Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 26.11.2026 13:43:58
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)
Колледж

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«26» марта 2026 г. протокол № 8

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельнос
_____ Кудрявцев М.Г.
«26» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность **31.02.01 Лечебное дело**

На базе **основного общего образования**

Форма обучения **очно-заочная**

Балашиха, 2026 г.

Рабочая программа дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства – МО: РГУНХ им. Вернадского, 2026.

Рабочая программа дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 4 июля 2022 года № 526, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 05 августа 2022 года, регистрационный № 69542 и учебного плана.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**4**
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**4**
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**8**
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	**12**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СГ.05 Основы бережливого производства»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07	Уметь: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем в часах**
Объем образовательной программы учебной дисциплины	**30**
в т.ч. в форме практической подготовки	**-**
в т. ч.:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	-
Самостоятельная работа*	18
Промежуточная аттестация (3 семестр- зачет)	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности		**26**	
Тема 1.1. **Философия и принципы бережливого производства**	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 07
	История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.		
	В том числе практических занятий Практическое занятия **№1.** Философия и принципы бережливого производства	**4**	
	Самостоятельная работа обучающихся	**-**	
Тема 1.2. **Картирование потока создания ценности**	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 07 ОК 04
	Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей		
	В том числе практических занятий	**4**	

	Практическое занятие № 2. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту		
	Практическое занятие № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу		
	Самостоятельная работа обучающихся*		
Тема 1.3. Потери	**Содержание учебного материала**	**2**	ОК 07
	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.		
	В том числе практических занятий **Практическое занятия№3** Устранение и предотвращение потерь.	**2**	
	Самостоятельная работа обучающихся*		
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	**Содержание учебного материала**	**4**	ОК 07 ОК 04
	Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта		
	В том числе практических занятий	**4**	
	Практическое занятие № 4. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов		
	Самостоятельная работа обучающихся*	**-**	
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	**Содержание учебного материала**	**6**	ОК 07 ОК 04
	Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен		

	В том числе практических занятий	**6**	
	Практическое занятие № 5. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально- ориентированного кейса.		
	Самостоятельная работа обучающихся*	-	
Тема 1.6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	**Содержание учебного материала**	**6**	ОК 07 ОК 04
	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.) Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.		
	В том числе практических занятий	6	
	Практическое занятие № 6. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет		
	Самостоятельная работа обучающихся* Работа с источниками Составление опорного конспекта Составление сравнительной таблицы Решение ситуационных задач, анализ экологической ситуации	**4**	
Промежуточная аттестация (зачет)		**-**	
Всего:		**30**	

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы дисциплины

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный:

- оборудованием: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, стенды;
- техническими средствами обучения: компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением (рабочее место преподавателя), мультимедийный проектор, мультимедийный экран.

2.1. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

2.1.1. Основные печатные издания

2.1.1.1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 76 с.

2.1.1.2. Давыдова, Н.С. Основы бережливого производства: учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / Н.С. Давыдова, Ю.А. Гуськова, Е.С. Куликова, М.Г. Некрасова, Д.А. Попов, О.В. Ракшина, С.Л. Чуйкова, Е.А. Шашенкова. Под ред. Е.А. Шашенковой, Н.С. Давыдовой. – М.: Издательский центр «Академия», 2023 г. – 320 с.

2.1.1.3. Зинчик, Н. С. Бережливое производство: учебник / Н. С. Зинчик, О. В. Кадырова, Ю. И. Растова. – Москва: КноРус, 2024. – 296 с.

2.1.1.4. Курамшина, А.В. Основы бережливого производства: учебник / А.В. Курамшина, Е.В. Попова. – Москва: КНОРУС, 2024. – 200 с. (Среднее профессиональное образование).

2.1.2. Основные электронные издания

2.1.2.1. Бродецкий, Г. Л. Управление запасами: многофакторная оптимизация процесса поставок: учебник для среднего профессионального образования / Г. Л. Бродецкий, В. Д. Герами, А. В. Колик, И. Г. Шидловский. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 322 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10776-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/517345 (дата обращения: 21.03.2025).

