

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 28.03.2024
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра Управления



Рабочая программа дисциплины

Основы социального управления, социальной работы и социальной политики

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное
управление

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очно-заочная**

Балашиха 2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Рабочая программа дисциплины разработана *преподавателем* кафедры *Управления* *Бобер В.С.*

под руководством *доцента* кафедры *Управления*, к.э.н. *Кондрашовой О.Н.*

Рецензент: *д.э.н., профессор* кафедры *управления* *Васильева И.В.*

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции Планируемые результаты обучения
Профессиональные компетенции	
ПК-2 Способен принимать организационно-управленческие решения в социально-экономической сфере	ПК 2.1 Знает порядок разработки и принятия организационно-управленческих решений, проектов в социально-экономической сфере; знает понятие контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и основные принципы осуществления закупок
	ПК 2.2 Разрабатывает и принимает организационно-управленческие решения при распоряжении государственным и муниципальным имуществом (собственностью), управлении земельными ресурсами в муниципальных образованиях, в управлении инвестиционными проектами; принимает участие в исполнении государственных контрактов;
	ПК 2.3 Владеет навыками ведения учета федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций; муниципального имущества, находящегося в ведении органа местного самоуправления и его подведомственных организаций; навыками проведения закупочных процедур, навыками разработки, реализации и оценки эффективности инвестиционных проектов
ПК-4 Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги	ПК 4.1 Знает принципы и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме; порядок, требования, этапы и принципы разработки и применения административного регламента; стандарты предоставления государственной и муниципальной услуги: требования и порядок разработки;
	ПК 4.2 Осуществляет прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, выдает справки, выписки, документы, разъяснения и сведения; рассматривает запросы, ходатайства, уведомления, жалобы;
	ПК 4.3 Владеет навыками подготовки документации по предоставлению государственной услуги

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы социального управления, социальной политики и социальной работы» относится к обязательной части формируемой участниками образовательных отношений профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.04

Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление».

Цель: формирование системных знаний и представлений о сущности социального управления, социальной работы и социальной политики как теории и практики профессиональной деятельности; изучение взаимосвязи социально-экономического развития общества и социальной политики.

Задачи:

- ❖ раскрытие сущности, целей и задач государственной социальной политики;
- ❖ изучение и анализ основных направлений, принципов и механизмов реализации государственной социальной политики и ее законодательного обеспечения;
- ❖ формирование представления социальной работы как теории и практики профессиональной деятельности по оказанию помощи разным категориям людей, имеющим разные социальные проблемы и разные ресурсы их разрешения;
- ❖ формирование мировоззрения, соответствующего современным идеям и положениям науки и практики социального управления.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	9 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц часов	4
Аудиторная (контактная) работа, часов	24,25
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	115,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Основы социального управления	46	8	38	Реферат	ПК-2, ПК 4
1.1. Теоретические основы социального управления	15	3	12		
1.2. Система социального управления	15	3	12		
1.3. Социальные управленческие решения	16	2	14		

Раздел 2. Основы социальной политики	46	8	38		
2.1. Предмет, субъекты и объекты социальной политики	23	4	19	Тестирование	ПК-2, ПК 4
2.2. Функции и принципы социальной политики	23	4	19		
Раздел 3. Основы социальной работы	48	8,25	39,75		
3.1 Сущность и цели социальной работы	23	3	20	Практическое задание	ПК-2, ПК 4
3.2 Основные направления социальной работы	13	3	10		
3.3 Основные методы и технологии социальной работы	12	2,25	9,75		
Итого за семестр	140	24,25	115,75		
Промежуточная аттестация	4	0,25		Ответ на вопрос к зачету	
ИТОГО по дисциплине	144	24,25	115,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Основы социального управления

Цели: сформировать понятие сущности социального управления, обозначить его принципы, виды и функции.

Задачи:

- ❖ Сформировать устойчивое понятие о предмете социального управления;
- ❖ Определить значение и сущность теоретических основ социального управления;
- ❖ Рассмотреть содержания социальных управленческих решений.

Перечень учебных элементов раздела:

- 1.1. Теоретические основы социального управления
- 1.2. Система социального управления
- 1.3. Социальные управленческие решения

Раздел 2. Основы социальной политики

Цели: сформировать знания о процессе формирования социальной политики.

