

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 26.03.2026
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



Рабочая программа дисциплины

Психология общения и речевые практики

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Педагогика и психология

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки Педагогика и психология

Рабочая программа дисциплины разработана к.п.н., доцентом кафедры базовых дисциплин Воропай Е. В.

Рецензент: к.п.н., доцент кафедры базовых дисциплин Мукина А.Н.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<p>Профессиональная компетенция ПК-4 Способен осуществлять психолого-педагогическое методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ</p>	
<p>ИДК_{ПК-4.1} Способен применять знания о закономерностях общения и речевых жанрах для методического сопровождения реализации образовательных программ (основных и дополнительных).</p>	<p>Знать (З):</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические закономерности педагогического общения (структура, функции, стили); – классификацию речевых жанров и типов высказываний (описание, повествование, рассуждение, оценка, инструкция, просьба, убеждение); – особенности устной и письменной речи в образовательном процессе; – роль коммуникативной компетентности педагога в реализации образовательных программ; – методические принципы отбора речевого материала для разных ступеней обучения.
	<p>Уметь (У):</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать речевые ситуации, возникающие при реализации основных и дополнительных образовательных программ; – подбирать оптимальные речевые жанры для решения методических задач (объяснение, инструктирование, обратная связь, мотивация); – выстраивать коммуникацию с участниками образовательных отношений (обучающиеся, коллеги, родители) в соответствии с целями программы; – использовать речевые практики для методического сопровождения (проведение консультаций, педагогических советов, родительских собраний).
	<p>Владеть (В):</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией анализа коммуникативных ситуаций в образовательной среде; – речевыми стратегиями установления контакта, управления вниманием, разрешения конфликтов; – приёмами вербальной и невербальной коммуникации при методическом консультировании; – способами документирования речевой деятельности (аннотации, рецензии, отзывы на методические разработки).
<p>ИДК_{ПК-4.2} Способен организовывать речевое взаимодействие и оказывать индивидуальную помощь обучающимся в развитии коммуникативных навыков в рамках психолого-педагогического</p>	<p>Знать (З):</p> <ul style="list-style-type: none"> – возрастные и индивидуальные особенности речевого развития обучающихся (в том числе с особыми образовательными потребностями); – методы мониторинга коммуникативных универсальных учебных действий (диалогическая речь, работа в группе, публичное выступление); – технологии развития устной и письменной речи в урочной и внеурочной деятельности; – способы оказания индивидуальной речевой поддержки (артикуляционные упражнения, логопедические приёмы,

<p>сопровождения образовательных программ</p>	<p>расширение активного словаря).</p> <p>Уметь (У):</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить диагностику уровня сформированности коммуникативных навыков у обучающихся (наблюдение, беседа, анализ продуктов речевой деятельности); – проектировать речевые ситуации для развития диалогической и монологической речи в рамках реализуемой образовательной программы; – оказывать индивидуальную помощь обучающимся с речевыми трудностями (застенчивость, алалия, дисграфия, ЗПР); – адаптировать речевой материал для детей с особыми образовательными потребностями (использование визуальных опор, альтернативной коммуникации). <p>Владеть (В):</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой организации коммуникативных игр, дискуссий, дебатов в учебной группе; – приёмами рефлексивного слушания и обратной связи («Я-сообщения», техники активного слушания); – способами фиксации и анализа речевых достижений обучающихся (речевой портфолио, листы наблюдения); – технологией разработки индивидуальных речевых маршрутов для детей с ООП.
<p>ИДК_{ПК-4.3} Способен разрабатывать методические рекомендации и коррекционно-развивающие программы в области психологии общения и речевых практик для реализации основных и дополнительных образовательных программ (в том числе для одарённых обучающихся)</p>	<p>Знать (З):</p> <ul style="list-style-type: none"> – структуру и требования к программам развития коммуникативных универсальных учебных действий; – основы разработки коррекционных программ для детей с речевыми нарушениями (ОНР, ФФН, заикание); – психолого-педагогические подходы к развитию речевой одарённости (риторика, словесное творчество, публицистика); – способы интеграции речевых практик в дополнительные общеразвивающие программы (кружки, факультативы). <p>Уметь (У):</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать программу развития коммуникативных навыков для конкретного уровня образования (1–4 классы) с учётом преемственности; – составлять коррекционно-развивающую программу по преодолению речевых трудностей (индивидуальную или групповую); – формулировать психолого-педагогические рекомендации по речевому развитию для учителей-предметников и родителей; – проектировать дополнительные образовательные программы в области общения и речевого творчества («Юный ритор», «Школа общения», «Сказкотерапия»). <p>Владеть (В):</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией разработки программы развития коммуникативных УУД (диагностика, планируемые результаты, тематическое планирование, оценочные средства); – алгоритмом создания коррекционно-развивающей программы для детей с речевыми нарушениями (цели, задачи, методы, режим занятий); – навыками подготовки методических рекомендаций для педагогического коллектива по вопросам речевого развития обучающихся; – способами проектирования и экспертизы дополнительных

