

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев М.Г. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Должность: Проректор по образовательной деятельности МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписания: 01.09.2024 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

**ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**

**(Университет Вернадского)**

Кафедра Базовых дисциплин

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«26» сентября 2024 г. протокол №2



## Рабочая программа дисциплины

### Психология общения

Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы Искусственный интеллект и программирование

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2024

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 09.04.03  
Прикладная информатика

Рабочая программа дисциплины разработана *доцентом кафедры базовых дисциплин, к.псх.н. Мукиной А.Н.*

Рецензент: *к.ф.н., доцент кафедры базовых дисциплин Хисматулина Ю.Г.*

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>Знать: мотивацию и поведение людей различных культурных, ценностных и мировоззренческих систем, психофизического статуса в процессе социального и профессионального взаимодействия;</p> <p>Уметь: Формировать стратегию своего поведения в ситуациях социального и профессионального взаимодействия с учетом вариативности проявлений культурного, социального и психофизического развития человека.</p> <p>Владеть: навыками создания недискриминационной среды при выполнении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>Знать: траекторию профессионального и личного роста.</p> <p>Уметь: Осуществлять рефлексию собственной профессиональной деятельности и личностных достижений.</p> <p>Владеть: необходимыми ресурсами (в т.ч. здоровьесберегающие) для достижения поставленных личностных и профессиональных задач</p>

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 09.04.03 Прикладная информатика, профиль «Искусственный интеллект и программирование».

**Цель:** формирование коммуникативной компетентности по мере овладения теоретическими материалами и прикладными методиками психологии общения и воздействия; формирование у студентов профессионально ориентированного мышления на основе усвоенных знаний и умений; ознакомление студентов с этапами развития научной мысли в области отечественной и зарубежной психологии общения; изучение коммуникативной компетентности как практической составляющей общения, методов развития способностей, навыков и умений общения, знакомства с тренингами коммуникативной компетентности.

## 3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
<b>часов</b>	<b>72</b>

<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>20,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	10
занятия семинарского типа	10
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>47,75</b>
Вид промежуточной аттестации	зачёт

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**  
**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения.	17	5	12	УК-5 УК-6
Раздел 2. Психологические стороны общения	27	5	22	
Раздел 3. Основы делового общения	24	10,25	13,75	
<b>Итого за семестр</b>	<b>68</b>	<b>20,25</b>	<b>47,75</b>	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>4</b>	<b>0,25</b>	<b>0,75</b>	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>20,25</b>	<b>47,75</b>	

**2. Содержание дисциплины по разделам**

**Раздел 1. Теоретические основы психологии общения.**

**Перечень учебных элементов раздела:**

Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности. Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.

**Раздел 2. Психологические стороны общения**

**Перечень учебных элементов раздела :**

Общение как коммуникация. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.

**Раздел 3. Основы делового общения.**

**Перечень учебных элементов раздела:**

Этика в деловом общении. Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Толерантность как

принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления. Конфликты в деловом общении Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов

## **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

### **6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины**

#### **Основная литература:**

1. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>
2. Психология общения : учебно-методическое пособие / сост. А. Ю. Воронин, Е. Б. Батуева. — Улан-Удэ : БГУ, 2021. — 72 с. — ISBN 978-5-9793-1675-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252869>

#### **Дополнительная литература:**

1. Кустова, В. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / В. В. Кустова. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117587>
2. Белова, Е. В. Психология межличностного общения : учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>

### **6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение**

#### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

**Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

**Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.
4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)
5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>
6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

**6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 129 Площадь помещения 118,1 кв.м № по технической инвентаризации 140, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе

<p>из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1</p>
--	---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Кафедра Базовых дисциплин

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

## **Психология общения**

Направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы Искусственный интеллект и  
программирование