Задачи:

- ❖ Рассмотреть понятие социальной политики;
- ❖ Ознакомиться с инструментами социальной политики;
- ❖ Рассмотреть функции и принципы социальной политики.

Перечень учебных элементов раздела:

- 2.1. Предмет, субъекты и объекты социальной политики
- 2.2. Функции и принципы социальной политики

Раздел 3. Основы социальной работы

Цели: сформировать понимание о сущности социальной работы, об отечественной социальной работе и современном состоянии социальной работы.

Задачи:

- ❖ Разобрать сущность и цели социальной работы;
- ❖ Ознакомиться с основными направлениями социальной работы;
- ❖ Рассмотреть основные методы и технологии социальной работы.

Перечень учебных элементов раздела:

- 3.1 Сущность и цели социальной работы
- 3.2 Основные направления социальной работы
- 3.3 Основные методы и технологии социальной работы

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Управление в социальной работе. Учебник для бакалавров/ Под редакцией Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г.Прохоровой М. 2012, 333 с.	https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/Upravl-v-SocRab-2012.pdf
2	Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата /под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс	https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/УчебникТеориясоциальнойработыисправленныйДиплом.pdf
Дополнительная		
1	Социальная политика : учебник для бакалавров / под ред. С69 Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — М. : Издательство Юрайт, 2013. — . — Серия : Бакалавр. Базовый курс.	https://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/07/SocPolitika-2013.pdf
2	Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленка.—М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.	http://z9564876.narod.ru/olderfiles/1/Pavlenok_Tehnologiya_soccialnoi_ra-97513.pdf

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgazu.ru (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната. Стандартная лицензия до 1000 пользователей на 1 месяц (Лицензионный договор № 77/03/22 – К от 25 апреля 2022)
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017)
4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgazu.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014)
4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный заочный университет» <https://vk.com/rgazuru> (свободно распространяемое)
5. Портал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный аграрный заочный университет» (свободно распространяемое)
<https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129.	Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный

Для занятий семинарского типа, групповых консультаций, промежуточной аттестации	Учебно-административный корпус. Каб. 125	Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный
Для самостоятельной работы	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное
управление

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очно-заочная**

Балашиха 2024 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ПК-2 Способен принимать организационно-управленческие решения в социально-экономической сфере	Пороговый (удовлетворительно)	<p>знать: порядок разработки и принятия организационно-управленческих решений, проектов в социально-экономической сфере; знает понятие контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и основные принципы осуществления закупок</p> <p>уметь: разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения при распоряжении государственным и муниципальным имуществом (собственностью), управлении земельными ресурсами в муниципальных образованиях, в управлении инвестиционными проектами; принимает участие в исполнении государственных контрактов</p> <p>владеть: навыками ведения учета федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций; муниципального имущества, находящегося в ведении органа местного самоуправления и его подведомственных организаций; навыками проведения закупочных процедур, навыками разработки, реализации и оценки эффективности инвестиционных проектов</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: порядок разработки и принятия организационно-управленческих решений, проектов в социально-экономической сфере; знает понятие контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и основные принципы осуществления закупок</p> <p>Умеет уверенно: разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения при распоряжении государственным и муниципальным имуществом (собственностью), управлении земельными ресурсами в муниципальных образованиях, в управлении инвестиционными проектами; принимает участие в исполнении государственных контрактов</p> <p>Владеет уверенно: навыками ведения учета федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций; муниципального имущества, находящегося в ведении органа местного самоуправления и его подведомственных организаций; навыками проведения закупочных процедур, навыками разработки, реализации и оценки эффективности инвестиционных проектов</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: порядок разработки и принятия организационно-управленческих решений, проектов в социально-экономической сфере; знает понятие контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и основные принципы осуществления закупок</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету

