

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.06.2026 14:29:50

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1f30455f0e902b700

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



**Рабочая программа дисциплины
Социальная психология и межкультурная коммуникация**

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, к. пс. н. Мукиной А. Н.

Рецензент:
к.ф.н., доцент кафедры базовых дисциплин Хисматуллина Ю. Р.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций
1.1.Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Универсальная компетенция	
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать (З): теоретические основы социальной психологии и межкультурной коммуникации; закономерности внутригруппового и межгруппового взаимодействия; культурные универсалии и культурно-специфические особенности коммуникации.
	Уметь (У): анализировать социально-психологические феномены с учетом культурного контекста; применять методы диагностики межкультурной компетентности; вырабатывать стратегии эффективного межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности психолога.
	Владеть (В): навыками организации командной работы в поликультурной среде; технологиями предупреждения и разрешения межкультурных конфликтов; методами учета культурного разнообразия в диагностической и экспертной практике.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная психология и межкультурная коммуникация» относится к обязательной части направления 37.04.01 Психология, профиль программы «Психологическая деятельность и экспертиза».

Цель передача системы знания о современной социальной психологии в ее общетеоретических и научно-практических аспектах

Задачи дисциплины:

- систематизация фундаментальных знаний об историко-психологическом аспекте формирования социальной психологии и ее роли в современных тенденциях исследований в области социальной психологии
- содействие формированию у студентов знаний о различных направлениях социальной психологии, ориентации в методах, подходах и исследованиях в рамках различных ориентаций современной социальной психологии

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	1 курс
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	28
в т.ч. занятия лекционного типа	-
занятия семинарского типа	28

промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	75,75
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций
Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Введение в социальную психологию	20	5	15	Реферат	УК-3
Раздел 2. Социальная психология и межкультурная коммуникация личности	20	5	15	Кейс задача	УК-3
Раздел 3. Социальная психология и межкультурная коммуникация отношений и общения	20	5	15		
Раздел 4. Социальная психология и межкультурная коммуникация общностей и социальных институтов	22	5	17		
Раздел 5. Социальная психология и межкультурная коммуникация напряженности и конфликтов	22	8	16		
Итого за семестр	104	28	76		
Промежуточная аттестация	4	0,25	0,25	Итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	108	28,25	75,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Введение в социальную психологию

Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Период экспериментального развития социальной психологии в XX веке. Структура социальной психологии, характеристика ее компонентов, методологии, феноменологии и

праксеологии. Проблемы и задачи, стоящие перед современной социальной психологией. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Соотношение теоретического и прикладного знания в современной социальной психологии. Сущность и классификация социально-психологических явлений. Современное понимание предмета социальной психологии. Модель Э. Холландера. Предмет, структура и задачи прикладной социальной психологии. Организация социально-психологической диагностики. Место межкультурной коммуникации в системе социально-психологического знания.

Раздел 2. Социальная психология личности и групп

Социально-психологическая структура личности. Традиции в исследованиях личности в отечественной и зарубежной психологии. Понятие социальной установки. Современные подходы к изучению личности в зарубежной психологии. Социально-психологические и социологические аспекты социализации. Понятие социализации. Структура социализации. Асоциализация и ресоциализация личности. Социализация в поликультурном пространстве: аккультурация и культурная адаптация. Понятие и классификация социальных групп. Малая группа: признаки, виды, динамические процессы. Лидерство и руководство. Групповое давление и конформизм. Большие социальные группы: психология этноса, нации, толпы. Социально-психологическая диагностика личности и групп.

Раздел 3. Социальная психология общения и отношений

Понятие и классификация социальных отношений. Структура отношений. Общение в широком и узком понимании. Различные точки зрения на структуру общения. Содержание, формы и механизмы общения. Функции и трудности общения. Речевые и неречевые средства общения. Виды общения, их характеристика. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны. Сущность деформации социальных отношений, причины их возникновения. Социально-психологическая диагностика отношений и общения. Аттракция, каузальная атрибуция, стереотипизация.

Раздел 4. Межкультурная коммуникация: теории, барьеры, компетентность

Понятие культуры и межкультурной коммуникации. Теоретические подходы к изучению межкультурной коммуникации: теории Э. Холла, Г. Хофстеде, Ф. Тромпенаарса, Ш. Шварца. Культурные измерения: дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, маскулинность/феминность, избегание неопределенности, долгосрочная/краткосрочная ориентация. Понятие культурного шока и аккультурационного стресса. Модели аккультурации (Дж. Берри): интеграция, ассимиляция, сепарация, маргинализация. Межкультурная сенситивность и межкультурная компетентность: модели Д. Мацумото, М. Беннета. Барьеры межкультурной коммуникации: стереотипы, предрассудки, этноцентризм, языковые и невербальные различия. Формирование межкультурной компетентности психолога-диагноста и эксперта.

