

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев М.Г. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Должность: Проректор по образовательной деятельности Министерства сельского хозяйства Российской Федерации

Дата подписания: 2026.03.26

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»  
(Университет Вернадского)**

Кафедра базовых дисциплин

Принято Ученым советом  
Университета Вернадского  
«26» марта 2026 г. протокол № 8



## **Рабочая программа дисциплины**

### **Технология психологического консультирования**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Психология и педагогика

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование  
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха, 2026

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры базовых дисциплин, к. п. н., Мукиной А.Н.

Рецензент: к. с.-х. н., доцент кафедры базовых дисциплин Шипилов А.Г.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
Профессиональная компетенция <b>ПК-5 Способен проводить психологическую диагностику и коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися</b>	
ПК-5.1 Демонстрирует знание теоретических основ, современных теорий и методов психологического консультирования	<b>Знает</b> этические, правовые основы, существующие организационные подходы к профессионально-ролевому взаимодействию при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи отдельным лицам, различным возрастным и социальным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию <b>Умеет</b> планировать, анализировать диагностику психических процессов, состояний, интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей личности при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. <b>Владеет</b> навыками использования методов и технологий психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий, для решения конкретных психологических проблем при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.
ПК-5.2 Способен применять на практике современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи в зависимости от запроса	
ПК-5.3 :Способен применять современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи	

## 2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология психологического консультирования» относится к обязательной части профессиональной образовательной программы высшего образования Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль Педагогика и психология.

**Цели** дисциплины заключаются в овладении обучающимися системой научных представлений о теоретических основах психологического консультирования и практических методах диагностики и коррекции, направленной на оказание помощи клиенту в решении различного рода психологических проблем.

**Задачи** изучения дисциплины:

- формирование общего представления о трех видах психологической помощи: психологическом консультировании, психокоррекции и психотерапии;
- анализ основных теоретических подходов, стратегий и типов психологического консультирования, критериев его эффективности;
- освоение приемов установления контакта и первичной клинической беседы, освоить сбор анамнестических данных;
- изучение процесса психокоррекции: организация, содержание, методики проведения психокоррекционного воздействия;
- развитие у студентов личностных качеств и навыков, необходимых для проведения профессионального психологического консультирования.

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

**Очная форма обучения**

Вид учебной работы	7 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
<b>часов</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>72</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	24
занятия семинарского типа	48
промежуточная аттестация	
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>63</b>
<b>Контроль</b>	<b>9</b>
Вид промежуточной аттестации	экзамен

**Заочная форма обучения**

Вид учебной работы	5курс
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
<b>часов</b>	<b>144</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>16</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	8
промежуточная аттестация	
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>119</b>
<b>Контроль</b>	<b>9</b>
Вид промежуточной аттестации	экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**  
Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов				Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
<b>Раздел 1.</b> Введение в консультативную психологию. Основные теоретические подходы в консультировании. Организация психологического консультирования	<b>45</b>	24	21	реферат	УК-6 ОПК-7
<b>Раздел 2.</b> Стадии консультирования и основные процедуры. Оценка результативности психологического консультирования. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс	<b>45</b>	24	21	кейс	

консультирования				
<b>Раздел 3. Основные сферы деятельности психологов-консультантов. Этические и правовые аспекты консультирования</b>	<b>45</b>	24	21	
<b>Итого за семестр</b>	<b>135</b>	<b>118</b>	<b>63</b>	итоговое тестирование
<b>Промежуточная аттестация</b>	9		-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	

#### Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Код компетенции
	всего	в том числе		
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы	
<b>Раздел 1. Введение в консультативную психологию. Основные теоретические подходы в консультировании. Организация психологического консультирования</b>	<b>45</b>	5	40	реферат
<b>Раздел 2. Стадии консультирования и основные процедуры. Оценка результативности психологического консультирования. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования</b>	<b>45</b>	5	40	кейс
<b>Раздел 3. Основные сферы деятельности психологов-консультантов. Этические и правовые аспекты консультирования</b>	<b>45</b>	6	39	
<b>Итого за семестр</b>	<b>135</b>	<b>118</b>	<b>119</b>	итоговое тестирование
<b>Промежуточная аттестация</b>	9		-	
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>119</b>	

