

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 02.06.2026 14:29:50

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1c50455f0e902b700

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)**

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология**

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Балашиха, 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, к. пс. н. Мукиной А. Н.

Рецензент:
к.ф.н., доцент кафедры базовых дисциплин Хисматуллина Ю. Р.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций
1.1.Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Универсальная компетенция	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Знать (З): теоретические основы конфликтологии; методы критического анализа конфликтных ситуаций; основные принципы системного подхода к изучению конфликтов; классификацию конфликтов и стадии их развития.
	Уметь (У): анализировать конфликтную ситуацию как систему, выявляя её структурные компоненты (стороны, предмет, объект, условия) и причинно-следственные связи; осуществлять поиск вариантов разрешения конфликтной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.
	Владеть (В): навыками разработки стратегии управления конфликтом как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на участников конфликта и внешнее окружение; навыками диагностики конфликтов и их профилактики.

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательной части направления 37.04.01 Психология, профиль программы «Психологическая деятельность и экспертиза».

Цель — формирование у магистрантов системного представления о конфликтологии как о междисциплинарной области знания, изучающей природу, причины, динамику и способы разрешения конфликтов, а также развитие способности критически анализировать конфликтные ситуации в контексте психологической диагностики и экспертизы.

Задачи дисциплины:

- познакомить с историей становления конфликтологии, основными научными школами и теориями конфликта (социологические, психологические, политологические подходы: Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер, З. Фрейд, К. Левин, М. Дойч и др.);
- развивать умения осуществлять сравнительный анализ различных типов конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, организационных, межкультурных) и обосновывать выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации;
- дать представления о методах диагностики конфликтов, включая психологическую экспертизу конфликтных ситуаций;
- развивать мотивацию профессионального саморазвития в области конфликтологической компетентности психолога-диагноста и эксперта, а также навыков медиации и переговорного процесса.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

3.2 Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	1 курс
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	5
часов	180
Аудиторная (контактная) работа, часов	56
в т.ч. занятия лекционного типа	28
занятия семинарского типа	28
промежуточная аттестация	0,3
Самостоятельная работа обучающихся, часов	114,7
в т.ч. курсовая работа	-
Контроль	9
Вид промежуточной аттестации	экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии: понятие, структура, динамика конфликта	57	18	39	Реферат	УК-1
Раздел 2. Типология конфликтов и основные теории конфликта	57	18	39	Индивидуальное задание Индивидуальное задание	УК-1 УК-1
Раздел 3. Диагностика, управление и разрешение конфликтов	57	20	37		
Итого за семестр	171	56	115		
Промежуточная аттестация	9	0,3	0,3	Итоговое тестирование	
ИТОГО по дисциплине	180	56,3	114,7		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии: понятие, структура, динамика конфликта

Конфликтология как междисциплинарная область знания. История становления конфликтологии: социологические (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф), психологические (З. Фрейд, К. Левин, М. Дойч) и политологические традиции. Понятие конфликта: основные подходы и определения. Соотношение понятий «конфликт», «конкуренция», «противоречие», «кризис», «напряженность». Функции конфликта: конструктивные и деструктивные. Структура конфликта: объективные и субъективные компоненты (стороны, предмет, объект, условия, цели, мотивы, стратегии поведения). Динамика конфликта: латентная стадия, инцидент, эскалация, кульминация, деэскалация, завершение. Постконфликтный период и его последствия. Методологические принципы системного анализа конфликтных ситуаций.

Раздел 2. Типология конфликтов и основные теории конфликта

Классификация конфликтов: по сфере проявления (семейные, педагогические, производственные, межнациональные, политические и др.); по длительности; по степени остроты; по масштабу (внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые, организационные, социальные). Внутриличностные конфликты: теории З. Фрейда, К. Юнга, Э. Фромма, А. Маслоу, Ф. Василюка. Межличностные конфликты: модели К. Томаса (стратегии поведения: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление); теория транзактного анализа Э. Берна. Групповые и межгрупповые конфликты: теории социальной идентичности (Г. Тайфел, Дж. Тернер), реалистической теории группового конфликта (Д. Кэмпбелл, М. Шериф). Организационные конфликты: структурные и процессуальные подходы (П. Блау, Р. Мертон). Социальные конфликты: теории Р. Дарендорфа, Л. Козера. Межкультурные конфликты: причины, особенности и методы разрешения. Семейные конфликты: типология, динамика, факторы возникновения.