Раздел 5. Межкультурный конфликт и его разрешение

Сложившиеся научные подходы к исследованию межкультурного конфликта. Понятие, причины, механизмы и структура межкультурного конфликта. Отличие межкультурных конфликтов от внутрикультурных. Стили разрешения конфликтов в различных культурах (Томас-Киллман, кросс-культурные различия). Техники снятия межкультурной напряженности. Медиация в межкультурных конфликтах. Профилактика межкультурных конфликтов в профессиональной среде. Психология влияния и манипуляции в межкультурной коммуникации. Формирование толерантности и культуры мира. Этические аспекты межкультурного взаимодействия в работе психолога.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1.	

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология и межкультурная коммуникация: учебник / Г. М. Андреева. — 5-е изд. — Москва: Аспект Пресс, 2014. — 363 с. — ISBN 978-5-7567-0274-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.
2. Дедов, Н. П. Социальная психология и межкультурная коммуникация: учебное пособие / Н. П. Дедов, Ж. В. Коробанова, А. Н. Неврюев. — Москва: Прометей, 2020. — 160 с. — ISBN 978-5-907244-02-3.
3. Лебедева, Л. В. Социальная психология и межкультурная коммуникация: учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 3-е изд. — Москва: ФЛИНТА, 2025. — 230 с. — ISBN 978-5-9765-1643-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система.

Дополнительная литература:

1. Социальная психология и межкультурная коммуникация: Хрестоматия: хрестоматия / составители Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. — 2-е изд. — Москва: Аспект Пресс, 2012. — 456 с
2. Коломинский, Я. Л. Социальная психология и межкультурная коммуникация развития личности: учебное пособие / Я. Л. Коломинский, С. И. Жеребцов. — Минск: Вышэйшая школа, 2009. — 336 с.
3. Социальная психология и межкультурная коммуникация детства: учебно-методический комплекс по дисциплине : учебное пособие / составители А. А. Федорова, Б. Ю. Хертек. — Абакан : ХГУ им. Н.Ф. Катанова, 2022. — 68 с

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Деловое общение	https://www.youtube.com/watch?v=5fTkl8ne8NI&list=PL7D808824986EBFD6&index=37
2	Педагогика и психология	Педагогика и психология, Фокина А. В. 13.09.2021г. - YouTube
3	Наука как познавательная деятельность	https://www.youtube.com/watch?v=AXxTITI7-Eg&index=58&list=PL7D808824986EBFD6
4	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
5	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh> (свободно распространяемое)
5. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор № 13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитории 135,129, 1 этаж
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Занятия семинарского типа, (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации). Специализированная мебель, доска меловая. Персональный компьютер в сборке с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор</p>	<p>Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитория 246, 2 этаж</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал, этаж 1</p>
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Социальная психология и межкультурная коммуникация

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и
экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: знает правила командной работы и необходимые условия для эффективной командной работы.</p> <p>Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений, прогнозировать результаты действий, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.</p> <p>Владет: навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</p>	Реферат Кейс задача Итоговое тестирование
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: знает правила командной работы и необходимые условия для эффективной командной работы.</p> <p>Умеет уверенно: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений, прогнозировать результаты действий, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.</p> <p>Владет уверенно: навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</p>	Реферат Кейс задача Итоговое тестирование
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: знает правила командной работы и необходимые условия для эффективной командной работы.</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовать обсуждение разных идей и мнений, прогнозировать результаты действий, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</p>	Реферат Кейс задача Итоговое тестирование

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными и отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Выполнение кейс задачи	не выполнена или более 50% кейс задачи решены неправильно	Решено более 50% кейс задачи, но менее 70%	Решено более 70% кейс задачи, но есть ошибки	все кейс задачи решены без ошибок
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

по дисциплине «Социальная психология и межкультурная коммуникация»

Магистранту предлагается решить кейс-задачи, тематика которых сформирована по принципу сочетания тем дисциплины.

Кейс-задача 1. Межкультурный конфликт в рабочей группе

В многонациональной рабочей группе (10 человек, представители русской, армянской, китайской и татарской культур) возник конфликт при обсуждении сроков выполнения проекта. Русские участники настаивают на жестком соблюдении временного графика и письменной фиксации обязательств. Китайские участники демонстрируют гибкость, избегают прямых «нет» и ориентированы на сохранение гармоничных отношений. Армянские участники проявляют высокую эмоциональную экспрессию и предпочитают устные договоренности. Татарские участники занимают позицию посредников, но испытывают трудности из-за разных ожиданий.