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2024 г.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать (З):</b> мотивацию и поведение людей различных культурных, ценностных и мировоззренческих систем, психофизического статуса в процессе социального и профессионального взаимодействия;</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>Знать:</b> мотивацию и поведение людей различных культурных, ценностных и мировоззренческих систем, психофизического статуса в процессе социального и профессионального взаимодействия;</p> <p><b>Уметь:</b> Формировать стратегию своего поведения в ситуациях социального и профессионального взаимодействия с учетом вариативности проявлений культурного, социального и психофизического развития человека</p> <p><b>Владеть:</b> навыками создания недискриминационной среды при выполнении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>
	<p><b>Уметь (У):</b> Формировать стратегию своего поведения в ситуациях социального и профессионального взаимодействия с учетом вариативности проявлений культурного, социального и психофизического развития человека</p>	<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Знать:</b> мотивацию и поведение людей различных культурных, ценностных и мировоззренческих систем, психофизического статуса в процессе социального и профессионального взаимодействия;</p> <p><b>Уметь:</b> Формировать стратегию своего поведения в ситуациях социального и профессионального взаимодействия с учетом вариативности проявлений культурного, социального и психофизического развития человека</p> <p><b>Владеть:</b> навыками создания недискриминационной среды при выполнении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>
	<p><b>Владеть (В):</b> навыками создания недискриминационной среды при выполнении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Знать:</b> мотивацию и поведение людей различных культурных, ценностных и мировоззренческих систем, психофизического статуса в процессе социального и профессионального взаимодействия;</p> <p><b>Уметь:</b> Формировать стратегию своего поведения в ситуациях социального и профессионального взаимодействия с учетом вариативности проявлений культурного, социального и психофизического развития человека</p> <p><b>Владеть:</b> навыками создания недискриминационной среды при выполнении профессиональных задач. Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<b>Знать (З):</b> траекторию профессионального и личностного роста <b>Уметь (У):</b> Осуществлять рефлексию собственной профессиональной деятельности и личностных достижений <b>Владеть (В):</b> необходимыми ресурсами (в т.ч. здоровьесберегательные) для достижения поставленных личностных и профессиональных задач	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<b>знать:</b> траекторию профессионального и личностного роста <b>Уметь:</b> Осуществлять рефлексию собственной профессиональной деятельности и личностных достижений <b>владеть:</b> необходимыми ресурсами (в т.ч. здоровьесберегательные) для достижения поставленных личностных и профессиональных задач
		<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<b>Знает твердо:</b> траекторию профессионального и личностного роста <b>Умеет уверенно:</b> Осуществлять рефлексию собственной профессиональной деятельности и личностных достижений <b>Владеет уверенно:</b> необходимыми ресурсами (в т.ч. здоровьесберегательные) для достижения поставленных личностных и профессиональных задач
		<b>Высокий (отлично)</b>	<b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> траекторию профессионального и личностного роста <b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> Осуществлять рефлексию собственной профессиональной деятельности и личностных достижений <b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> необходимыми ресурсами (в т.ч. здоровьесберегательные) для достижения поставленных личностных и профессиональных задач

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Доклад с презентацией	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно. В докладе выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.
Реферат	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно

		выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	отклонениями от требований методических указаний.	обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Письменная работа	Тема письменной работы не раскрыта	Тема письменной работы раскрыта частично, сообщения по теме носят поверхностный характер	Тема раскрыта частично, сообщения по теме не раскрывают полностью тему письменной работы	Цель написания достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.

### ***2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)***

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Ответы на вопросы к зачёту	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи вопроса достигнуты частично. Актуальность темы определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения вопроса достигнуты. Актуальность темы подтверждена.	Цель написания ответа на вопрос достигнута, задачи решены.

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ**

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

Примерные вопросы для подготовки к устному опросу для текущего контроля по дисциплине «Психология общения»

1. История развития психологического знания.
2. Структура и место психологии в системе наук.
3. Основные отрасли психологии.
4. Методы исследования в психологии.

5. Объект и предмет психологии.
6. Мозг и психика.
7. Рефлекторная теория психики И. М Сеченова.
8. Учение И. П. Павлова о высшей нервной деятельности.
9. Психика как свойство живой материи: происхождение и эволюция.
10. Условия и движущие силы психического развития психики человека.
11. 3. Структура и функции психики.
12. 4. Поведение и деятельность.
13. 5. Сознание как высшая форма психического отражения.
14. 6. Структура, свойства и функции сознания.
15. Самосознание как высшая форма развития сознания.
16. Структура самосознания.
17. Познавательные психические процессы.
18. Психические функции, реализующие чувственное познание: ощущение, восприятие, представление.
19. Психические функции, реализующие рациональное познание: внимание, память, мышление, речь – их свойства, виды, функции и закономерности развития.
20. Речь и язык.
21. Соотношение мышления и речи.
22. Воображение как психологический феномен.
23. Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека.
24. Формирование способностей к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия,
25. Структура общения.
26. Техника, приемы и барьеры общения.
27. Конфликт как социально-психологический феномен: структура и функции.
28. Способы поведения в конфликтной ситуации и пути разрешения конфликтов, в том числе вызванных социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями.
29. Понятие и виды человеческой деятельности.
30. Роль деятельности в психическом развитии.
31. Структура деятельности.
32. Умения и навыки как структурные элементы деятельности.