		<p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: разрабатывать и принимать организационно-управленческие решения при распоряжении государственным и муниципальным имуществом (собственностью), управлении земельными ресурсами в муниципальных образованиях, в управлении инвестиционными проектами; принимает участие в исполнении государственных контрактов</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками ведения учета федерального имущества, находящегося в ведении государственного органа и его подведомственных организаций; муниципального имущества, находящегося в ведении органа местного самоуправления и его подведомственных организаций; навыками проведения закупочных процедур, навыками разработки, реализации и оценки эффективности инвестиционных проектов</p>	
ПК-4 Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги	Пороговый (удовлетворительно)	<p>знать: принципы и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме; порядок, требования, этапы и принципы разработки и применения административного регламента; стандарты предоставления государственной и муниципальной услуги: требования и порядок разработки.</p> <p>уметь: осуществлять прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, выдает справки, выписки, документы, разъяснения и сведения; рассматривает запросы, ходатайства, уведомления, жалобы</p> <p>владеть: навыками подготовки документации по предоставлению государственной услуги</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: принципы и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме; порядок, требования, этапы и принципы разработки и применения административного регламента; стандарты предоставления государственной и муниципальной услуги: требования и порядок разработки.</p> <p>Умеет уверенно: осуществлять прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, выдает справки, выписки, документы, разъяснения и сведения; рассматривает запросы, ходатайства, уведомления, жалобы.</p> <p>Владеет уверенно: навыками подготовки документации по предоставлению государственной услуги.</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: принципы и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме; порядок, требования, этапы и принципы разработки и применения административного регламента; стандарты предоставления государственной и муниципальной услуги: требования и порядок разработки.</p>	Презентация, практическое задание, тестирование, ответ на вопрос к зачету

		<p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: осуществлять прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, выдает справки, выписки, документы, разъяснения и сведения; рассматривает запросы, ходатайства, уведомления, жалобы</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками подготовки документации по предоставлению государственной услуги</p>	
--	--	--	--

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	Задание не выполнено	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	Все задания решены без ошибок
Реферат	Задание не выполнено	Цель и задачи, рассматриваемые в реферате достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно и выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения рассматриваемой темы в реферате достигнуты. Актуальность темы подтверждена. Работа выполнена с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель и задачи поставленной темы реферата достигнуты. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Презентация выполнена согласно требованиям.
Тестирование	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Ответ на вопрос к зачету	Не выполнено	Тема вопроса раскрыта не полностью	Тема вопроса раскрыта, но с некоторыми недочетами	Тема вопроса раскрыта полностью

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РЕФЕРАТ

Раздел 1. Основы социального управления

Написание реферата является важным элементом самостоятельной работы студентов в целях приобретения ими необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучение литературы по выбранной теме, анализа и осмысления различных подходов, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т.п.

С помощью рефератов студенты глубже постигают наиболее сложные проблемы курса, учатся лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда.

Объем реферата, как правило, от 10 до 20 машинописных страниц. Структура реферата:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).
- Основная часть (состоит из глав и подглав, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически являются продолжением друг друга).
- Заключение (подводятся итоги и даются обобщенные основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).
- Список литературы.

В списке литературы должно быть не менее 8 – 10 различных источников. Допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений.

Студенты представляют рефераты на контактных занятиях в виде выступления продолжительностью 5-7 минут и ответов на вопросы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕФЕРАТА

1. Законы и принципы социального управления.
2. Методология социального управления.
3. Информационное обеспечение социального управления.
4. Структура системы социального управления.
5. Государство – главный субъект социального управления.
6. Региональная социальная политика и муниципальное социальное управление.
7. Алгоритм социального управления.
8. Сущность и разновидности социального управленческого решения.
9. Теории социального управления.
10. Критерии и показатели эффективности социального управления.
11. Информационные технологии и их роль в современном управлении.
12. Социальный контроль – функция социального управления.
13. Роль социальной политики в повышении уровня и качества жизни.
14. Значение социальной политики в обеспечении безопасности государства, общества и личности.