	образовательных программ направленности.	программ	коммуникативной
--	--	----------	-----------------

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения и речевые практики» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.01 Педагогическое образование.

Цель: формирование у будущих педагогов-психологов целостной системы теоретических знаний о психологии общения и практических речевых компетенций, необходимых для эффективного профессионального взаимодействия с участниками образовательных отношений (обучающиеся, педагоги, родители, социальные партнеры), а также для психолого-педагогического сопровождения развития коммуникативных навыков у детей и взрослых.

Задачи изучения дисциплины

- Изучить основные психологические теории и подходы к пониманию общения (деятельностный, социально-когнитивный, интеракционистский).
- Раскрыть структуру, функции, уровни и виды общения в контексте профессиональной деятельности педагога-психолога.
- Рассмотреть закономерности восприятия и понимания людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
- Проанализировать механизмы коммуникативного влияния и психологические барьеры в общении.
- Сформировать навыки устной и письменной речи, необходимые для ведения консультативной, просветительской, диагностической и коррекционно-развивающей работы.
- Развить умение использовать различные речевые жанры (беседа, инструкция, убеждение, обратная связь, публичное выступление) в профессиональных ситуациях.
- Научить приемам активного слушания, техникам постановки вопросов, аргументации и рефлексивного анализа собственной речи.
- Обучить методам психолого-педагогической диагностики коммуникативных умений у детей и взрослых.
- Сформировать умение проектировать и проводить тренинги общения, коммуникативные игры, дискуссии в образовательной среде.
- Развить навыки конструктивного разрешения конфликтов и оказания психологической поддержки в трудных коммуникативных ситуациях.
- Подготовить к профессиональному взаимодействию с лицами с особыми образовательными потребностями (включая альтернативную и дополнительную коммуникацию).
- Сформировать рефлексивную позицию по отношению к собственному коммуникативному поведению.
- Развить эмпатию, толерантность, ответственность за речевые действия в межличностном общении.
- Стимулировать стремление к повышению коммуникативной культуры как части профессионального имиджа педагога-психолога.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 курс
--------------------	--------

Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	144
Аудиторная (контактная) работа, часов	96
в т. ч. занятия лекционного типа	64
занятия семинарского типа	32
промежуточная аттестация	
Самостоятельная работа обучающихся, часов	39
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен

3.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы	<u>б</u> семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	144
часов	4
Аудиторная (контактная) работа, часов	16
в т. ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	8
промежуточная аттестация	
Самостоятельная работа обучающихся, часов	119
в т.ч. курсовая работа	
Контроль	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	22	16	6	Доклад	ПК-4
Раздел 2. Психологические механизмы и средства общения	22	16	6	Доклад	
Раздел 3. Речевые жанры и практики в профессиональной деятельности	23	16	7	Доклад	
Раздел 4. Трудности и барьеры общения. Конфликтология в работе педагога-психолога	23	16	7	Доклад	
Раздел 5. Психология и речевые практики при работе с различными категориями обучающихся	27	16	9	Доклад	
Раздел 6. Диагностика и развитие	27	16,3	8,7	Контрольная	

коммуникативных навыков (психолого-педагогический практикум)				я работа	
Итого за семестр	135				
Промежуточная аттестация	9				
ИТОГО по дисциплине	144	96,3	120,75		

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	22	3	19	Доклад	ПК-4
Раздел 2. Психологические механизмы и средства общения	22	3	19	Доклад	
Раздел 3. Речевые жанры и практики в профессиональной деятельности	22	3	19	Доклад	
Раздел 4. Трудности и барьеры общения. Конфликтология в работе педагога-психолога	23	3	20	Доклад	
Раздел 5. Психология и речевые практики при работе с различными категориями обучающихся	23	2	21	Доклад	
Раздел 6. Диагностика и развитие коммуникативных навыков (психолого-педагогический практикум)	23	2	21	Контрольная работа	
Итого за семестр	135	16			
Промежуточная аттестация	9				
ИТОГО по дисциплине	144	16	119		

Раздел 1. Теоретические основы психологии общения

- 1.1. Общение как психолого-педагогическая категория: структура, функции, виды (деловое, личное, формальное, неформальное).
- 1.2. Модели и теории общения в отечественной и зарубежной психологии (Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Э. Берн, Г. Бейтсон).
- 1.3. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
- 1.4. Общение в системе профессиональной деятельности педагога-психолога.