#### 4.2 Содержание дисциплины по разделам

##### **Раздел 1. Введение в консультативную психологию. Основные теоретические подходы в консультировании. Организация психологического консультирования**

Общие предпосылки, исторические и профессиональные основы консультирования: определение консультирования, история и тенденции развития консультирования (включая тенденции нового тысячелетия), качества эффективного консультанта (личностные качества и квалификация, образование, обучение и подготовка консультантов, участие в смежных видах деятельности). Психологическое консультирование : теория или практика, наука или искусство. Место психологического консультирования в терапевтической психологии. Консультирование в современном обществе. Психоаналитический, адлеровский подходы в консультировании: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Личностно-центрированный, экзистенциальный и гештальт-терапевтический подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Бихевиоральный и когнитивно-

бихевиоральный подходы: понимание человеческой природы, роль консультанта, цели и методы. Психологическое консультирование в позитивной психологии. Возникновение, развитие, понимание возможностей психологической помощи методом 8 консультирования в отечественных школах. Подходы и авторские модели психологического и семейного консультирования в отечественной психологии (А.Ф. Копьев, С.А. Капустин, А.С. Кочарян, Ю.Е. Алешина, Г.С. Абрамова, В.В. Столин и А.А. Бодалев, Н.Н. Обозов и др.). Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Организация консультационного учреждения. Условия организации и проведения психологического консультирования (сеттинг). Место проведения психологической консультации. Внешний вид консультанта. Время проведения психологического консультирования. Продолжительность и частота консультаций. Методическая работа консультанта. Подготовка к психологическому консультированию. Ведение документации. Рабочие записи и аудио-, видеозапись. Оплата.

## **Раздел 2. Стадии консультирования и основные процедуры. Оценка результативности психологического консультирования. Построение отношений консультирования. Факторы, влияющие на процесс консультирования**

Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента и процесса личностных изменений. Основные этапы психологического консультирования. Первый контакт с клиентом, запись на прием. Первая встреча. Установления контакта. Сбор информации и фокусирование запроса. Рабочий договор с клиентом. Диагностика: эксплорация, первичная диагностика, в процессе работы, завершающая, отсроченная. Диагностические методики. Интервенция: предоставление информации, рекомендации, задания, выработка новых позиций. Этап подведения итогов взаимодействия с клиентом, оценка эффективности и выхода из контакта. Построение консультационной сессии. Ситуации завершения работы до получения результата. Правила передачи клиента другому специалисту. Основные процедуры психологического консультирования. Типы первичных интервью, исследование целей. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Эмоциональная разгрузка. Базовые правила ведения беседы. Техники активного слушания. Отражение содержания, фокусировка и обобщение. Паузы. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Структурирование консультирования. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации. Содержание работы в отношениях консультирования. Завершение отношений консультирования, функция завершения, выбор времени завершения, проблемы, связанные с завершением, как отдельной сессии, так и консультирования в целом, сопротивление завершению. Различные подходы к пониманию результативности работы психолога. Методы оценки. Признаки положительного результата: субъективные, объективные. Основные причины недостаточной результативности консультирования. Типичные ошибки консультантов при оценке результативности. Построение отношений консультирования. Двойственные отношения. Феномены, влияющие на процесс консультирования: перенос, контрперенос, сопротивление, сопротивление завершению

## **Раздел 3 Основные сферы деятельности психологов-консультантов. Этические и правовые аспекты консультирования**

Консультирование по вопросам брака и семьи. Организация, функции, задачи, проблематика. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом. Особенности супружеской и семейной терапии. Нарушение основных сфер