15. Роль законодательной и нормативной базы социальной политики как механизма социальной политики.
16. Значение социальных гарантий как механизма социальной политики.
17. Характеристика моделей социальной политики.
18. Роль государства в реализации социальной политики.
19. Перспективы и проблемы становления социального государства в современной России.
20. Роль социального партнерства как института социальной политики.
21. Реализация региональной социальной политики в отдельных сферах социального управления.
22. Основные направления социальной работы.
23. Особенности социальной работы с разными категориями семей.
24. Особенности социальной работы с молодежью.
25. Специфика социальной работы с гражданами пожилого возраста.
26. Технология установления опеки и попечительства.
27. Методы и формы социальной работы с безработными.
28. Характеристика методов социальной работы.
29. Правовые основы социальной работы.
30. Характеристика технологий социальной работы.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Раздел 2. Основы социальной политики

Тесты по дисциплине «Основы социального управления, социальной работы и социальной политики» содержат основные вопросы по разделу и дисциплине в общем, включенным в рабочую программу дисциплины.

Каждому студенту при тестировании по дисциплине предоставляются вопросы, на каждый из которых даны варианты ответов, только один из них является правильным. Студенту необходимо выбрать правильный ответ из предложенных ему вариантов ответов.

Задание 1 Что является объектом теории управления социальной работой?

- ✓ отрасли социальной сферы;
- ✓ система учреждений социального обслуживания населения;
- ✓ категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- ✓ управленческие отношения между организациями, учреждениями и отдельными индивидами;

Задание 2 Что не включает в себя понятие «гендерное неравенство»?

- ✓ внедрение зарубежного опыта организации учреждений социального обеспечения
- ✓ совершенствование системы управления социальной работой;
- ✓ подготовка специалистов для системы социальной работы;
- ✓ повышения уровня эффективности социального обслуживания населения;

Задание 3 Что является конечной целью теории управления социальной работой?

- ✓ внедрение зарубежного опыта организации учреждений социального обеспечения
- ✓ совершенствование системы управления социальной работой;
- ✓ подготовка специалистов для системы социальной работы;
- ✓ повышения уровня эффективности социального обслуживания населения;

Задание 4 *Что не относится к мерам социальной политики, сдерживающим рост безработицы?*

- ✓ Оказание финансовой помощи для развития самозанятости.
- ✓ Переселение населения в экологически благоприятные районы;
- ✓ Создание дополнительных рабочих мест;
- ✓ Неполная рабочая неделя;

Задание 5 *Какой принцип социальной политики предусматривает предоставление государством гарантированного минимума социальных услуг населению?*

- ✓ Социальных гарантий;
- ✓ Индивидуальной социальной ответственности;
- ✓ Социального партнёрства.
- ✓ Социальной солидарности;

Задание 6 *Круг основных обязанностей, которые должен выполнять социальный работник как профессионал:*

- ✓ опознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность;
- ✓ наблюдать, понимать и интерпретировать поведение и отношения между людьми;
- ✓ все варианты верны.
- ✓ выявлять и преодолевать негативные чувства, которые влияют на людей и на него самого;
- ✓ создавать и поддерживать рабочую обстановку и атмосферу;

Задание 7 *Кто выступает в роли субъекта управления в системе социальной работы на Федеральном уровне?*

- ✓ Министерство культуры;
- ✓ Департамент социальной защиты;
- ✓ Министерство труда и социальной защиты населения.
- ✓ Министерство здравоохранения;

Задание 8 *Целью социально-медицинской работы является:*

- ✓ достижение максимально возможного уровня здоровья и адаптация лиц с физической и психической патологией, а также социальные неблагополучия.
- ✓ разработка мер и путей формирования, сохранение и укрепление здоровья;
- ✓ поддержать тех, кто по возрасту, состоянию здоровья и другим причинам не может полноценно обеспечить себя;

Задание 9 *Субъектами социальной работы являются:*

- ✓ учреждения здравоохранения;
- ✓ учреждения образования;
- ✓ социальные службы;
- ✓ учреждения культуры.

Задание 10 *Особенностью какой модели социальной политики является наличие большого количества социальных адресных программ?*

- ✓ Модель индустриально-экономического развития;
- ✓ Характерно для всех моделей социальной политики;
- ✓ Остаточная модель социальной политики;
- ✓ Государственно - перераспределительная модель.

Задание 11 Экономика социальной работы это?