Раздел 3. Диагностика, управление и разрешение конфликтов

Методы диагностики конфликтов: наблюдение, анализ документов, опросники (опросник К. Томаса, методика «Стили разрешения конфликтов», методика диагностики конфликтности личности), проективные методы, анализ конфликтных ситуаций (кейс-метод). Психологическая экспертиза конфликта: цели, задачи, этапы, критерии оценки. Прогнозирование и профилактика конфликтов: условия и факторы, снижающие конфликтность. Управление конфликтом: понятие и основные стратегии (структурные и межличностные методы). Переговоры как основной способ разрешения конфликта: стадии, стратегии, тактики (жесткие, мягкие, принципиальные переговоры по Р. Фишеру и У. Юри). Медиация: понятие, принципы, этапы, роль медиатора. Конфликтологическая компетентность психолога: структура и пути развития. Этические аспекты диагностики и вмешательства в конфликт. Постконфликтная реабилитация: работа с посттравматическим стрессом, восстановление отношений, примирение.

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц
1.	

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — Санкт-Петербург : Питер,

2019. — 576 с.
2. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. — 1994. — № 5. — С. 142–147.
 3. Козер, Л. Функции социального конфликта / Л. Козер. — Москва : Идея-Пресс, 2000. — 208 с.
 4. Леонов, Н. И. Конфликтология : учебное пособие / Н. И. Леонов. — Москва : Юрайт, 2020. — 290 с.
 5. Фишер, Р. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри. — Москва : Наука, 2019. — 256 с.

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — Санкт-Петербург : Питер, 2020. — 560 с.
2. Василюк, Ф. Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций / Ф. Е. Василюк. — Москва : МГУ, 1984. — 200 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. — Москва : Эксмо, 2019. — 576 с.
4. Thomas, K. W. Conflict and conflict management / K. W. Thomas // Handbook of industrial and organizational psychology. — Chicago : Rand McNally, 1976. — P. 889–935.
5. Deutsch, M. The resolution of conflict: Constructive and destructive processes / M. Deutsch. — New Haven : Yale University Press, 1973. — 420 p.

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Деловое общение	https://www.youtube.com/watch?v=5fTki8ne8NI&list=PL7D808824986EBFD6&index=37
2	Национальная психологическая энциклопедия	http://psychology.net.ru
3	Наука как познавательная деятельность	https://www.youtube.com/watch?v=AXxTITI7-Eg&index=58&list=PL7D808824986EBFD6
4	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
5	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.

4. Образовательный интернет – портал Российского государственного аграрного заочного университета (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh> (свободно распространяемое)

5. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор № 13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитории 135,129, 1 этаж
Занятия семинарского типа, (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации). Специализированная мебель, доска меловая. Персональный компьютер в сборке с выходом в интернет, интерактивная доска, проектор	Учебно-административный корпус. 143907, Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, д. 50, аудитория 246, 2 этаж
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50,

интернет.	читальный зал, этаж 1
<p>Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.</p>	<p>143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105, этаж 1</p>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Конфликтология

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) программы: **Психологическая деятельность и
экспертиза**

Квалификация: магистр

Форма обучения: очно- заочная

Балашиха, 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</p> <p>Умеет: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.</p> <p>Владеет: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	Реферат Индивидуальное задание Итоговое тестирование
	Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</p> <p>Умеет уверенно: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.</p> <p>Владеет уверенно: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	Реферат Индивидуальное задание Итоговое тестирование
	Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними; осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной</p>	Реферат Индивидуальное задание Итоговое тестирование

		<p>ситуации на основе доступных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке.</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками разработки стратегии достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.</p>	
--	--	--	--

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными и отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Индивидуальное задание	не выполнено или более 50% индивидуального задания решены неправильно	Решено более 50% индивидуального задания, но менее 70%	Решено более 70% индивидуального задания, но есть ошибки	все индивидуальное задание решено без ошибок
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ РЕФЕРАТА

Магистранту предлагается выполнить реферат по одной теме на выбор:

1. История становления конфликтологии как научной дисциплины.
2. Социологические теории конфликта (Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
3. Психологические теории конфликта (З. Фрейд, К. Левин, М. Дойч).
4. Структура и динамика конфликта: основные компоненты и стадии.
5. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные аспекты.
6. Внутриличностный конфликт: теории и методы диагностики.
7. Межличностный конфликт: стратегии поведения и факторы выбора.
8. Модель стратегий поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмана.
9. Групповые и межгрупповые конфликты: причины и механизмы.
10. Теории социальной идентичности и реалистическая теория группового конфликта.
11. Организационные конфликты: структурные и процессуальные подходы.
12. Семейные конфликты: типология, динамика, профилактика.
13. Межкультурные конфликты: причины и способы разрешения.
14. Методы диагностики конфликтных ситуаций.
15. Психологическая экспертиза конфликта в судебной практике.
16. Переговоры как способ разрешения конфликта: стратегии и тактики.
17. Медиация: понятие, принципы, этапы, роль медиатора.
18. Профилактика конфликтов в профессиональной среде.
19. Постконфликтная реабилитация и восстановление отношений.
20. Конфликтологическая компетентность психолога-диагноста.