Раздел 2. Психологические механизмы и средства общения

- 2.1. Невербальная коммуникация: жесты, мимика, поза, визуальный контакт, проксемика.
- 2.2. Вербальные средства: лексика, стилистика, техники постановки вопросов и аргументации.
- 2.3. Социальная перцепция: механизмы идентификации, эмпатии, рефлексии, стереотипизации, каузальной атрибуции.
- 2.4. Коммуникативное влияние: внушение, убеждение, заражение, подражание – возможности и ограничения в образовательной среде.

Раздел 3. Речевые жанры и практики в профессиональной деятельности

- 3.1. Речевой жанр и речевая ситуация: инструкция, информирование, просьба, требование, оценка, похвала, замечание.

3.2. Профессиональная беседа: структура, этапы, виды (диагностическая, консультативная, мотивирующая).

3.3. Публичная речь педагога-психолога: подготовка, структура, приемы удержания внимания, работа с возражениями.

3.4. Письменные речевые практики: психологическое заключение, характеристика, аннотация, рекомендации, ведение документации.

Раздел 4. Трудности и барьеры общения. Конфликтология в работе педагога-психолога

4.1. Психологические барьеры общения (семантические, логические, эмоциональные, социальные).

4.2. Причины и виды конфликтов в образовательной среде (ученик–ученик, учитель–ученик, родитель–учитель).

4.3. Технологии конструктивного разрешения конфликтов (медиация, переговоры, техника «Я-сообщений»).

4.4. Профилактика эмоционального выгорания через развитие коммуникативной компетентности.

Раздел 5. Психология и речевые практики при работе с различными категориями обучающихся

5.1. Особенности общения с младшими школьниками, подростками, старшеклассниками.

5.2. Общение с детьми с ОВЗ (РАС, ЗПР, нарушения речи, слуха, зрения): альтернативная и дополнительная коммуникация.

5.3. Поддержка коммуникативного развития одаренных детей (формирование дискуссионных навыков, риторических способностей).

5.4. Взаимодействие с родителями и педагогами: консультативная беседа, родительское собрание, педагогический консилиум.

Раздел 6. Диагностика и развитие коммуникативных навыков (психолого-педагогический практикум)

6.1. Методики диагностики коммуникативных УУД, уровня общительности, стиля общения (опросники, наблюдение, анализ продуктов речи).

6.2. Технология тренинга общения: этапы, упражнения, принципы обратной связи.

6.3. Разработка и проведение коммуникативных игр, дискуссий, дебатов для разных возрастных групп.

6.4. Рефлексия профессионального общения: самоанализ видеозаписей, супервизия, ведение дневника коммуникативных событий.

5.Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режимдоступа
1	Психология общения и речевые практики. Методические указания для практических занятий студентам-бакалаврам

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Печатные учебные издания в библиотечном фонде

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Количество экземпляров в библиотеке
1.	Бодалев А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь М.: Когито-Центр, 2012	

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	азвание, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 350 с.	https://urait.ru/bcode/583621
2	Гребенщикова, Т. А. Психология повседневного дискурса: Интенциональный аспект: монография / Т. А. Гребенщикова, И. А. Зачесова. — Москва: Институт психологии РАН, 2014. — 208 с.	https://e.lanbook.com/book/108972
3	Залыгаева, С. А., Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов : учебно-методическое пособие / С. А. Залыгаева, К. С. Шалагинова. — Москва : Русайнс, 2021. — 129 с.	https://book.ru/book/940362
4	Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 396 с.	https://urait.ru/bcode/583764
Дополнительная		
1	Иссерс, О. С. Речевое воздействие : учебное пособие / О. С. Иссерс. — 6-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 240 с.	https://e.lanbook.com/book/277847

2	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с.	https://urait.ru/bcode/584507
---	---	---