- ✓ функция государства в современном российском обществе.
- ✓ экономическая деятельность всей структуры социальной защиты населения по производству нематериальных услуг;
- ✓ сфера жизнедеятельности общества;
- ✓ организационно-управленческая деятельность внебюджетных фондов, с целью получения прибыли;

Задание 12 Понятия «региональная социальная политика» и «социальная политика в регионе»:

- ✓ полностью различные понятия
- ✓ не являются синонимами
- ✓ имеется незначительная разница между ними
- ✓ являются синонимами

Задание 13 Из перечисленного ниже, субъектами социальной политики являются:

- ✓ работодатели;
- ✓ пособия на детей.
- ✓ зарплата;
- ✓ детские дома;
- ✓ пенсии;

Задание 14 Социальная служба это -

- ✓ система учреждений социальной защиты населения.
- ✓ учреждение основной целью, которой является распространение платных услуг;
- ✓ это учреждение, в котором предоставляются различные виды услуг, которые направлены на преодоление сложной жизненной ситуации граждан;

Задание 15 Назовите основные функции финансирования в социальной работе?

- ✓ посредническая, пропагандистская;
- ✓ управленческая, стабилизирующая, регулирующая;
- ✓ распределительная, стимулирующая, контролирующая;
- ✓ регламентирующая, ориентирующая.

Задание 16 К специфическим категориям социальной работы относят:

Выберите один или несколько ответов:

- ✓ социальную деятельность;
- ✓ волонтерство;
- ✓ социальное обеспечение;
- ✓ благотворительность;
- ✓ меценатство;
- ✓ социализацию;
- ✓ семейные конфликты;
- ✓ психосоциальную работу.
- ✓ адресную социальную помощь;

Задание 17 На чем основываются административные методы управления:

- ✓ на экономических интересах объектов управления;
- ✓ на воздействии на социально-бытовые условия работающих;
- ✓ на штрафных санкциях.
- ✓ на законодательных и нормативах актах;

Задание 18 Объектом изучения в теории управления является:

- ✓ деятельность руководителя;
- ✓ организация рабочего места;
- ✓ процесс управления.
- ✓ организация как социальное устройство;

Задание 19 Что не относится к формам социальной политики в области защиты трудящегося населения?

- ✓ Трудовые договора;
- ✓ Медицинское страхование;
- ✓ Антиалкогольная пропаганда в производственных коллективах;
- ✓ Ориентация на работоспособность «отстающего» работника.

Задание 20 Какой принцип социальной политики требует от индивида, семьи, малой группы приложения максимальных усилий для самопомощи и самообеспечения?

- ✓ Индивидуальной социальной ответственности;
- ✓ Социальной компенсации;
- ✓ Социального партнёрства.
- ✓ Субсидиарности;

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Раздел 3. Основы социальной работы

Выполнение практического задания и оформление его в виде презентации является весомым элементом самостоятельной работы студентов по изучаемой дисциплине. В целях приобретения ими необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска: изучения литературы по выбранной теме, анализа и осмысления различных подходов, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и преобразование рассмотренной информации в презентационном виде.

❖ Общие требования к презентации:

❖ Первый слайд – это титульный слайд, на котором представлены: полное наименование учебного заведения; название работы по центру; ФИО студента, выполнившего работу;

○ Последующие слайды оформляются на усмотрение студента, в соответствии с выбранным практическим заданием.

○ Объём презентации зависит от исследуемой темы.

КОМПЛЕКТ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ РАБОТ

ЗАДАЧА 1

Ответ представить в виде презентации

К психологу пришла мама девятиклассницы и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала учебе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряет в присутствии незнакомых людей, сторонится шумных компаний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Довольно часто находится в подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

1. Проанализируйте ситуацию с позиции социального работника.
2. Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?
3. Выявите проблемы, которые мучают девушку?

ЗАДАЧА 2

Ответ представить в виде презентации

Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице потеряли надежду на ее выздоровление и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

1. Проанализируйте ситуацию с позиции социального работника.
2. О чем бы вы разговаривали с женщиной?
3. На что необходимо ее сориентировать?