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Подготовьте 10-15-минутное выступление на тему: «Анализ и разрешение конфликтной ситуации в рамках моей магистерской диссертации» (проблема, актуальность, теоретическая база, выбранная модель конфликта, методы диагностики и разрешения). Подготовьте презентацию.

Задание 2. Подготовьтесь к интерактивному обсуждению по вопросам: «Сравнительный анализ социологических и психологических теорий конфликта»; «Конструктивная и деструктивная эскалация конфликта: критерии различения»; «Роль медиатора в разрешении организационного конфликта».

Задание 3. Составьте тезаурус основных понятий конфликтологии (не менее 30 терминов: конфликт, инцидент, эскалация, медиация, переговоры, конфликтная личность, конфликтоген, стратегия поведения и др.) применительно к теме своей диссертации.

Задание 4. Разработайте план диагностики и разрешения конфликтной ситуации в конкретной организации (или группе). Опишите: тип конфликта, его структуру, предполагаемые причины, выбранные методы диагностики, стратегию управления конфликтом, план переговорного процесса или медиации. Оцените сильные и слабые стороны плана.

Задание 5. Выберите конкретную прикладную задачу (например, разрешение семейного конфликта, посредничество в трудовом споре, урегулирование межличностного конфликта в образовательной среде). Опишите алгоритм действий психолога с опорой на теоретические модели конфликта.

Задание 6. Используя справочную литературу и Интернет, проанализируйте современные исследования в области медиации (например, школьная медиация, восстановительные практики). Подготовьте обзор не менее 3 эмпирических исследований или практических

кейсов.

Задание 7. Изучите зарубежные источники по конфликтологии (например, работы М. Deutsch, К. Thomas, Р. Fisher, W. Ury) за последние 10 лет. Подготовьте обзор не менее 3 статей или глав из книг на английском языке.

Задание 8. Составьте библиографический список публикаций по конфликтологии за последние 5 лет (не менее 25 источников). Проаннотируйте 5-10 наиболее значимых. Подготовьте реферативную таблицу методов диагностики конфликта с указанием диагностического признака, интерпретации и ограничений.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

Типовые вопросы к экзамену (30 вопросов):

1. Конфликтология как междисциплинарная область знания: предмет, объект, задачи.
2. Основные этапы истории конфликтологии.
3. Социологическая традиция изучения конфликта (Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер).
4. Психологическая традиция изучения конфликта (З. Фрейд, К. Левин, М. Дойч).
5. Понятие конфликта: основные подходы и определения.
6. Соотношение понятий «конфликт», «конкуренция», «противоречие», «кризис».
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
8. Структура конфликта: объективные и субъективные компоненты.
9. Динамика конфликта: стадии развития.
10. Эскалация конфликта: признаки, механизмы, последствия.
11. Деэскалация и завершение конфликта.
12. Постконфликтный период: возможные последствия и работа с ними.
13. Классификация конфликтов: основные критерии и типы.
14. Внутриличностный конфликт: теории З. Фрейда, К. Юнга, Э. Фромма, Ф. Василюка.
15. Межличностный конфликт: причины и особенности.
16. Модель стратегий поведения в конфликте К. Томаса.
17. Групповые и межгрупповые конфликты: теории социальной идентичности и реалистическая теория.
18. Организационные конфликты: структурные и процессуальные подходы.
19. Межкультурные конфликты: причины, особенности, методы разрешения.
20. Семейные конфликты: типология, динамика, факторы возникновения.
21. Методы диагностики конфликтов: наблюдение, опрос, анализ документов, проективные методы.
22. Психологическая экспертиза конфликта: цели, задачи, этапы.
23. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
24. Управление конфликтом: понятие и основные стратегии.
25. Переговоры как способ разрешения конфликта: стадии, стратегии, тактики.
26. Принципиальные переговоры Р. Фишера и У. Юри.
27. Медиация: понятие, принципы, этапы, роль медиатора.
28. Конфликтологическая компетентность психолога: структура и пути развития.
29. Этические аспекты диагностики и вмешательства в конфликт.
30. Постконфликтная реабилитация: работа с посттравматическим стрессом и восстановление отношений.