6.4.Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru ([свободно распространяемое](#))
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh> (свободно распространяемое)
5. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор № 13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Занятия семинарского типа, (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации).	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитория 246, 2 этаж	Специализированная мебель, доска меловая. Персональный компьютер в сборке с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор
Помещение для самостоятельной работы.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал, этаж 1	Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105, этаж 1	Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место (АРМ) для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; АРМ для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; АРМ для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; АРМ для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра базовых дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Психология общения и речевые практики

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Педагогика и психология

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ПК-4</p> <p>Способен осуществлять психолого-педагогическое методическое сопровождение реализации и основных и дополнительных образовательных программ</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные психологические закономерности общения (структура, функции, виды); классификацию речевых жанров (инструкция, убеждение, просьба, обратная связь); – возрастные особенности речевого развития детей (дошкольный, младший школьный, подростковый возраст); основные приёмы активного слушания и постановки вопросов; – структуру и требования к методическим рекомендациям и коррекционно-развивающим программам в области общения и речи; основные подходы к развитию речевой одарённости. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать речевые жанры в педагогической коммуникации; подбирать адекватный жанр для типовых методических ситуаций (объяснение, контроль, консультация); – организовывать парную и групповую работу обучающихся с использованием простых коммуникативных заданий (обсуждение, взаимоопрос); давать конструктивную обратную связь о речевых действиях; – составлять фрагмент методических рекомендаций по развитию коммуникативных навыков для конкретной возрастной группы; формулировать цели и задачи коррекционно-развивающей программы. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – элементарными приёмами анализа речевых ситуаций в образовательной среде; навыками использования устных и письменных речевых форм 	<p>Контрольная работа Доклад Итоговое тестирование</p>

		<p>для методической поддержки коллег;</p> <ul style="list-style-type: none"> – техниками установления контакта с ребёнком, имеющим коммуникативные трудности; базовыми приёмами вербальной поддержки (подбадривание, уточнение, перефразирование); – алгоритмом описания диагностического инструментария и методических приёмов в тексте программы; навыками оформления методических документов в соответствии с требованиями. 	
	<p>Продвинуты й (хорошо)</p>	<p>Знает твердо:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закономерности эффективного общения в диадах и малых группах; критерии выбора речевого жанра в зависимости от цели, адресата и контекста реализации образовательной программы; – психолого-педагогические методы диагностики коммуникативных УУД (наблюдение, беседа, анализ продуктов речи); способы оказания индивидуальной речевой помощи детям с ООП (включая альтернативную коммуникацию); – психолого-педагогические основы проектирования программ развития коммуникативных УУД, программ воспитания и социализации в части общения; способы интеграции речевых практик в дополнительные общеразвивающие программы. <p>Уметь уверенно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проектировать методические материалы (рекомендации, памятки, сценарии собраний) с опорой на психологию общения; адаптировать речевые жанры для начальной школы; – проектировать и проводить коррекционно-развивающие занятия (индивидуальные и микрогрупповые) по развитию диалогической и монологической речи; адаптировать речевой материал для детей с сенсорными и речевыми нарушениями; – самостоятельно разрабатывать методические рекомендации для учителей и родителей по вопросам 	

		<p>общения с детьми (в том числе с ООП и одарёнными); проектировать коррекционно-развивающие программы различной направленности (формирование диалогических навыков, преодоление речевых барьеров).</p> <p>Владеть уверенно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологией речевого сопровождения методических мероприятий (педсоветов, семинаров, супервизий); приёмами аргументированной дискуссии при обсуждении образовательных программ; – технологией тренинговых упражнений на развитие коммуникативных навыков (коммуникативные игры, ролевые ситуации, дискуссии); методами фиксации и анализа речевого прогресса обучающегося (речевой портфель, листы наблюдения); – технологией экспертизы и рецензирования методических материалов по психологии общения; навыками разработки программ тренингов общения для разных категорий обучающихся (адаптационные, коммуникативные, превентивные). 	
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Сформировавшееся систематическое знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> – целостное представление о взаимосвязи психологических механизмов общения и эффективности методического сопровождения; знание коммуникативных стратегий внедрения и коррекции образовательных программ; – глубокое понимание взаимосвязи между коммуникативной компетентностью педагога-психолога и успешностью психолого-педагогического сопровождения обучающихся с разными образовательными потребностями; – интегративное знание о методологии, содержании и технологиях разработки программно-методической документации в области психологии общения и речевых практик для всех 	

