

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев М.Г. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Проректор по образовательной деятельности МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписания: 2024.03.28 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»

(Университет Вернадского)

Кафедра Управления



Рабочая программа дисциплины

Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Балашиха 2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Рабочая программа дисциплины разработана *преподавателем* кафедры *Управления* *Бобер В.С.*

под руководством *доцента* кафедры *Управления*, к.э.н. Кондрашовой О.Н.

Рецензент: *д.э.н., профессор кафедры управления Васильева И.В.*

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры;	Знать (З): процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
	Уметь (У): распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
	Владеть (В): процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры
ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	Знать (З): способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации
	Уметь (У): пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации
	Владеть (В): способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Становление и развитие жилищно-коммунального хозяйства» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищно-коммунальным комплексом».

Цель: Формирование представления о роли и значении крупнейшей отрасли непроизводственной сферы – жилищно-коммунальном хозяйстве, обеспечивающей комфортные и безопасные условия проживания всего населения страны, а также формирование представлений о профессиональной ответственности в области оказания жилищных и коммунальных услуг.

Задачи:

- Формирование представления о многопрофильной и многоотраслевой структуре жилищно-коммунального хозяйства и основных видах деятельности в системе жилищно-коммунального хозяйства
- формирование представлений об основных этапах становления и развития жилищно-коммунального хозяйства в России и в мире.
- овладение навыками самостоятельной работы с источниками и литературой.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	32,25
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	75,75
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ	53	16	37	Реферат	ОПК-1; ОПК-2
Тема 1.1 Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур	21	6	15		
Тема 1.2. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.	18	4	11		
Тема 1.3. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.	17	4	11		
Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.	52,75	16	34,75	Доклад	ОПК-1; ОПК-2
Тема 2.1. Жилищно-коммунальное	18	4	11		

хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве.					
Тема 2.2. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере.	17	6	12		
Тема 2.3. Зарубежный опыт развития жилищно-коммунального хозяйства.	17,75	4	11,75		ОПК-1; ОПК-2
Итого за семестр	107,75	32	75,75		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25		Итоговое тестирование	ОПК-1; ОПК-2
ИТОГО по дисциплине	108	32,25	75,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ

Цели – изучение становления и развития жилищно-коммунального хозяйства, предпосылки появления, принципы.

Задачи – изучить развитие становления жилищно-коммунального хозяйства в России и зарубежных странах; рассмотреть дореволюционный период развития ЖКХ, а так же советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 1.1 Жилищно-коммунальное хозяйство - комплекс подотраслей, призванных обеспечивать условия нормальной жизнедеятельности населения и функционирования городских структур

Тема 1.2. Дореволюционный период развития жилищно-коммунального хозяйства.

Тема 1.3. Советский и российский периоды развития жилищно-коммунального хозяйства.

Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.

Цели – приобретение теоретических и практических навыков в области современных закономерностей и тенденций развития жилищно-коммунального хозяйства.

Задачи – изучение ЖКХ в сфере сервиса; рассмотрение проблем дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве; определение тенденций развития института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере и зарубежного опыта развития жилищно- коммунального хозяйства.

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 2.1. Жилищно-коммунальное хозяйство и сфера сервиса. Проблема дефицита высококвалифицированных кадров в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Тема 2.2. Развитие института управления жилищно-коммунальным хозяйством. Саморегулирование и лицензирование в жилищной сфере.

Тема 2.3. Зарубежный опыт развития жилищно- коммунального хозяйства.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС)**:

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Мартынова, А. Ю. Введение в менеджмент : учебное пособие / А. Ю. Мартынова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010. – 172 с. ISBN 978-5-9795-0740-8	http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2555
2	Дитятин, И. И. Устройство и управление городов России / И. И. Дитятин. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", 2014. — 507 с. — ISBN 978-5-507-39558-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/50312
Дополнительная		
1	Дитятин, И. И. Устройство и управление городов России / И. И. Дитятин. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", [б. г.]. — Том 2 — 2014. — 565 с. — ISBN 978-5-507-39684-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/50438
2	Макаров В.М. Теория менеджмента: Учеб. Пособие. Спб.: Изд-во Политехн. Ун-та, 2012. 125 с.	http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/3021

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов *

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. БИТ.ЖКХ 8. - <https://www.1cbit.ru/>

4. Портал Реформа ЖКХ.- www.reformagkh.ru

Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),

система дистанционного обучения Moodle (www.edu.rgazu.ru),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 439.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебно-административный корпус. Каб. 129	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN

<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине
Организация работы с обращениями граждан**

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная
инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным
комплексом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности законодательство Российской Федерации, регламентирующее отношения в жилищной сфере и коммунальном хозяйстве, и участвовать в разработке проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда, объектов гражданского назначения и коммунальной инфраструктуры;</p>	<p>Знать (З): процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>Уметь (У): распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>знать: процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>уметь: распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>владеть: процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Реферат, доклад, итоговое тестирование</p>
	<p>Владеть (В): процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>Умеет уверенно: распознавать процессы разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>Владеет уверенно: процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>Реферат, доклад, итоговое тестирование</p>
		<p>Высокий</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические</p>	<p>Реферат, доклад,</p>

