

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев М.Г.  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 23.03.2026  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

Кафедра Базовых дисциплин

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«26» марта 2026 г. протокол № 8



## Рабочая программа дисциплины

### Конфликтология

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Педагогика и психология

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование,  
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины разработана к.с.-х.н., доцентом кафедры базовых дисциплин Шипиловым А.Г.

Рецензент: к.псих.н., доцент кафедры базовых дисциплин Мукина А.Н.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

| Индикаторы достижения компетенций   | Планируемые результаты обучения   |
|---|---|
| <b>Профессиональная компетенция</b>   |   |
| ПК-1: Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области решения профессиональных задач | <b>Знать (З):</b> структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии.  |
|   | <b>Уметь (У):</b> осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения.  |
|   | <b>Владеть (В):</b> способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными. |

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Педагогика и психология.

Цель: сформировать у студентов представление о конфликтологии, общих подходах к пониманию сущности конфликта, его структурных и динамических характеристик.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

### 3.1 очная форма обучения

| Вид учебной работы                               | 4 семестр    |
|--|--------------|
| Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц   | 2            |
| <b>часов</b>                                     | <b>72</b>    |
| <b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>     | <b>4,25</b>  |
| в т.ч. занятия лекционного типа                  | 4            |
| занятия семинарского типа                        |              |
| промежуточная аттестация                         | 0,25         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b> | <b>63,75</b> |
| <b>Контроль</b>                                  | <b>4</b>     |
| Вид промежуточной аттестации                     | зачет        |

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**

**Очная форма обучения**

| Наименование разделов и тем  | Трудоемкость, часов |                                | Наименование оценочного средства | Код ИДК               |                        |
|--|---------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|
|  | всего               | в том числе                    |                                  |                       |                        |
|  |                     | аудиторной (контактной) работы |                                  |                       | самостоятельной работы |
| <b>Раздел 1.</b> Социальный конфликт как объект научного исследования. | <b>34</b>           | 2                              | 32                               | Контрольная работа    | ПК-1                   |
| <b>Раздел 2.</b> Способы предотвращения и разрешения конфликтов.       | <b>34</b>           | 2,25                           | 31,75                            | Контрольная работа    | ПК-1                   |
| <b>Итого за семестр</b>  | <b>68</b>           | 4,25                           | 63,75                            | Итоговое тестирование |                        |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | 4                   | 0,25                           | -                                |                       |                        |
| <b>ИТОГО по дисциплине</b>   | <b>72</b>           | <b>4,25</b>                    | <b>63,75</b>                     |                       |                        |

#### *4.2 Содержание дисциплины по разделам*

##### **Раздел 1. Социальный конфликт как объект научного исследования.**

###### **Перечень учебных элементов раздела:**

Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта. Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта. Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта. Динамика конфликта.

##### **Раздел 2. Способы предотвращения и разрешения конфликтов.**

###### **Перечень учебных элементов раздела:**

Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, социально-психологический, организационный. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.

#### **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

#### **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### ***6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине***

| № п/п | Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа |
|-------|--|
| 1     | Методические указания по изучению дисциплины   |

##### ***6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины***

###### **Основная литература:**

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563046> (дата обращения: 16.05.2026).

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/572631](https://urait.ru/bcode/572631) (дата обращения: 16.05.2026).

#### **Дополнительная литература:**

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. — 2е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/563663](https://urait.ru/bcode/563663) (дата обращения: 16.05.2026).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/540916](https://urait.ru/bcode/540916) (дата обращения: 16.05.2026).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/563551](https://urait.ru/bcode/563551) (дата обращения: 16.05.2026).

4. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/ bcode/533668](https://urait.ru/bcode/533668) (дата обращения: 16.05.2026).

### ***6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение***

#### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>  
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

#### **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе

функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.