Вопросы для анализа:

1. Проанализируйте данную ситуацию с позиции культурных измерений Г. Хофстеде (дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, избегание неопределенности).
2. Какие культурные различия в коммуникации (по Э. Холлу) проявляются в данном кейсе?
3. Предложите стратегию разрешения конфликта с учетом культурных особенностей всех участников.
4. Какие методы повышения межкультурной компетентности можно рекомендовать членам группы?

Кейс-задача 2. Культурный шок у студента-иностранца

Студент из Вьетнама (20 лет) обучается в российском вузе по обменной программе. На третьей неделе пребывания он обращается к психологу с жалобами на тревогу, раздражительность, нарушение сна, снижение аппетита, желание вернуться домой. Он избегает контактов с российскими студентами, общается только с соотечественниками, критикует российскую еду, погоду, манеру общения. Студент говорит: «Здесь все неправильно, я никогда не привыкну».

Вопросы для анализа:

1. О какой стадии культурного шока идет речь в данном кейсе?
2. Каковы типичные симптомы культурного шока, описанные в случае?
3. Какие стратегии аккультурации (по Дж. Берри) демонстрирует студент?
4. Предложите план психологической помощи студенту с указанием конкретных техник и рекомендаций.
5. Как психолог может использовать модель развития межкультурной сенситивности М. Беннета?

Кейс-задача 3. Профессиональное общение в поликультурной среде

Психолог-эксперт проводит диагностику личности мигранта из Таджикистана для судебно-психологической экспертизы. При использовании стандартного опросника ММРІ (СМИЛ), валидизированного на российской выборке, возникают трудности интерпретации: у мигранта наблюдаются высокие показатели по шкалам ипохондрии и депрессии, но клинически эти симптомы не подтверждаются. Мигрант демонстрирует выраженную социальную желательность ответов, избегает обсуждения личных проблем, при разговоре смотрит в пол.

Вопросы для анализа:

1. Какие культурные факторы могут влиять на результаты психодиагностики в

- данном случае?
2. Каковы культурно-специфические особенности выражения эмоционального дистресса в среднеазиатских культурах?
 3. Как следует скорректировать процедуру диагностики для повышения кросс-культурной валидности?
 4. Какие альтернативные методы диагностики (невербальные, проективные) могут быть более адекватными?
 5. Составьте этические рекомендации для психолога при работе с мигрантами.

Кейс-задача 4. Групповая динамика в тренинге межкультурной коммуникации

Психолог проводит двухдневный тренинг межкультурной коммуникации для сотрудников международной компании. В группе 12 человек: россияне, немцы, китайцы, бразильцы. На второй день тренинга возникает напряженность: немецкие участники критикуют «неструктурированность» и «излишнюю эмоциональность» бразильцев; китайские участники отказываются от публичного обсуждения ошибок, считая это «потерей лица»; россияне настаивают на «прямом разговоре». Один из российских участников обвиняет ведущего в «антинациональной позиции».

Вопросы для анализа:

1. Какие культурные ценности и нормы вступают в противоречие в данной группе?
2. Оцените текущий этап развития группы (по Б. Такмену). Какие признаки этого этапа вы видите?
3. Какие техники фасилитации и модерации применил бы вы для снятия напряжения?
4. Как ответить на обвинение в «антинациональной позиции»?
5. Разработайте упражнение для снижения этноцентризма и повышения взаимопонимания.

Кейс-задача 5. Социальные стереотипы и предрассудки в организации

В медицинском центре работает интернациональный коллектив (врачи, медсестры из России, Украины, Беларуси, Казахстана, Киргизии, Таджикистана). Руководство замечает, что медсестры из Средней Азии чаще получают отказы от пациентов, на них поступает больше жалоб, их реже приглашают на корпоративные мероприятия. Сами медсестры сообщают, что пациенты спрашивают «а вы диплом купили?», «у нас такие, как вы, только полы моют». Руководство планирует провести тренинги, но не уверено в необходимости.

Вопросы для анализа:

1. Какие социально-психологические феномены описаны в кейсе (стереотипы, предрассудки, дискриминация)?
2. Каковы возможные последствия для психологического климата в коллективе и качества работы?
3. В чем различие между стереотипами и предрассудками? Какие из них проявляются здесь?
4. Разработайте программу профилактики и преодоления предрассудков в коллективе (не менее 3 этапов).
5. Какие методы диагностики социально-психологического климата можно применить перед началом работы?