		<p>уровней образования (включая дополнительное).</p> <p>Сформировавшееся систематическое умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно выстраивать методическую коммуникацию в системе «педагог-психолог – учитель – администрация – родители» с учётом всех речевых жанров и психологических барьеров; – организовывать полноценное речевое взаимодействие в образовательной среде (урок, внеурочная деятельность, консультация) как систему, включающую диагностику, проектирование, реализацию и рефлексию; – создавать полный пакет методического сопровождения (диагностические материалы, коррекционно-развивающие программы, рекомендации, мониторинг) для реализации основных и дополнительных образовательных программ с учётом индивидуальных речевых потребностей обучающихся. <p>Сформировавшееся систематическое владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка и внедрение системы методического сопровождения (включая программы повышения коммуникативной компетентности педагогов) на основе интеграции психологии общения и речевых практик; – разработка и реализация индивидуальных программ развития коммуникативных навыков для обучающихся (в том числе с ООП и одарённых) в рамках психолого-педагогического сопровождения основных и дополнительных образовательных программ; – проектирование и внедрение авторских методических систем (в том числе для одарённых детей) в области развития коммуникативной компетентности, а также оценка их эффективности в реальной образовательной практике. 	
--	--	--	--

2. Описание шкал оценивания

2.1. Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Контрольная работа, тест	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
Доклад	<p>Тема не раскрыта или раскрыта с грубыми ошибками. Отсутствует опора на психологию общения и речевые практики. Доклад не имеет отношения к профессиональной деятельности педагога-психолога.</p> <p>Логика отсутствует: нет введения, основной части или заключения. Мысли излагаются хаотично, переходы необъяснимы. Речь неразборчивая, слишком быстрая/медленная. Термины не используются или используются неверно. Множество грамматических и речевых ошибок.</p> <p>Примеры отсутствуют или приведены формальные, не</p>	<p>Тема раскрыта поверхностно, но основные понятия (функции общения, речевые жанры) названы. Присутствуют отдельные ошибки или неточности. Связь с профессией прослеживается слабо.</p> <p>В целом структура соблюдена (введение, основная часть, заключение), но логические связи между частями не всегда чёткие. Выводы носят общий характер.</p> <p>Речь в целом понятна, но монотонна, присутствуют паузы-запинки, некоторая терминология используется, но не всегда к месту. Допускается до 3–4 речевых ошибок.</p> <p>Есть 1–2 примера, но они</p>	<p>Тема раскрыта достаточно полно и логично. Студент демонстрирует знание основных и дополнительных источников по психологии общения. Показывает связь темы с речевыми практиками и профессиональной деятельностью педагога-психолога (методическое сопровождение, работа с обучающимися).</p> <p>Логичная, стройная структура. Введение обосновывает актуальность, основная часть последовательна, заключение содержит конкретные выводы и практические рекомендации.</p>	<p>Тема раскрыта исчерпывающе, с опорой на современные исследования по психологии общения и речевым практикам. Студент демонстрирует интеграцию знаний (связь с возрастной психологией, педагогикой, методикой). Чётко обозначена практическая значимость для психолого-педагогического сопровождения образовательных программ (в том числе для детей с ОВЗ и одарённых).</p> <p>Выверенная, авторская логика. Введение не просто декларирует актуальность, а ставит проблемный вопрос. Выводы оригинальны, выходят за рамки известных истин. Предложены конкретные методические рекомендации.</p>