4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

#### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)

5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

#### **6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

|   |   |
|---|---|
| Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, экран настенный, проектор  | 143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 235<br>Площадь помещения 73,4 кв.м<br>№ по технической инвентаризации 239, этаж 2          |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и воспитательной работы. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный   | 143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125<br>Площадь помещения 51,6 кв.м<br>№ по технической инвентаризации 136, этаж 1         |
| Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.  | 143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал<br>Площадь помещения 497,4 кв. м.<br>№ по технической инвентаризации 177, этаж 1 |
| Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.   | 143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320<br>Площадь помещения 49,7 кв. м.<br>№ по технической инвентаризации 313, этаж 3              |
| Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей | 143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105<br>Площадь помещения 52,8 кв. м.<br>№ по технической инвентаризации 116, этаж 1       |

|   |  |
|---|--|
| машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS. |  |
|---|--|

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

## **Конфликтология**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Педагогика и психология

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование,  
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

| Код и наименование компетенции  | Уровень освоения                     | Планируемые результаты обучения   | Наименование оценочного средства                                 |
|---|--------------------------------------|---|--|
| ПК-1: Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области решения профессиональных задач | <b>Пороговый (удовлетворительно)</b> | <b>Знает:</b> структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии.<br><b>Умеет:</b> осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения.<br><b>Владеет:</b> способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.   | Контрольная работа<br>Тесты по разделам<br>Итоговое тестирование |
|   | <b>Продвинутый (хорошо)</b>          | <b>Знает твердо:</b> структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии.<br><b>Умеет уверенно:</b> осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения.<br><b>Владеет уверенно:</b> способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.  | Контрольная работа<br>Тесты по разделам<br>Итоговое тестирование |
|   | <b>Высокий (отлично)</b>             | <b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> о структуре, составе и дидактических единицах предметной области конфликтологии.<br><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения.<br><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными. | Контрольная работа<br>Тесты по разделам<br>Итоговое тестирование |

#### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

| Форма текущего контроля       | Отсутствие усвоения (ниже порогового)*          | Пороговый (удовлетворительно)          | Продвинутый (хорошо)                     | Высокий (отлично)             |
|-------------------------------|---|--|--|-------------------------------|
| Выполнение контрольной работы | не выполнена или все задания решены неправильно | Решено более 50% задания, но менее 70% | Решено более 70% задания, но есть ошибки | все задания решены без ошибок |

#### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен в виде итогового теста, курсовая работа)

| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                        | <b>Отсутствие усвоения (ниже порогового)</b> | <b>Пороговый (удовлетворительно)</b> | <b>Продвинутый (хорошо)</b> | <b>Высокий (отлично)</b> |
|--|--|--------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант) | Менее 51%                                    | 51-79%                               | 80-90%                      | 91% и более              |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Задания для контрольной работы.**

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Особенности международно-политических конфликтов.
19. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
20. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
21. Причины возникновения этнических конфликтов.
22. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
23. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.
24. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
25. Основные теории социального конфликта.
26. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
27. Типология конфликтов.
28. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.
29. Конфликтогены и агрессивность.
30. Теорема У Томаса.
31. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.
32. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, “трехходовка”.
33. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.
34. Работа по поиску решения: диаграмма Парето, структура ценностей, стандарт принятия решений.
35. Стратегии предотвращения конфликтов.
36. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц.

- психологический, организационный.
37. Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт.
  38. Нейтрализация конфликтного потенциала.
  39. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение.
  40. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.
  41. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.
  42. Мировая практика применения альтернативных способов разрешения споров.
  43. Т-групповой метод и фасилитация / модерация.
  44. Критерии «здоровой» организации.
  45. Определение индекса конфликтности взаимоотношений в группе.
  46. Организационные межгрупповые конфликты.
  47. Социальная депривация как источник межгрупповых конфликтов.
  48. Конфликтное поведение в организации.
  49. Моббинг, буллинг.
  50. Роль Дж.Бертон в разработке вопросов разрешения и предотвращения конфликтов.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Правительственные конфликты и кризисы.
19. Парламентские конфликты и кризисы
20. Конституционный кризис и его особенности.
21. Типы политических конфликтов.
22. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23. Особенности международно-политических конфликтов.
24. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27. Причины возникновения этнических конфликтов.

28. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.

