

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев М.Г.
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 2026.03.26
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра Базовых дисциплин

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8



Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Психология и педагогика

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование,
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Рабочая программа дисциплины разработана к.с.-х.н., доцентом кафедры базовых дисциплин Шипиловым А.Г.

Рецензент: к.псих.н., доцент кафедры базовых дисциплин Мукина А.Н.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
Профессиональная компетенция	
ПК-1: Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области решения профессиональных задач	Знать (З): структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии.
	Уметь (У): осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения.
	Владеть (В): способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.

2. Цели и место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Конфликтология» относится к факультативным дисциплинам образовательной программы Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Педагогика и психология.

Цель: сформировать у студентов представление о конфликтологии, общих подходах к пониманию сущности конфликта, его структурных и динамических характеристик.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 очная форма обучения

Вид учебной работы	4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	2
часов	72
Аудиторная (контактная) работа, часов	4,25
в т.ч. занятия лекционного типа	4
занятия семинарского типа	
промежуточная аттестация	0,25
Самостоятельная работа обучающихся, часов	63,75
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов		Наименование оценочного средства	Код ИДК	
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы			самостоятельной работы
Раздел 1. Социальный конфликт как объект научного исследования.	34	2	32	Контрольная работа	ПК-1
Раздел 2. Способы предотвращения и разрешения конфликтов.	34	2,25	31,75	Контрольная работа	ПК-1
Итого за семестр	68	4,25	63,75	Итоговое тестирование	
Промежуточная аттестация	4	0,25	-		
ИТОГО по дисциплине	72	4,25	63,75		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Социальный конфликт как объект научного исследования.

Перечень учебных элементов раздела:

Конфликтология как научная дисциплина. Сущность социального конфликта. Основные теории и подходы к пониманию социального конфликта. Типология конфликта. Функции конфликта. Механизмы и факторы возникновения конфликта. Динамика конфликта.

Раздел 2. Способы предотвращения и разрешения конфликтов.

Перечень учебных элементов раздела:

Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, социально-психологический, организационный. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебник для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563046> (дата обращения: 16.05.2026).

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/572631](https://urait.ru/bcode/572631) (дата обращения: 16.05.2026).

Дополнительная литература:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. — 2е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/563663](https://urait.ru/bcode/563663) (дата обращения: 16.05.2026).

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/540916](https://urait.ru/bcode/540916) (дата обращения: 16.05.2026).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https:// urait.ru/ bcode/563551](https://urait.ru/bcode/563551) (дата обращения: 16.05.2026).

4. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/ bcode/533668](https://urait.ru/bcode/533668) (дата обращения: 16.05.2026).

6.3 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы, цифровые электронные библиотеки и другие электронные образовательные ресурсы

1. Договор о подключении к Национальной электронной библиотеке и предоставлении доступа к объектам Национальной электронной библиотеки №101/НЭБ/0502-п от 26.02.2020 5 лет с пролонгацией

2. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 27.04.2016 бессрочно

3. Соглашение о бесплатном тестовом доступе к Polpred.com. Обзор СМИ 02.03.2020 бессрочно

4. Информационно-справочная система «Гарант» – URL: <https://www.garant.ru/>
Информационно-справочная система Лицензионный договор № 261709/ОП-2 от 25.06.2021

5. «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ

6. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014).

Доступ к электронной информационно-образовательной среде, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Система дистанционного обучения Moodle www.portfolio.rgunh.ru (свободно распространяемое)

2. Право использования программ для ЭВМ Mirapolis HCM в составе

функциональных блоков и модулей: Виртуальная комната.

3. Инновационная система тестирования – программное обеспечение на платформе 1С (Договор № К/06/03 от 13.06.2017). Бессрочный.

4. Образовательный интернет – портал Университета Вернадского (свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-51402 от 19.10.2012).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. OpenOffice – свободный пакет офисных приложений (свободно распространяемое)

2. linuxmint.com <https://linuxmint.com/> (свободно распространяемое)

3. Электронно-библиотечная система AgriLib <http://ebs.rgunh.ru/> (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2014620472 от 21.03.2014) собственность университета.

4. Официальная страница ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» <https://vk.com/rgunh.ru> (свободно распространяемое)

5. Портал ФГБОУ ВО МСХ РФ «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского» (свободно распространяемое) <https://zen.yandex.ru/id/5fd0b44cc8ed19418871dc31>

6. Антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite (Сублицензионный договор №13740 на передачу неисключительных прав на программы для ЭВМ от 01.07.2021).