2.1.2.2. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства: учебное пособие для СПО / Э. П. Бурнашева. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург: Лань, 2025. – 76 с. – ISBN 978-5-507-52593-5. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/455708 (дата обращения: 21.03.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.1.2.3. Вершинин, О. Как помогает бережливое производство и для какого бизнеса подходит /О. Верщинин. – Текст: электронный // Интернет-портал – ООО «НЕЙРОС». Санкт-Петербург, 2024 – URL: https://neiros.ru/blog/management/kak-berezhlivoe-proizvodstvo-pomozhet-i-dlya-kakogo-biznesa-podoydet/

2.1.2.4. Киселев, А. А., Принятие управленческих решений: учебник / А. А. Киселев. – Москва: КноРус, 2021. – 169 с. – ISBN 978-5-406-07898-3. – URL: https://book.ru/book/938341 (дата обращения: 21.03.2025). – Текст: электронный.

2.1.2.5. Клюев, А. В. Бережливое производство: учебное пособие для СПО / А. В. Клюев; под редакцией И. В. Ершовой. – 3-е изд. – Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. – 87 с. – ISBN 978-5-4488-0447-2, 978-5-7996-2900-7. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/139518.html (дата обращения: 22.04.2025). – Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2.1.2.6. Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. – Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. – 69 с. – ISBN 978-5-7890-1917-7. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/237815
2.1.2.7. Симонова, М. В. Экономика труда: учебник для среднего профессионального образования / под общей редакцией М. В. Симоновой. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 259 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13411-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/519424 (дата обращения: 21.03.2025)
2.1.2.8. Староверова, К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 74 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-16473-2. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/544921 (дата обращения: 21.03.2025).
2.1.2.9. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. – Москва: РТУ МИРЭА, 2021. – 38 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/171543 (дата обращения: 21.03.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.1.3. Дополнительные источники

2.1.3.1. Виниченко, В. А. Бережливое производство: учебное пособие / В. А. Виниченко. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2020. – 100 с. – ISBN 978-5-7782-4328-6. – Текст: электронный. – URL: https://znanium.com/catalog/product/1869254 (дата обращения: 21.03.2025). – Режим доступа: по подписке.
2.1.3.2. Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства: справочник / М. Вэйдер // Москва: Альпина Паблишер, 2020. - 125 с.
2.1.3.3. ГОСТ Р 56407-2023. Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 октября 2023 г. N 1292-ст: дата введения 2024-02-01. – Москва: Гост Ассистент. – 16 с. – URL: https://gostassistent.ru/doc/7cfeecc4-ac82-4555-af8f-7e0394244343
2.1.3.4. ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 августа 2020 г. N 513-ст: дата введения 2021-08-01. – Москва: Гост Ассистент. – 20 с. – URL: https://gostassistent.ru/doc/9bdeb20e-11f9-4ed2-9e1f-031cbccc3081
2.1.3.5. Развитие бережливых производственных систем в России: новые методы и модели: монография / Ю. П. Адлер, Э. В. Кондратьев, Н. А. Гудз [и др.]; под редакцией Ю. П. Адлера, Э. В. Кондратьева. – Москва: Академический Проект, 2020. – 207 с. – ISBN 978-5-8291-2910-1. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/132255 (дата обращения: 21.03.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2.1.4. Перечень ресурсов и информационных справочных систем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