	<p>связанные с реальной практикой общения в образовании.</p> <p>Презентация отсутствует или содержит сплошной текст, нечитаемые изображения. Не помогает, а мешает восприятию. Не может ответить на элементарные вопросы по теме, путается в базовых понятиях, уходит от ответа, демонстрирует агрессию или игнорирование.</p> <p>Отсутствует зрительный контакт, докладчик читает с листа, не обращает внимания на аудиторию.</p>	<p>не анализируются, приведены формально (например, «в школе бывают конфликты» без конкретики).</p> <p>Презентация есть, но содержит много текста (более 7 строк на слайд), мелкий шрифт, редкие иллюстрации. В целом не противоречит докладу.</p> <p>Отвечает на простые вопросы, но затрудняется при необходимости уточнить или аргументировать. Ответы односложные, не развёрнутые.</p> <p>Периодически смотрит на аудиторию, но большую часть времени – на экран или в бумаги. Испытывает напряжение, не использует активные техники общения.</p>	<p>Хороший темп, чёткая дикция, грамотное использование терминов (активное слушание, обратная связь, речевой жанр). Допускается 1–2 негрубые речевые ошибки. Есть интонационные акценты. Приводит 2–3 конкретных примера из учебной или практической деятельности (например, описание диалога с подростком, конфликтной ситуации на уроке, фрагмента родительского собрания) и кратко анализирует их с позиции психологии общения.</p> <p>Презентация хорошо структурирована: не более 5–6 строк на слайд, ключевые тезисы, схемы, рисунки. Дизайн не отвлекает, шрифт читаемый.</p> <p>Поддерживает выступление, а не дублирует его.</p>	<p>Безупречная грамотность, выразительная, эмоционально окрашенная речь. Терминология используется точно и уместно. Докладчик демонстрирует владение разными речевыми жанрами (информирование, убеждение, призыв к размышлению). Речь захватывает внимание, нет «слов-паразитов».</p> <p>Приводит 3 и более жизненных кейса из собственной практики (учебной / волонтерской / педагогической) или детально проработанных учебных ситуаций. Проводит их глубокий психолого-речевой анализ, предлагает варианты альтернативных речевых решений.</p> <p>Презентация выполнена на высоком дизайнерском уровне: наглядные схемы, инфографика, короткие видеовставки или аудиофрагменты (при уместности). Полностью соответствует и обогащает устный доклад. Возможно</p>
--	--	---	---	--

			<p>Отвечает уверенно, развёрнуто, аргументирует свою позицию, при необходимости уточняет вопрос. Использует приёмы активного слушания. На 80% вопросов даёт содержательные ответы. Поддерживает устойчивый зрительный контакт с аудиторией, жесты естественны, говорит не по бумажке (краткие тезисы допустимы). Ориентируется на реакцию слушателей.</p>	<p>использование раздаточных материалов (памятка, чек-лист для слушателей). Отвечает безупречно: глубоко, аргументированно, с опорой на теорию и практику. Легко корректирует ответ в зависимости от уточнений. Может вести мини-дискуссию, признаёт и обсуждает альтернативные точки зрения. На все вопросы даны полные, убедительные ответы. Идеальный контакт с аудиторией: использует обратную связь, паузы, риторические вопросы, шутки (если уместно). Выступление воспринимается как диалог. По окончании доклада аудитория задаёт много вопросов – свидетельство пробуждённого интереса.</p>
--	--	--	---	--

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (экзамен)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения(ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Пример тестовых заданий

1. Какая из перечисленных функций общения отражает процесс обмена информацией между участниками?
 - А) Перцептивная
 - Б) Интерактивная
 - В) Коммуникативная
 - Г) Регулятивная
2. Что из перечисленного относится к невербальным средствам общения?
 - А) Интонация голоса
 - Б) Выбор слов
 - В) Построение фраз
 - Г) Темп речи (все три – вербальные? уточним: интонация и темп – паралингвистические, невербальные)
3. Какой речевой жанр наиболее уместен для инструктирования младших школьников перед выполнением групповой работы?
 - А) Рассуждение с элементами убеждения
 - Б) Чёткое, пошаговое предписание с примерами
 - В) Эмоциональный монолог-вдохновение
 - Г) Свободная дискуссия
4. «Я-сообщение» в педагогическом общении – это:
 - А) Оценка поведения ученика через призму своих чувств («Мне обидно, когда...»)
 - Б) Требование прекратить действие («Прекрати немедленно!»)
 - В) Обобщённая критика личности («Ты всегда так делаешь»)
 - Г) Вопрос к ученику («Почему ты так поступил?»)
5. Что из перечисленного является барьером понимания в общении педагога с подростком?
 - А) Использование научных терминов без пояснения
 - Б) Поддержание зрительного контакта
 - В) Активное слушание
 - Г) Уточняющие вопросы
6. Техника активного слушания «парафраз» означает:
 - А) Проговаривание эмоций собеседника («Ты чувствуешь...»)
 - Б) Воспроизведение мысли собеседника своими словами («Если я правильно понял, ты сказал...»)
 - В) Кивание и междометия («ага», «угу»)
 - Г) Задавание открытых вопросов
7. При общении с ребёнком с расстройством аутистического спектра (РАС) наиболее эффективным будет:
 - А) Использование сложных метафор и юмора
 - Б) Быстрая, эмоциональная речь с громкими интонациями
 - В) Чёткие, короткие инструкции, подкреплённые визуальными опорами (пиктограммы)
 - Г) Предоставление полной свободы выбора без ограничений