ЗАДАЧА 3

Ответ представить в виде презентации

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

1. Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации?
2. Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

ЗАДАЧА 4

Ответ представить в виде презентации

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

1. В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки?
2. Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

ЗАДАЧА 5

Ответ представить в виде презентации

В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника, обеспокоенная состоянием умственных отклонений своего сына, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями. Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

- 1. Определите основную проблему подобного состояния мальчика?*
- 2. Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?*

ЗАДАЧА 6

Ответ представить в виде презентации

В отдел социальной защиты одного из районов г. Воронежа обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

- 1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.*
- 3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?*
- 4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.*

ЗАДАЧА 7

Ответ представить в виде презентации

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться - только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц - усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

- 1. Определите основную проблему.*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае*
- 3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?*
- 4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?*

ЗАДАЧА 8

Ответ представить в виде презентации

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Московскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внуки) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

- 1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.*
- 3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.*
- 4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?*

ЗАДАЧА 9

Ответ представить в виде презентации

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

- 1. Определите социальные проблемы семьи.*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.*
- 3. Определите социальные проблемы семьи.*
- 4. Определите социальные проблемы семьи.*

ЗАДАЧА 10

Ответ представить в виде презентации

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1. Назовите основные проблемы семьи?*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.*
- 3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?*
- 4. Какие специалисты должны быть задействованы?*

ЗАДАЧА 11

Ответ представить в виде презентации

В Центр занятости населения обратился Вегеторов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

- 1. Кем является Вегеторов О.С. с точки зрения трудовых отношений?*
- 2. Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О.С. предъявляет своим будущим работникам?*

ЗАДАЧА 12

Ответ представить в виде презентации

В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты - из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

- 1. Определите проблему клиента.*
- 2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.*
- 3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?*
- 4. Какие для этого необходимы документы?*

ЗАДАЧА 13

Ответ представить в виде презентации

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой - к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

ЗАДАЧА 14

Ответ представить в виде презентации

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

ЗАДАЧА 15

Ответ представить в виде презентации

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У мальчика порок сердца. Основной источник дохода - пенсии: по старости - женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении
4. Какова роль специалиста социальной работы?

ЗАДАЧА 16

Ответ представить в виде презентации

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

ЗАДАЧА 17

Ответ представить в виде презентации

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз - ДЦП) - замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

ЗАДАЧА 18

Ответ представить в виде презентации

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности - она не знает, куда обратиться за помощью.

- 1. В какие учреждения можно обратиться?*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.*
- 3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?*
- 4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?*

ЗАДАЧА 19

Ответ представить в виде презентации

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

- 1. Куда может обратиться женщина с сыном?*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.*
- 3. Какова роль специалиста социальной работы?*
- 4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?*

ЗАДАЧА 20

Ответ представить в виде презентации

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

- 1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?*
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.*
- 3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?*
- 4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?*

ЗАДАЧА 21

Ответ представить в виде презентации

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

✓ Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

ЗАДАЧА 22

Ответ представить в виде презентации

Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

ЗАДАЧА 23

Ответ представить в виде презентации

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости,

вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

ПРИМЕРНЫЙ КОМПЛЕКТ ВОПРОСОВ ЗАЧЕТА
для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине
Основы социального управления, социальной работы и социальной политики

1. Сущность, цели и задачи социального управления.
2. Принципы социальной управленческой деятельности.
3. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
4. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
5. Виды социального управления.
6. Функции социального управления.
7. Социальные механизмы регулирования общественных отношений.
8. Государство как субъект социального управления.
9. Социальные технологии в управлении.
10. Законы и закономерности в социологии управления.
11. Сущность и разновидности социального управленческого решения.
12. Процесс разработки и реализации социального управленческого решения.
13. Общая характеристика социальной политики как особого социального института. Социальная политика в широком и узком смысле слова.
14. Основные функции (задачи, направления) социальной политики.
15. Модели социального государства.
16. Стратегия и приоритеты социальной политики в Российской Федерации на современном этапе.
17. Социальные стандарты, их роль в осуществлении социальной политики.
18. Конституционные обязанности государства в социальной сфере.
19. Основные принципы проведения социальной политики.
20. Основные сферы осуществления социальной политики.
21. Государственная социальная политика.
22. Приоритеты социальной политики: сущность, основные направления.
23. Сущность и цели социальной работы.
24. Принципы социальной работы.
25. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности.
26. Особенности социальной работы с семьями.
27. Содержание социальной работы с молодежью.
28. Характеристика социальной работы с людьми пожилого возраста.
29. Основные методы социальной работы.
30. Характеристика технологий социальной работы.