2.1.4.1. Академия [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система - URL: https://academia-library.ru/.
2.1.4.2. Консультант плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - URL: http://www.consultant.ru/.
2.1.4.3. Консультант студента [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система - URL: https://www.studentlibrary.ru/.
2.1.4.4. Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система - URL: https://e.lanbook.com/.
2.1.4.5. BOOK.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система - URL: https://www.book.ru/index/.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: – принципы и концепцию бережливого производства – основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности) – методы выявления, анализа и решения проблем производства – инструменты бережливого производства – принципы организации взаимодействия в цепочке процесса – виды потерь и методы их устранения – современные технологии повышения производительности труда – технологии внедрения улучшений производственного процесса – систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда	– демонстрирует системные знания об принципах становления и развития бережливого производства – формулирует основные понятия бережливого производства – поясняет содержание принципов бережливого производства в соответствии с направленностью профессиональной деятельности – описывает основные подходы к картированию потока создания ценности – владеет основными понятиями для картирования процесса – составляет карты целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности – демонстрирует системные знания о действиях, добавляющие ценности и уменьшающих потери – владеет основными методами выявления и анализа проблем – формулирует перечень необходимых шагов/действий для решения проблем – демонстрирует системные знания об инструментах бережливого производства и областях его применения; – оперирует знаниями при выборе инструментов для решения производственной задачи, приводит теоретическое обоснование	– Тестирование. – Устный опрос. – Наблюдение за ходом выполнения практических работ. – Оценка решений ситуационных задач и выполнения проектной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт

	потенциальной пользы и рисков – демонстрирует знания при анализе в цепочке процесса – описывает последовательность организационных действий для улучшения процесса – демонстрирует знания по типизации производственных потерь и причинах их возникновения – демонстрирует системные знания о ключевые показатели эффективности бережливого производства – владеет основными понятиями реинжиниринга и демонстрирует знания инструментов процесса преобразований – описывает основные подходы к технологии мотивации персонала, принципы и методики вовлечения персонал в процесс непрерывных улучшений – формулирует перечень необходимых шагов для подачи предложений по улучшениям	
Умения: – осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства – моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности – применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах – применять ключевые инструменты анализа и решения проблем,	– демонстрирует понимание способов реализации принципов бережливого производства в профессиональной деятельности при решении производственных задач – демонстрирует навык картирования потока создания ценности – выбирает средства и методы моделирования и описания процесса – демонстрирует умение выявлять, диагностировать и устранять потери в процессах – осуществляет и аргументирует выбор	– Кейс-метод. – Деловая игра. – Оценка решений ситуационных задач. – Выполнение и защита проектной работы. – Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт

оценивать затраты на несоответствие – организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям – применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации / производства	инструментов диагностики проблем – оценивает «цену» производственной ошибки и определяет возможность для корректирующих действий – предлагает алгоритм решения с учетом имеющихся ресурсов и ограничений – демонстрирует умение организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям – демонстрирует умение выбора и применения инструментов бережливого производства в заданных производственных условиях	

Приложение 2.12
к ООП по специальности
31.02.01 Лечебное дело

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»
(Университет Вернадского)
Колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело
Квалификация: фельдшер
Форма обучения: очно-заочная

г.Балашиха,2025 г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА .– МО: РГУНХ им. Вернадского, 2025.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ учебной дисциплины разработан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. N 526 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69452).

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Министерства сельского хозяйства Российской Федерации «Российский государственный университет народного хозяйства имени В.И. Вернадского»(Университет Вернадского)

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства.

КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме *дифференцированного зачёта,* а также материалы для проведения текущего контроля.

КОС разработаны на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01. Лечебное дело,

- образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (ООП СПО) по специальности 31.02.01. Лечебное дело.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения -содействовать сохранению окружающей среды и ресурсосбережению -применять знания об изменении климата	- демонстрирует понимание способов реализации принципов бережливого производства в профессиональной деятельности при решении производственных задач - демонстрирует умение выявлять, диагностировать и устранять потери в процессах	Тестирование. Устный опрос. Наблюдение за ходом выполнения практических работ. Оценка решений ситуационных задач и выполнения проектной работы. Промежуточная аттестация.
Знания -принципы бережливого производства -теории и циклы изменения климата на планете Земля	- демонстрирует системные знания об принципах становления и развития бережливого производства; - формулирует основные понятия бережливого производства; - поясняет содержание принципов бережливого производства в соответствии с направленностью профессиональной деятельности - демонстрирует системные знания о действиях, добавляющие ценности и уменьшающих потери - демонстрирует системные знания об инструментах бережливого производства и областях его применения; - оперирует знаниями при выборе инструментов для решения производственной задачи, приводит теоретическое обоснование потенциальной пользы и рисков - демонстрирует знания по типизации производственных потерь и причинах их возникновения - демонстрирует системные знания о ключевые показатели эффективности бережливого производства - описывает основные подходы к технологии мотивации персонала, принципы и методики вовлечения персонал в процесс непрерывных улучшений	