8. Согласно Э. Берну, единица общения, представляющая собой стимул + реакция, называется:
- А) Трансакция
 - Б) Аттракция
 - В) Коммуникема
 - Г) Интеракция
9. Какой приём невербальной коммуникации способствует установлению доверия при консультировании родителя?
- А) Скрещенные руки на груди
 - Б) Открытая поза, лёгкий наклон корпуса вперёд
 - В) Частое поглядывание на часы
 - Г) Сидение за высоким барьером (столом)
10. Какая стратегия поведения в конфликте «педагог – родитель» наиболее конструктивна с точки зрения психологии общения?
- А) Соревнование (доказательство своей правоты любой ценой)
 - Б) Избегание (уход от разговора)
 - В) Приспособление (полное принятие позиции родителя)
 - Г) Сотрудничество (совместный поиск решения)
11. Что из перечисленного относится к вербальным средствам профессионального общения педагога-психолога?
- А) Жесты и мимика
 - Б) Дистанция между собеседниками
 - В) Лексика и стилистика речи
 - Г) Темп речи
12. Для развития диалогической речи у младших школьников наиболее эффективно использовать:
- А) Письменное изложение
 - Б) Работу в парах с заданным речевым алгоритмом (вопрос – ответ – уточнение)
 - В) Лекцию учителя
 - Г) Самостоятельное чтение учебника
13. Какой стиль педагогического общения характеризуется максимальной ориентацией на личность ученика, диалогичностью и сотрудничеством?
- А) Авторитарный
 - Б) Либеральный (попустительский)
 - В) Демократический
 - Г) Формально-ролевой
14. «Социальная перцепция» – это:
- А) Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга
 - Б) Передача информации от одного человека к другому
 - В) Организация взаимодействия в группе
 - Г) Речевое воздействие на собеседника
15. При подготовке публичного выступления педагога-психолога на родительском собрании не рекомендуется:
- А) Структурировать речь (вступление, основная часть, заключение)
 - Б) Читать текст полностью с листа, не поднимая глаз
 - В) Использовать наглядные материалы (слайды, раздатки)
 - Г) Предусмотреть время для вопросов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Темы докладов, коротких устных выступлений