		(отлично)	<p>знания: о процессах разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: о распознавании процессов разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: процессами разработки проектов нормативных правовых актов в сфере управления, эксплуатации и содержания объектов жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	итоговое тестирование
ОПК-2. Способен проектировать организационные структуры в сфере жилищного и коммунального хозяйства и участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций	<p>Знать (З): способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработки стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>Уметь (У): пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>Владеть (В): способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Пороговый (удовлетворительно)	<p>знать: способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>уметь: пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>владеть: способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование
		Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: способы проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>Умеет уверенно: пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование

			Владеет уверенно: способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации	
		Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: о способах проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработку стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: пользоваться способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: способами проектирования организационных структур в сфере ЖКХ и разработкой стратегий управления человеческими ресурсами организации</p>	Реферат, доклад, итоговое тестирование

* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Реферат	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Доклад	не выполнена или все задания решены	Цель и задачи доклада достигнуты частично.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты.	Цель доклада достигнута, задачи решены.

	неправильно	Актуальность темы доклада определена неубедительно.	Актуальность темы доклада подтверждена.	Актуальность темы доклада корректно и полно обоснована.
--	-------------	---	---	---

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового тестирования	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Становление и развитие ЖКХ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Возникновение коммунального хозяйства в Новгороде. Создание коммунальных коммуникаций. Мощение улиц.
2. Возникновение коммунального хозяйства в России. Наказ царя Алексея Михайловича от 1649 г. «О градском благочинии», согласно которому приводятся в надлежащее состояние домовладения и прилегающие к ним территории, устанавливается полицейский контроль за домовыми расходами и чистотой улиц.
3. 1699 г. – городская реформа Петра I, согласно которой появляются новые органы местного самоуправления – городские думы, в ведении которых находились задачи благоустройства городов.
4. Благоустройство городских улиц (указ Петра I от 22 февраля 1709 г. «О наблюдении московскими обывателями чистоты во дворах и на улицах; и о свозе всякого помету за Земляной город и о содержании мостовой в исправности»).
5. Строительный устав 1900 г.
6. Начало XX века - развитие жилищного сектора и коммунального хозяйства городов.
7. Разрушение старых традиций. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению. Формирование «нового быта». Переоценка традиционных ценностей как идеологический элемент.
8. Государственное регулирование искусственное поддержание низких цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства
9. Реформирование сферы ЖКХ. Снижение издержек при производстве жилищно-коммунальных услуг за счет демополизации отрасли и создания в ней конкуренции, внедрения ресурсосберегающих технологий, разделения функций заказчика и подрядчика, организации договорных отношений, поэтапного перехода от бюджетного дотирования к полной оплате жилищно-коммунальных услуг потребителями.
10. Монополизм коммунальных предприятий. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания жилищного фонда.
11. Развитие системы управления имуществом комплексом коммунальной сферы с использованием концессионных соглашений и иных механизмов государственно-частного партнерства
12. Развитие системы ресурсо- и энергосбережения. Контроль над объемами фактически использованного ресурса обеспечивается путем организации общедомового и индивидуального приборного учета.
13. Жилищно-коммунальное хозяйство – сфера с четкой концепцией преобразований, с нормативной базой федерального уровня, обеспечивающей реализацию потенциальных резервов повышения эффективности функционирования жилищно-коммунального хозяйства и снижения потребности в бюджетных дотациях на его содержание.
14. Системный подход - единственный способ в реализации задач ЖКХ.
15. Проблемы коммуникации сотрудников сферы ЖКХ с собственниками жилья, низкая производительность труда, дефицит квалифицированных кадров.

Раздел 2. Современные закономерности и тенденции развития жилищно-коммунального хозяйства.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

1. Многообразие жилищно-коммунальных услуг.
2. Инженерные системы многоквартирного дома.
3. Обывательские и доходные дома в дореволюционной России.
4. Коммунальные удобства в российских городах до начала XX века.
5. Национализация жилищного фонда и возложение на местные органы власти функций по его управлению после Октябрьской революции в России.
6. Приватизация жилищного фонда в России в начале 90-х гг. XX века.
7. Роль Жилищного Кодекса РФ в регулировании отношений в сфере ЖКХ.
8. Монополизм коммунальных предприятий.
9. Развитие конкурентных отношений в сфере управления и обслуживания жилищного фонда.
10. Развитие системы управления имуществом комплексом коммунальной сферы с использованием концессионных соглашений и иных механизмов государственно-частного партнерства
11. Системный подход - единственный способ в реализации задач ЖКХ.
12. Проблемы производительности труда в сфере ЖКХ.
13. Смена механизма управления жилищно-коммунальным хозяйством в нашей стране между жестко централизованным и децентрализованным.
14. Жилищная реформа Н.С. Хрущева.
15. Трансформация управления ЖКХ в 1991 - 2000 годы.
16. Современная система управления жилищно-коммунальным хозяйством в Российской Федерации.
17. Сравнительный анализ законодательства РФ и западных стран в области концессий, приватизации, акционирования.
18. Решение проблем сбора, хранения, утилизации твердых бытовых отходов в России и за рубежом.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

1. Особенности ЖКХ как отрасли народного хозяйства:

- социальная значимость, сочетание производственных и непроизводственных функций, связанных с оказанием услуг; экологический контроль;
- социальная значимость;
- социальная значимость, экологический контроль.