жизнедеятельности семьи (межличностной коммуникации, механизмов интеграции семьи, представлений членов семьи о себе и личности друг друга, структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи). Методы и приемы семейного консультирования. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования, типы групп, теоретические подходы к групповой работе, стадии групповой работы, проблемы групповой работы, открытые и закрытые группы, качества эффективных групповых лидеров. Дистантное (телефонное) консультирование. Консультативные обращения, возможные при дистантном консультировании. Психотехники телефонного консультирования Психология и язык телефонного диалога. Механизмы психологической защиты, копинг–поведение в телефонном консультировании Ошибки телефонного диалога. Консультативная переписка. Психологическое консультирование при переживании горя. Критические периоды времени. Типичные и нетипичные симптомы горя. Принципы построения консультативной помощи при переживании горя. Консультативная помощь при эмоциональных проблемах (депрессия, страх, тревога). Проблема разграничения между грубой патологией эмоций и их проявлением. Виды нарушений эмоций и чувств в психиатрии. Классификации страха и тревоги (по форме и оттенкам проявления, по степени выраженности, по виду, по этапам развития). Симптомы непсихотической депрессии. Цели консультанта при работе с депрессивными клиентами. Приемы консультативной работы при депрессии, страхе и тревоге Определения этики, морали, права. Этика и консультирование. Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Принятие решений в ситуации этического выбора. Работа с консультантами, которые подозреваются в неэтичных действиях. Профессиональные полномочия. Права клиентов и информация о клиентах.

## 5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## 6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

### 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

#### Основная литература

1. Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования: учебное пособие / О. О. Андронникова. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. — 414 с. - ISBN 978-5-16-103656-3. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1069193>
2. Мальцева, Т. В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И. Е. Реуцкая, В. Е. Петров. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — (Высшее образование). — 136 с. - ISBN 978-5-16-108279-9. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/916276>
3. Консультирование в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие / под ред. Н. И. Шаталовой. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 221 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN .- URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1007094>
4. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 427 с. — (Высшее образование:

Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-013767-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1830659>

#### ***Дополнительная литература***

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. —148 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/8177. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819260>
2. Андронникова, О. О. Гендерная дифференциация в психологии: учебное пособие / О. О. Андронникова. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 264 с; - ISBN. 978-5-16-103213-8.- URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1007986>
3. Суворова, Г. А. Деятельностный подход к психологическому консультированию в образовании: системогенетическая парадигма: Монография / Г. А. Суворова , - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: МПГУ, 2015. - 416 с. ISBN 978-5-4263-0264-8. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/754632>

#### ***6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение***

##### **Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы**

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией
2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно
3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно
4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/> Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021
5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ
6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

##### **Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Система дистанционного обучения Moodle [www.portfolio.rgunh.ru](http://www.portfolio.rgunh.ru) (свободно распространяемое)
2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.
3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.
4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

##### **Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)
2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)
3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/>

(свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)

5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

### 6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 135 Площадь помещения 119,1 кв.м № по технической инвентаризации 145, этаж 1
Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель, доска меловая, экран настенный, проектор	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 240 Площадь помещения 58,8 кв.м № по технической инвентаризации 254, этаж 2
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	
---	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**  
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине**

**Технология психологического консультирования**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы Психология и педагогика

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование  
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ПК-5 Способен проводить психологическую диагностику и коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися	<b>Пороговый (удовлетворительно)</b>	<p><b>Знает</b> этические, правовые основы, существующие организационные подходы к профессионально-ролевому взаимодействию при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи отдельным лицам, различным возрастным и социальным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p><b>Умеет</b> планировать, анализировать диагностику психических процессов, состояний, интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей личности при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p> <p><b>Владет</b> навыками использования методов и технологий психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий, для решения конкретных психологических проблем при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p>	Реферат кейс
	<b>Продвинутый (хорошо)</b>	<p><b>Знает твердо:</b> этические, правовые основы, существующие организационные подходы к профессионально-ролевому взаимодействию при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи отдельным лицам, различным возрастным и социальным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p><b>Умеет уверенно</b> планировать, анализировать диагностику психических процессов, состояний, интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей личности при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p> <p><b>Владет уверенно</b> навыками использования методов и технологий психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий, для решения конкретных психологических проблем при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным</p>	Реферат кейс

		<p>лицам.</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> этические, правовые основы, существующие организационные подходы к профессионально-ролевому взаимодействию при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи отдельным лицам, различным возрастным и социальным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> планировать, анализировать диагностику психических процессов, состояний, интеллектуальных, личностных и эмоционально-волевых особенностей личности при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> навыками использования методов и технологий психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий, для решения конкретных психологических проблем при работе в межведомственных командах по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.</p>	<p>Реферат кейс</p>
--	--	--	---------------------

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение реферата	не выполнен	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными и отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
кейс	не выполнена или более 50% заданий решены неправильно	Решено более 50% заданий, но менее 70%	Решено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Итоговое тестирование	не выполнено или более 50% заданий выполнены неправильно	Выполнено более 50% всех заданий, но менее 70%	Выполнено более 70% заданий, но есть ошибки	все задания выполнены без ошибок

\* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации по дисциплине.