1. Структура и функции педагогического общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны – их проявление в работе педагога-психолога).
2. Модели общения в отечественной и зарубежной психологии (сравнение подходов: А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Э. Берн, Г. Бейтсон).
3. Невербальная коммуникация в профессиональной деятельности педагога-психолога (жесты, мимика, проксемика, паралингвистика – анализ типичных ошибок).
4. Социальная перцепция: механизмы восприятия и понимания участников образовательного процесса (идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция)
5. Психологические барьеры в общении педагога-психолога с родителями и детьми (виды барьеров, причины возникновения, способы преодоления).
6. Речевой жанр «инструкция»: психолого-педагогические требования и примеры использования в начальной и основной школе.
7. Технология активного слушания в консультативной работе педагога-психолога (приёмы: парафраз, резюмирование, отражение чувств – анализ диалогов).
8. «Я-сообщение» как инструмент конструктивной обратной связи в общении с обучающимися и коллегами.
9. Публичная речь педагога-психолога: подготовка, структура, приёмы удержания внимания и работы с возражениями.
10. Письменные речевые практики в работе педагога-психолога (психологическое заключение, характеристика, аннотация, рекомендации – требования к стилю и содержанию).
11. Особенности общения с младшими школьниками: возрастные и речевые аспекты (развитие диалога, игровые формы, формирование учебной мотивации через речевое взаимодействие).
12. Специфика коммуникации с подростками: конфликтные зоны и техники бесконфликтного общения.
13. Общение с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС): альтернативная и дополнительная коммуникация (пиктограммы, PECS, визуальное расписание).
14. Речевая поддержка детей с задержкой психического развития (ЗПР) и нарушениями речи: методы и приёмы.
15. Развитие коммуникативных навыков у одарённых младших школьников: дискуссии, риторика, словесное творчество.
16. Психология конфликта в образовательной среде: типы конфликтов и стратегии поведения педагога-психолога (ученик–ученик, учитель–ученик, родитель–учитель).
17. Технология медиации (восстановительного подхода) как способ разрешения школьных конфликтов.
18. Диагностика коммуникативных универсальных учебных действий у школьников: методы, инструментарий, интерпретация.
19. Разработка и проведение тренинга общения для подростков: этапы, упражнения, критерии эффективности.
20. Методические рекомендации для педагогов по развитию диалогической речи на уроках и во внеурочной деятельности (на примере конкретной возрастной группы или предметной области).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Структура общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны. Раскройте каждую сторону на примере профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. Основные функции общения в образовательной среде (информационная, регулятивная, эмоциональная, фатическая). Приведите примеры реализации каждой функции.
3. Модели общения в отечественной психологии (А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, В. Н. Мясищев). Сравнительный анализ.
4. Трансактный анализ Э. Берна: понятие эго-состояний (Родитель, Взрослый, Ребёнок). Диагностика и коррекция трансакций в педагогическом общении.
5. Невербальные средства общения: классификация (кинесика, проксемика, паралингвистика, визуальный контакт). Ошибки невербального поведения педагога-психолога.
6. Механизмы социальной перцепции: идентификация, эмпатия, рефлексия, стереотипизация, каузальная атрибуция. Роль эмпатии в работе с обучающимися и родителями.
7. Понятие речевого жанра (М. М. Бахтин). Классификация речевых жанров, используемых педагогом-психологом (инструкция, просьба, убеждение, обратная связь, похвала, замечание).
8. Технология активного слушания: приёмы (пауза, парафраз, резюмирование, отражение чувств). Приведите примеры диалогов из консультативной практики.
9. «Я-сообщение» и «Ты-сообщение»: сравнительный анализ, условия эффективного использования «Я-сообщения» в конфликтных ситуациях с детьми и родителями.
10. Публичная речь педагога-психолога: этапы подготовки, структура выступления, приёмы удержания внимания аудитории и работы с вопросами.
11. Письменные речевые практики в работе педагога-психолога: психологическое заключение, характеристика, справка, рекомендации. Требования к стилю, структуре, языку.
12. Диалогическая и монологическая речь в профессиональном общении. Условия эффективного ведения беседы (консультативной, диагностической, мотивирующей).
13. Возрастные особенности общения младшего школьника. Приёмы установления контакта, поддержки диалога, мотивации через речевое взаимодействие.
14. Специфика общения с подростками: психологические новообразования, типичные коммуникативные трудности, техники бесконфликтного общения.
15. Особенности общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья (на примере РАС, ЗПР, нарушений речи). Альтернативная и дополнительная коммуникация: понятие, виды, применение.
16. Коммуникативная поддержка одарённых обучающихся: развитие риторических способностей, организация дискуссий, проектной и исследовательской деятельности.
17. Взаимодействие педагога-психолога с родителями: типичные коммуникативные барьеры, стратегии построения доверительного диалога, формы обратной связи.
18. Психологическая структура конфликта (объективная ситуация, участники, инцидент). Типы конфликтов в образовательной среде: ученик–ученик, учитель–ученик, родитель–учитель.
19. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу): соревнование, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Условия выбора стратегии педагогом-психологом.
20. Технология медиации (восстановительный подход) как способ разрешения школьных конфликтов. Роль педагога-психолога в проведении медиации.
21. Психологические барьеры общения: логический, семантический, эмоциональный, социальный. Способы их диагностики и преодоления в работе с обучающимися и коллегами.
22. Диагностика коммуникативных универсальных учебных действий (УУД) у обучающихся: методы (наблюдение, беседа, опросники, анализ продуктов деятельности), критерии оценки.
23. Тренинг общения как форма развития коммуникативной компетентности: структура, этапы, виды упражнений (знакомство, разогрев, отработка навыков, рефлексия).
24. Разработка коррекционно-развивающей программы по преодолению речевых и коммуникативных трудностей у детей с ОВЗ. Структура программы, алгоритм проектирования.
25. Методические рекомендации для педагогов по развитию диалогической речи обучающихся на

уроках и во внеурочной деятельности (приёмы, упражнения, критерии эффективности).

Практическая часть экзамена (примерные задания)

К экзамену студент выполняет одно из следующих практических заданий (по выбору преподавателя):

1. Анализ видеоситуации общения (педагог–ученик, родитель–психолог). Необходимо: определить использованные речевые жанры, выявить ошибки, предложить альтернативные реплики.
2. Ролевая игра «Консультация родителя» (5–7 минут). Оценивается использование техник активного слушания, «Я-сообщений», вербальной поддержки.
3. Презентация фрагмента тренинга общения (10 минут) на заданную тему (например, «развитие эмпатии у подростков»).
4. Защита методической разработки (памятка для педагогов, программа коррекционно-развивающих занятий, сценарий родительского собрания).