2. В структуру жилищно-коммунального хозяйства входит:

- Энергоснабжение
- Водоснабжение
- Установка рекламных конструкций
- Вывоз мусора
- Капитальный ремонт зданий
- Городской транспорт

3. Согласно городской реформе Петра I в России появились:

- новые органы местного самоуправления

- новые города
- новые градоначальники
- приказы благочиния

4. Стремительное развитие жилищно-коммунального хозяйства в России приходится на:

- 30-е гг.
- 40-е гг.
- 90-е гг.
- 20-е гг.

5. За счет чего происходит реформирование сферы ЖКХ?

- снижения издержек при производстве жилищно-коммунальных услуг за счет демополизации отрасли и создания в ней конкуренции,
- внедрения ресурсосберегающих технологий,
- за счет полной оплаты жилищно-коммунальных услуг потребителями,
- за счет государственных дотаций.

6. Основными проблемами ЖКХ являются:

- недостаточное развитие коммунальных систем для обеспечения возрастающих потребностей общества, в том числе связанных с новым строительством;
- неравномерное распределение коммунальных мощностей, приводящее к неэффективному использованию ресурсов;
- недостаточная финансовая поддержка государства;
- высокий уровень морального и физического износа объектов и сооружений;
- неэффективное использование природных ресурсов в виде потерь ресурсов при транспортировке, а также тепловой и электрической энергии в процессе производства и транспортировки до потребителей;
- недостаточное освещение проблем ЖКХ в СМИ;
- низкая эффективность системы управления в жилищно-коммунальном хозяйстве, преобладание административных методов хозяйствования над рыночными.

7. Причины дефицита квалифицированных кадров в ЖКХ:

- отсутствие системы профессиональных учебных заведений для подготовки кадрового состава ЖКХ,
- сложности при трудоустройстве выпускников, не имеющих опыта работы по специальности;
- сложность образовательных программ по направлению ЖКХ;
- низкая эффективность государственной политики в области адресной поддержки молодых специалистов,
- низкий уровень оплаты труда в отрасли.

8. В каком году было организовано Министерство коммунального хозяйства РСФСР?

- 1946 г.
- 1971 г.
- 1936 г.
- 1982 г.

9. Решение на федеральном уровне какого вопроса создало бы, по мнению специалистов, благоприятные условия для финансирования внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий?

- установление льгот по налогу на прибыль для предприятий, производящих энерго- и ресурсосберегающее оборудование
- закладка отдельной строкой средств на поддержку программ энерго- и ресурсосбережения в рамках программ поддержки малого и среднего бизнеса
- разработка механизма долгосрочного кредитования муниципальных проектов реконструкции объектов ЖКХ

- верны все перечисленные варианты

10. По оценкам специалистов, срок окупаемости ресурсосберегающих проектов муниципального уровня составляет

- 7–10 лет

- 3–5 лет

- 5–7 лет

- 2–3 года

11. Какая задача реформы ЖКХ, по мнению аналитиков, является ключевой в осуществлении экономии финансовых ресурсов?

- модернизация инженерной инфраструктуры

- повышение доли населения в оплате услуг ЖКХ

- снижение издержек на содержание жилищно-коммунальной сферы

- верны все перечисленные варианты

12. Каково наиболее простое возможное решение проблемы проверки достоверности сведений в декларации?

- привлечение к проверке налоговых органов

- привлечение к проверке муниципальных служб

- привлечение к проверке заказчиков услуг ЖКХ

- верны все перечисленные варианты

13. Каковы, по мнению специалистов Минэкономики, расхождения в оценке доходов граждан между официальной статистикой и реальным состоянием дел?

- реальные доходы населения ниже официальных примерно в 3 раза

- реальные доходы населения выше официальных примерно в 3 раза

- реальные доходы населения ниже официальных примерно на 1/3

- реальные доходы населения выше официальных примерно на 1/3

14. Какова главная идея программы субсидирования граждан?

- адресность социальной поддержки

- уменьшение доли населения в оплате услуг ЖКХ

- «прозрачность» доходов граждан

- верны все перечисленные варианты

15. Какая форма государственного дотирования нужд ЖКХ является наиболее эффективной?

- трансферты

- целевые субвенции

- верны все перечисленные варианты

- ни один из перечисленных вариантов не верный