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы  
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ РЕФЕРАТА**  
**по дисциплине**

**КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРОЧНОЙ РАБОТЫ**  
**по дисциплине**  
**«ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

1. Феномен консультирования: основные понятия, термины и теоретические предпосылки.
2. Общая логика, структура и типология консультационного взаимодействия.
3. Консультирование ребёнка и семьи.
4. Разрешение профессиональных затруднений в процессе консультирования.
5. Управленческое консультирование как фактор развития образовательного учреждения.
6. Супервизия профессиональной деятельности психолога.
7. Технология и методика психологического консультирования в группе.
8. Дидактическое консультирование: содержательные основы и технологические аспекты.
9. Консультирование в территориальной системе образования.
10. Понятие о технике и технических приемах консультирования.
11. Начало беседы с клиентом. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
12. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.
13. Прием «зеркализация», его суть и условия правильного применения.
14. Прием «перифраза»: где, как и когда его целесообразно использовать.
15. Прием «обобщение»: в каких случаях психологического консультирования к нему разумно обращаться.
16. Прием «эмоциональная поддержка клиента»: в чем он выражается и когда применяется.
17. Что означает прием «использование консультантом языка клиента». Когда и как этот прием применяется во время консультации.
18. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
19. Действия консультанта при формулировании клиенту рекомендаций.
20. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.
21. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
22. Этапы и структурные компоненты консультирования в работах зарубежных авторов
23. Этапы и структурные компоненты, техники и методы консультирования по Р.С. Немову.
24. Необходимость тестирования во время консультирования.
25. Необходимость проведения постконсультационной психодиагностики клиента.
26. Нежелательность применения проективных тестов в консультировании, предпочтение опросников перед другими видами психологических тестов.
27. Значение информирования клиента о результатах его психологического тестирования

## **Примерные кейсы**

**Кейс-задание №1** На каком(их) этапе(ах) консультирования у психолога могут возникнуть такие переживания и мысли: Что это он пытается сказать?; Надо проверить, правильно ли я понял(а) его (её)...; Такое в моей практике уже встречалось...; Он (она) меня ещё учит жить...; Что же он (она) от меня ещё хочет?; Как же его (её) остановить в его(её) речи?; Неужели я ему(ей) ещё не надоел(а)?

**Кейс-задание №2** Покажите (содержательно объясните, обоснуйте) завершение психологического консультирования (профессиональные действия консультанта) в следующих ситуациях: • Клиент не решается уйти, боится остаться без поддержки. Для того, чтобы подобной ситуации не происходило психотерапевту необходимо с самого начала грамотно выстроить процесс взаимодействия с клиентом. В начале психотерапевтической сессии выстроить дистанцию. Нельзя допускать симбиотических отношений между клиентом и терапевтом и не допустить болезненной взаимозависимости клиента и терапевта. Осознанное завершение терапии по обоюдному согласию — идеальный вариант завершения терапевтических отношений. Именно осознанный уход клиент будет конструктивным выходом, без боязни. • Клиент не хочет уходить, просит эмоционального подкрепления; Необходимо максимально честно и подробно, не стесняясь проговорить с клиентом тему ухода и завершения сеансов, объяснив это тем, что клиент решил свои проблемы и разобрался в себе, внушить ему уверенность, что он справится, он стал сильнее и изменил себя и свое отношение. Необходимо похвалить клиента и попросить попробовать применять все полученные навыки и новые формы поведения без него. • Клиент заявляет, что через час он придет вновь (или через полчаса перезвонит и т.п.).

**Кейс-задание №3** Гриша 3., 14 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Гриша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Гриша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечается. Нуждается ли Гриша в психологической коррекции? Почему?

**Кейс-задание №4** Семен К., 15 лет. В последнее время периодически пропускает занятия в школе, родители связь с учителем не поддерживают. В связи с этим классная руководительница обратилась к школьному психологу и попросила принять меры в отношении ученика и его родителей. В результате посещения семьи ученика, выявлена следующая ситуация: мальчика дома не было, отца обнаружили в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 8 лет в синяках, а из беседы выяснилось, что мать полгода назад умерла. Определите проблемы семьи. Укажите, какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы и какую помощь необходимо оказать.