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

по дисциплине «Социальная психология и межкультурная коммуникация»

Типовые вопросы к зачету (40 вопросов с вариантами ответов):

1. Предметом социальной психологии является:

- а) психические процессы и состояния индивида
- б) закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы
- с) строение и функции головного мозга

d) развитие психики в филогенезе

2. Кто из перечисленных ученых является основателем экспериментальной социальной психологии?

- a) З. Фрейд
- b) К. Левин
- c) У. Джеймс
- d) В. Вундт

3. Какой метод социальной психологии предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых с целью создания условий для выявления социально-психологических феноменов?

- a) наблюдение
- b) эксперимент
- c) опрос
- d) анализ документов

4. Процесс и результат усвоения индивидом социального опыта, системы социальных ролей и норм называется:

- a) социализация
- b) социальная адаптация
- c) социальная идентификация
- d) социальная перцепция

5. Структура социальной установки включает следующие компоненты:

- a) когнитивный, аффективный, поведенческий
- b) бессознательный, предсознательный, сознательный
- c) биологический, психологический, социальный
- d) мотивационный, эмоциональный, волевой

6. Совокупность социальных представлений индивида о самом себе, включающая «реальное Я», «идеальное Я» и «зеркальное Я», называется:

- a) самосознание
- b) Я-концепция
- c) самооценка
- d) социальная идентичность

7. Кто разработал теорию социальной идентичности?

- a) Г. Тайфел и Дж. Тернер
- b) А. Маслоу и К. Роджерс
- c) З. Фрейд и К.Г. Юнг
- d) Л. Фестингер и Ф. Хайдер

8. Малая группа, характеризующаяся высокой степенью сплоченности, эмоциональной близостью и неформальными отношениями, называется:

- a) формальная группа
- b) первичная группа
- c) вторичная группа
- d) референтная группа

9. Какой из этапов развития группы по Б. Такмену характеризуется появлением конфликтов и сопротивлением контролю ведущего?

- a) формирование (forming)
- b) конфликт (storming)
- c) нормирование (norming)
- d) работа (performing)

10. Феномен улучшения продуктивности деятельности в присутствии других людей называется:

- a) социальная фасилитация
- b) социальная ингибция

с) групповая поляризация

д) групповое мышление

11. Эксперименты С. Аша были посвящены изучению феномена:

а) конформизма

б) подчинения авторитету

с) групповой сплоченности

д) социальной фасилитации

12. Стиль лидерства, характеризующийся минимальным участием руководителя в управлении, называется:

а) авторитарный

б) демократический

с) либеральный (попустительский)

д) ситуационный

13. Коммуникативная сторона общения связана с:

а) восприятием и пониманием другого человека

б) организацией взаимодействия

с) обменом информацией между людьми

д) формированием групповых норм

14. Какая дистанция общения (по Э. Холлу) характерна для дружеской беседы (50-120 см)?

а) интимная дистанция

б) личная дистанция

с) социальная дистанция

д) публичная дистанция

15. Процесс приписывания причин поведения другому человеку называется:

а) аттракция

б) каузальная атрибуция

с) стереотипизация

д) рефлексия

16. Кто из перечисленных предложил теорию культурных измерений?

а) Э. Холл

б) Г. Хофстеде

с) Дж. Берри

д) М. Беннет

17. Какая культура характеризуется высокой ролью невербальной коммуникации, неявных договоренностей и контекста?

а) низкоконтекстная

б) высококонтекстная

с) индивидуалистическая

д) маскулинная

18. В модели аккультурации Дж. Берри стратегия «интеграция» означает:

а) отказ от своей культуры и принятие новой

б) сохранение своей культуры и отказ от контактов с новой

с) сохранение своей культуры и активное взаимодействие с новой

д) отсутствие интереса как к своей, так и к новой культуре

19. Стадия культурного шока, характеризующаяся эйфорией и интересом к новой культуре, называется:

а) «медовый месяц»

б) разочарование

с) адаптация

д) обратный культурный шок

20. Способность человека эффективно взаимодействовать с представителями других

культур называется:

- a) культурная сенситивность
- b) межкультурная компетентность
- c) этноцентризм
- d) аккультурация

21. Убеждение в превосходстве своей собственной культуры над другими называется:

- a) стереотип
- b) предрассудок
- c) этноцентризм
- d) дискриминация

22. Кто ввел понятие «групповое мышление» (groupthink)?

