срок на кинескоп согласно техническому паспорту составляет 8 месяцев и, следовательно, уже истек. Во-вторых, данный недостаток не является существенным, так как порча кинескопа не означает непригодности телевизора в целом. Замена товара допустима лишь при наличии существенного недостатка. В данной ситуации универмаг согласен произвести лишь ремонт кинескопа. Кто прав в этом споре? Как изменится решение, если Осипов обратился с требованием к продавцу 10 мая 2004 г.?

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при решении задачи;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи;

2 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи.

Критерии оценки для очно-заочной, заочной форм обучения:

«не зачтено» выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при решении задачи;

«зачтено» выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при решении задачи.

Пример письменных заданий

Внимательно ознакомьтесь с нижеприведенными утверждениями. В письменном виде приведите более двух аргументов в пользу каждого утверждения. Выберите позицию, которая

представляется Вам наиболее правильной, обоснуйте свой выбор:

1. Законодательство о защите прав потребителей представляет собой комплексную отрасль законодательства. Классическое гражданское законодательство не может и не должно

регулировать все вопросы, связанные с защитой прав потребителей. Поэтому существует практическая необходимость в дальнейшем развитии специального законодательства о защите

прав потребителей, обеспечивающего приоритет интересов потребителей в отношениях с продавцами (изготовителями, исполнителями).

2. Защита прав потребителей есть комплексная область законодательства, так как действующие в сфере защиты прав потребителей нормативно-правовые акты не отличаются

однородностью и формально (или по существу) относятся к различным отраслям законодательства. Для объединения этих разноотраслевых в комплексную отрасль законодательства необходимо наличие общего предмета регулирования этих актов, общих субъектов.

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если он отказывается от ответа по задаче, не решил ее, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при выполнении задания;

1 балл выставляется студенту, если ответ неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания;

2 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания, но с некоторыми несущественными погрешностями;

3 балла выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания.

Критерии оценки для очно-заочной, заочной форм обучения:

«не зачтено» выставляется студенту, если он отказывается от ответа по заданию, не знает теорию, законодательство, правоприменительную практику, подлежащих применению при выполнении задания;

«зачтено» выставляется студенту, если ответ полный, развернутый, показана совокупность системных знаний теории, законодательства, правоприменительной практики, подлежащих применению при выполнении задания.

Пример тестовых заданий

Необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

1. Под действие Закона РФ «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров;
- г) нет правильного ответа

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей

носят:

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) частный характер
- г) нет правильного ответа

Критерии оценки для очной формы обучения:

0 баллов выставляется студенту, если студент не решил одно тестовое задание;

1 балл выставляется студенту, если студент правильно решил одно тестовое задание.

Примечание: максимально возможное количество баллов, которые студент может набрать за решение тестовых заданий, определяется рейтинг-планом.

Вопросы для проведения зачета

1. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.
2. Понятие срока службы, срока годности, гарантийный срок.
3. Безопасность товара (работы, услуги).
4. Понятие информации необходимой и достоверной.
5. Режим работы продавца (исполнителя).
6. Требования к информации о продуктах питания.
7. Моральный вред. Компенсация морального вреда потребителю.
8. Судебная защита прав потребителей.
9. Права потребителя при продаже ему товара ненадлежащего качества.
10. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
11. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
12. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
13. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
14. Сроки устранения недостатков выполненной работы.
15. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
16. Выполнение работы из материала исполнителя.
17. Выполнение работы из материала потребителя.
18. Оказание услуг в парикмахерской.
19. Выполнение работ по ремонту и изготовление ювелирных изделий.
20. Договор о выполнении работ по ремонту и изготовлению мебели.
21. Ремонт и пошив швейных, меховых, кожаных изделий, головных уборов.
22. Ответственность исполнения за нарушение сроков начала и окончания выполнения работ (оказания услуг).
23. Федеральный антимонопольный орган. Его полномочия в области защиты прав потребителей
24. Полномочия федеральных органов исполнительной власти.
25. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.
26. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
27. Понятие потребителя, изготовителя, исполнителя.
28. Понятие продавца товаров.
29. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров.
30. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации *Тестовые задания открытого типа*

№	Задание	Ответ	Компетенции
1	Основным нормативным актом, регулирующим защиту прав потребителей, является Закон РФ «О защите _____».	прав потребителей	ПК-2
2	Потребителем признается гражданин, приобретающий товар для _____ нужд.	личных	ПК-2
3	Продавец обязан предоставить покупателю _____ информацию о товаре.	достоверную	ПК-2
4	При обнаружении недостатков товара потребитель вправе требовать _____ товара.	замены	ПК-2
5	Отношения между продавцом и покупателем регулируются нормами _____ права.	гражданского	ПК-2
6	Потребитель вправе требовать _____ причиненного вреда.	возмещения	ПК-2
7	Юрист консультирует граждан по вопросам _____ прав потребителей.	защиты	ПК-5
8	Юрист помогает подготовить _____ заявление о защите прав потребителя.	исковое	ПК-5
9	Юрист анализирует _____ практику по делам о защите прав потребителей.	судебную	ПК-5
10	Правовая помощь может _____	письменной	ПК-5

	предоставляться в устной и _____ форме.		
11	Письменное мнение специалиста по правовому вопросу называется юридическим _____	заключением	ПК-5

Тестовые задания закрытого типа

№	Вопрос	Варианты ответа	Правильный ответ	Компетенции
1	Какой закон регулирует защиту прав потребителей?	а) Закон о торговле б) Закон «О защите прав потребителей» в) Трудовой кодекс г) Налоговый кодекс	б	ПК-2
2	Кто является потребителем?	а) Организация б) Гражданин, приобретающий товар для личных нужд в) Государственный орган г) Банк	б	ПК-2
3	Что делает юрист при оказании правовой помощи потребителю?	а) Разъясняет нормы права б) Производит товары в) Управляет компанией г) Проводит аудит	а	ПК-5
4	Что анализирует юрист при подготовке юридического заключения?	а) Законодательство и судебную практику б) Производство в) Рекламу г) Финансовые отчеты	а	ПК-5