**Кейс-задание №5** За консультацией обратилась мама с жалобами на демонстративное поведение, непослушание. Кристина Н., 15 лет, студентка 1 курса техникума. Из беседы с матерью известно, что около года назад из семьи ушел отец. Девочка видится с ним, но редко (отец не проявляет инициативы для встреч). Отец обвиняет в разводе мать. Отношения с матерью были благоприятными, но около полугода назад стали портиться. Кристина стала общаться с компанией, которая, по мнению мамы, является

неблагополучной. Девочка перестала прислушиваться к мнению матери, хочет соответствовать новым друзьям: стала ярко одеваться, занялась паркуром. Учится хорошо, с программой справляется. Мать не одобряет занятия экстремальным спортом, т. к. считает, что это не женское увлечение. После ухода отца из семьи снизилась учебная мотивация, появились перепады в настроении. Конфликтов с одноклассниками и учителями нет. Каковы действия психолого-консультанта?

### Примерные вопросы к экзамену

1. Консультирование по проблемам личностного развития клиента
2. Общие рекомендации по коррекции черт характера.
3. Общие рекомендации по коррекции способностей в практике психологического консультирования.
4. Советы по вопросам, связанным с темпераментом.
5. Советы по развитию воли.
6. Рекомендации по совершенствованию деловых черт характера.
7. Советы по развитию коммуникативных черт характера.
8. Консультирование по потребностно-мотивационным проблемам.
9. Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, уверенных, не уверенных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов.
10. Работа с клиентами в ситуации острого горя.
11. Манипулятивные типы клиентов.
12. Групповое консультирование. Теоретические обоснования группового консультирования.
13. Определение предмета взаимодействия членов группы.
14. Отличия группового и индивидуального консультирования. Основные варианты работы группового консультирования.
15. Предмет взаимодействия группы - психологическая информация и ее модальности.
16. Устойчивые элементы в предмете взаимодействия (рационализм – романтизм, доминантность – подчиненность, враждебность – дружелюбие, ригидность – гибкость, вспыльчивость – спокойствие, стабильность – лабильность, оптимизм – пессимизм, активность-пассивность, ответственность - беспечность и т. п.).
17. Динамические элементы в предмете взаимодействия.
18. Содержание воздействия участников группы друг на друга.
19. Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании.
20. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.
21. Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента.
22. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы.
23. Типы клиентов (Н.Н. Обозов).
24. Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье.

25. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития.
26. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»).
27. Основные манипулятивные типы по В. Шострому.
28. Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте.
29. Необходимость контроля психологического развития детей. Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования.
30. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте.
31. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек.
32. Психологические проблемы в зрелом возрасте.
33. Основные трудности пожилых людей.
34. Часто встречающиеся вопросы у людей старческого возраста. Влияние в практике психологического консультирования: определение, классификация, виды.
35. Консультирование взрослых и пожилых по проблемам личностного плана
36. Основные принципы консультирования родителей. Консультирование по проблемам детей и подростков. Классификация частных случаев.
37. Рекомендации для осуществления первичной консультации родителя по проблеме ребёнка.
38. Причины возникновения проблем у детей и подростков.
39. Формы работы консультанта с родителями.
40. Правила семейного консультирования.
41. Особенности проведения семейного консультирования.
42. Направления и техники работы с семьей.
43. Взаимоотношения между супругами в сложившейся семье. Взаимоотношения супругов с их родителями.
44. Семья как объект психокоррекционного воздействия.
45. Методики коррекции детско-родительских и семейных отношений.
46. Консультирование в образовательном учреждении. Взаимопонимание и взаимодействие психолога и учителя (или родителя).
47. Консультирование педагогов.
48. консультирование.
49. Основные запросы: прием на работу, консультирование руководителя, конфликты в коллективе.
50. Особенности профконсультирования.
51. Служба телефона доверия.
52. Признаки успешного и неудавшегося разговора по телефону доверия.
53. Построение успешного диалога по телефону.
54. Взаимодействие психолога-консультанта с другими сотрудниками медико-психологических и социальных служб.