6.4 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий (поточная). Специализированная мебель, доска меловая, мультимедийное оборудование, экран настенный, проектор	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д.50, каб. 235 Площадь помещения 73,4 кв.м № по технической инвентаризации 239, этаж 2
Учебная аудитория для проведения учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и воспитательной работы. Специализированная мебель, доска меловая. Мультимедийное оборудование, проектор, экран настенный	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 125 Площадь помещения 51,6 кв.м № по технической инвентаризации 136, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, читальный зал Площадь помещения 497,4 кв. м. № по технической инвентаризации 177, этаж 1
Помещение для самостоятельной работы. Специализированная мебель, персональные компьютеры в сборке с выходом в интернет.	143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Юлиуса Фучика д.1, каб. 320 Площадь помещения 49,7 кв. м. № по технической инвентаризации 313, этаж 3
Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Специализированная мебель. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей	143907, Московская область, г. Балашиха, ул. шоссе Энтузиастов, д. 50, каб. 105 Площадь помещения 52,8 кв. м. № по технической инвентаризации 116, этаж 1

машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.	
---	--

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине**

Конфликтология

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль Психология и педагогика

Квалификация: бакалавр 44.03.01 Педагогическое образование,
бакалавр 37.03.01 Психология

Форма обучения очная, заочная

Балашиха 2026 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Код и наименование компетенции	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
ПК-1: Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области решения профессиональных задач	Пороговый (удовлетворительно)	Знает: структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии. Умеет: осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения. Владеет: способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.	Контрольная работа Тесты по разделам Итоговое тестирование
	Продвинутый (хорошо)	Знает твердо: структуру, состав и дидактические единицы предметной области конфликтологии. Умеет уверенно: осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения. Владеет уверенно: способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.	Контрольная работа Тесты по разделам Итоговое тестирование
	Высокий (отлично)	Имеет сформировавшееся систематические знания: о структуре, составе и дидактических единицах предметной области конфликтологии. Имеет сформировавшееся систематическое умение: осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения. Показал сформировавшееся систематическое владение: способами разработки различных форм учебных занятий, методами, приемами и технологиями обучения, в том числе информационными.	Контрольная работа Тесты по разделам Итоговое тестирование

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение контрольной работы	не выполнена или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен в виде итогового теста, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Задания для контрольной работы.

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Особенности международно-политических конфликтов.
19. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
20. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
21. Причины возникновения этнических конфликтов.
22. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
23. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.
24. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
25. Основные теории социального конфликта.
26. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
27. Типология конфликтов.
28. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.
29. Конфликтогены и агрессивность.
30. Теорема У Томаса.
31. Эффективность использования различных стилей поведения в конфликте: пассивного, агрессивного, манипулятивного и ассертивного.
32. Работа с эмоциями: аутотренинг, гештальт техники, медитативные техники, “трехходовка”.
33. Работа по исследованию конфликта: Балинтовская сессия, метод “зачем - отчего - почему”, техника “работы с текстом”.
34. Работа по поиску решения: диаграмма Парето, структура ценностей, стандарт принятия решений.
35. Стратегии предотвращения конфликтов.
36. Способы предотвращения конфликтов: информационный, коммуникативный, соц.

- психологический, организационный.
37. Управление конфликтом как директивное (открытое или скрытое) воздействие на конфликт.
 38. Нейтрализация конфликтного потенциала.
 39. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение.
 40. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов.
 41. Процедуры альтернативного разрешения конфликтов.
 42. Мировая практика применения альтернативных способов разрешения споров.
 43. Т-групповой метод и фасилитация / модерация.
 44. Критерии «здоровой» организации.
 45. Определение индекса конфликтности взаимоотношений в группе.
 46. Организационные межгрупповые конфликты.
 47. Социальная депривация как источник межгрупповых конфликтов.
 48. Конфликтное поведение в организации.
 49. Моббинг, буллинг.
 50. Роль Дж.Бертон в разработке вопросов разрешения и предотвращения конфликтов.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
2. Структура конфликта и его функции.
3. Условия и причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
6. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
7. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
8. Границы конфликта. Условия, необходимые для того, чтобы считать конфликт начавшимся.
9. Основные стадии развития конфликта.
10. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
11. Основные виды и субъекты социального конфликта.
12. Политический конфликт и его особенности.
13. Сферы проявления политических конфликтов.
14. Основные причины политических конфликтов.
15. Структура политических конфликтов.
16. Сущность внутривластных конфликтов и кризисов и их виды.
17. Кризисы и конфликты во властных отношениях по вертикали и горизонтали.
18. Правительственные конфликты и кризисы.
19. Парламентские конфликты и кризисы
20. Конституционный кризис и его особенности.
21. Типы политических конфликтов.
22. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
23. Особенности международно-политических конфликтов.
24. Особенности предотвращения и регулирования кризисных ситуаций и межгосударственных конфликтов.
25. Классификация и характеристика этнических конфликтов на основании территории проживания.
26. Классификация и характеристика этнических конфликтов в зависимости от мотивов и целей их возникновения.
27. Причины возникновения этнических конфликтов.

28. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
29. Природа этнополитических конфликтов и их причины.
30. Виды этнополитических конфликтов и их особенности.