### **КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

Примерные задания итогового теста

1. Какая из позиций не входит в перечень задач компетентностного подхода к образованию:

- А) развитие способности к самоорганизации и самообразованию.
- Б) формирование навыка работы с источниками информации
- В) вооружение сумой прочных знаний умений и навыков

16

2. Формирование способности человека к самоорганизации и самообразованию осуществляется:

- А) в процессе профессиональной деятельности
- Б) в течение всей жизни
- В) в процессе обучения

3. Формированию способности к самообразованию не способствует такой вид

- обучения, как:
- А) догматическое
  - Б) развивающее
  - В) сократическая беседа
4. Менее всего ориентирована на развитие способности человека к самоорганизации и самообразованию:
- А) традиционная дидактическая система
  - Б) педоцентрическая дидактическая система
  - В) современная дидактическая система
5. Проблема самоорганизации исследуется в разных областях знания: психологии, педагогике, философии, физике и др. Какое из нижеприведенных определений понятия «самоорганизация» подчеркивает специфику ее понимания и изучения в психологической науке:
- А) самоорганизация – это процесс, в ходе которого создаётся, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы
  - Б) самоорганизация – это способность и умение без систематического внешнего контроля, без помощи и стимуляции со стороны, самостоятельно и рационально организовать свою деятельность в процессе учебы, труда и отдыха
  - В) самоорганизация – это способность личности, представляющая собой осознанную и оптимально воплощаемую в приемах и результатах деятельности совокупность мотивационноличностных свойств и индивидуальных (природных) особенностями субъекта
6. Более всего способствует развитию способности человека к самоорганизации стиль воспитания:
- А) либеральный
  - Б) авторитарный
  - В) демократический
7. К механизмам социальной перцепции, которые помогают человеку осуществлять эффективное социальное взаимодействие не относятся:
- А) эмпатия
  - Б) рефлексия
  - В) аттракция
  - Г) проекция
8. Укажите утверждение, которое не является характеристикой такого условия успешного социального взаимодействия при работе в коллективе, как психологическая совместимость:
- А) основывается на сходстве ценностных ориентаций
- 17
- Б) предполагает равенство интеллектуального потенциала
  - В) зависит от скорости протекания психических процессов
  - Г) включает взаимодополняемость характеров
9. На успешность повышения эффективности социального взаимодействия в числе прочих условий влияет учет психологического типа собеседника. Какое высказывание наиболее часто в своей речи употребляет визуальный тип:
- А) Я вижу, что ты...
  - Б) Я слышу, что ты ...
  - В) Я чувствую, что ты...
  - Г) Я думаю, что ты...
10. Устная и письменная речь – это древнейшие средства коммуникации. Какого вида письменности в истории развития человечества не существовало:
- А) узелковое письмо
  - Б) пиктография

В) иероглифы

Г) священное письмо

11. К числу условий повышения эффективности социального взаимодействия относится соблюдение дистанции общения. Формальному общению в западной культуре соответствует дистанция:

А) более 3,6 м

Б) 0...0,5 м

В) 0,51...1,2 м

Г) 1,21...3,6 м

12. Одним из условий повышения эффективности социального взаимодействия является рефлексивное слушание. Что из перечисленного относится к приемам рефлексивного слушания:

А) Минимализация ответов

Б) Перефразирование

В) Захват инициативы в разговоре

Г) Ограниченное число вопросов

13. Ведущим видом деятельности в юношеском возрасте, в процессе которого формируется способность человека к самоорганизации и самообразованию, является:

А) игра

Б) учение

В) труд

14. Более всего способствует развитию способности человека к самообразованию стиль обучения:

А) демократический

Б) авторитарный

В) либеральный

18

15. Расположите пространственные зоны межличностной коммуникации в порядке увеличения расстояния:

1.

2.

3.

4.

А) социальная

Б) личная

В) интимная

Г) публичная