- a) И. Джанис
- b) С. Аш
- c) С. Милгрэм
- d) Ф. Зимбардо

23. Эксперимент «тюрьма» Стэнфордского университета (Ф. Зимбардо) иллюстрирует влияние на поведение:

- a) личностных черт
- b) социальной роли и ситуации
- c) гендерных различий
- d) возрастных особенностей

24. Эффект «свидетеля» (bystander effect), обнаруженный Б. Латане и Дж. Дарли, связан с:

- a) деиндивидуализацией
- b) диффузией ответственности
- c) групповой поляризацией
- d) социальной фасилитацией

25. Техника активного слушания, предполагающая пересказ услышанного своими словами, называется:

- a) отражение чувств
- b) парафраз
- c) резюмирование
- d) уточнение

26. Фактор, НЕ влияющий на аттракцию в межличностных отношениях:

- a) физическая привлекательность
- b) сходство установок
- c) территориальная близость
- d) различие в социальном статусе

27. В соответствии с теорией когнитивного диссонанса Л. Фестингера, человек стремится к:

- a) увеличению расхождения между установками и поведением
- b) устранению противоречий между установками и поведением
- c) постоянному изменению своих установок
- d) сохранению всех установок независимо от поведения

28. Изучение невербальной коммуникации, связанной с использованием пространства, называется:

- a) кинесика
- b) проксемика
- c) такесика
- d) окулистика

29. Институты социализации НЕ включают:

- a) семью
- b) школу
- c) армию
- d) темперамент

30. Социальная роль — это:

- a) совокупность действий, ожидаемых от человека, занимающего определенную позицию в группе
- b) индивидуальные особенности личности
- c) устойчивое отношение к социальным объектам
- d) принадлежность к определенной группе

31. В теории социальных представлений С. Московичи основное внимание уделяется:

- a) индивидуальным установкам
- b) коллективным формам знания и их распространению в обществе
- c) межличностной аттракции
- d) групповой динамике

32. Группа, на которую индивид ориентируется в своем поведении и с которой себя идентифицирует, называется:

- a) номинальная группа
- b) референтная группа
- c) лабораторная группа
- d) формальная группа

33. Феномен «групповой поляризации» означает:

- a) усиление изначальной тенденции группы в результате обсуждения
- b) ослабление изначальной тенденции группы
- c) разделение группы на два противоположных лагеря
- d) отсутствие изменений после группового обсуждения

34. Автором транзактного анализа и концепции «игр, в которые играют люди» является:

- a) К. Роджерс
- b) Э. Берн
- c) А. Маслоу
- d) В. Франкл

35. К барьерам межкультурной коммуникации НЕ относится:

- a) этноцентризм
- b) стереотипы
- c) языковые различия
- d) эмпатия

36. Модель развития межкультурной сенситивности (DMIS) была разработана:

- a) М. Беннетом
- b) Г. Хофстеде
- c) Э. Холлом
- d) Д. Мацумото

37. Какая из стратегий аккультурации по Дж. Берри связана с наиболее высоким уровнем психологического стресса?

- a) интеграция
- b) ассимиляция
- c) сепарация
- d) маргинализация

38. В культурах с высокой дистанцией власти (по Г. Хофстеде):

- a) распространены эгалитарные отношения
- b) подчиненные не боятся выражать несогласие с начальством

- c) иерархия воспринимается как естественная, власть концентрируется у руководства
- d) решения принимаются коллегиально

39. Культурное измерение «маскулинность» (по Г. Хофстеде) предполагает:

- a) ориентацию на заботу о других и качество жизни
- b) ориентацию на достижения, успех, конкуренцию
- c) высокий уровень избегания неопределенности
- d) низкий уровень индивидуализма

40. «Обратный культурный шок» — это:

- a) шок, переживаемый при первом въезде в новую культуру
- b) трудности адаптации при возвращении в родную культуру после длительного пребывания за границей
- c) шок от встречи с другой культурой в своей стране
- d) процесс обучения культуре

Ключи к тестам (для преподавателя):

1-b, 2-b, 3-b, 4-a, 5-a, 6-b, 7-a, 8-b, 9-b, 10-a, 11-a, 12-c, 13-c, 14-b, 15-b, 16-b, 17-b, 18-c, 19-a, 20-b, 21-c, 22-a, 23-b, 24-b, 25-b, 26-d, 27-b, 28-b, 29-d, 30-a, 31-b, 32-b, 33-a, 34-b, 35-d, 36-a, 37-d, 38-c, 39-b, 40-b