	- формулирует перечень необходимых шагов для подачи предложений по улучшениям	

Задания для промежуточной аттестации (зачет).

Устный ответ.

1. История возникновения бережливого производства. Производительность труда в России и в зарубежных странах. Сравнительные характеристики.
2. История возникновения бережливого производства в здравоохранении. 3.Философия развития Бережливого производства.
4. Определение понятия Бережливое производство
5. Идеал Бережливого производства.
6. Основные организационные ценности Бережливого производства
7. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – «Бережливая поликлиника».
8. Основные направления комплекса мероприятий, проводимых «бережливой поликлиникой».
9. Принципы Бережливого производства
10. Методология эффективного управления на основе принципов Бережливого производства
11. Цель создания «Бережливых поликлиник» в Российской Федерации. Образ «бережливой поликлиники». Цель бережливого здравоохранения.
12. Итоги и результаты деятельности «бережливых поликлиник», использующих принципы бережливого управления.
13. Перечень проблем, нерешаемых и решаемых реализацией проекта «Бережливая поликлиника». Уровень решения проблем.
14. Определение понятия «поток создания ценности»
15. Определение понятий «карта потока создания ценности» и «картирование потока создания ценности».
16. Определение термина «ценность». Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.
17. Определение термина «потери». Основные потери в процессе оказания медицинской помощи.
18. Три составляющие потока создания ценности.
19. Цель картирования потока создания ценности.
20. Виды карт потока создания ценностей.
21. Уровни картирования потока создания ценности.
22. Шаги построения карты текущего состояния потока создания ценности.
23. Построение карты целевого состояния потока создания ценности.
24. Проблемы на карте существующего потока создания ценности.
25. Анализ потока ценностей на примере подпроцесса «Обследование пациента в приёмном отделении».
26. Виды потерь.
27. Виды потерь в здравоохранении и борьба с ними.
28. Три «М»: Муда, Мура, Мури.
29. Устранение и предотвращение потерь.
30. Стандартизация. Цели и принципы стандартизации.
31. Этапы работы с проблемой.
32. Инструменты анализа проблем. Метод 5 «почему?»
33. Инструменты анализа проблем. Вопросная техника 5W1H (метод Киплинга).
34. Инструменты анализа проблем. Диаграмма Исикавы (или «рыбья кость»).
35. Инструменты анализа проблем. Пирамида проблем.
36. Инструменты анализа проблем. Диаграмма Ганта.
37. Инструменты анализа проблем. Диаграмма Спагетти.
38. Инструменты решения проблем. Быстрая переналадка – SMED.
39. Инструменты решения проблем. Система «точно в срок» - Just-In-Time. 40.Инструменты решения проблем. Канбан.
41. Инструменты решения проблем. Вытягивающее поточное производство.

42.Инструменты решения проблем. Визуализация.
43.Инструменты решения проблем. Кайдзен.
44.Инструменты решения проблем. Организация рабочего пространства по системе 5S (5С).
45.Цель сортировки. Правила сортировки.
46.Инструменты решения проблем. ТРМ.
46.Цели внедрения системы ТРМ.
47.Этапы реализации в медицинских организациях проектов по улучшению.
48.Роль руководителя медицинской организации в реализации проекта «Бережливая поликлиника».
49.Нормативная база Бережливого производства в медицинских организациях.
50.Мониторинг достижения результата: Информационный центр (Инфоцентр). 51.Мониторинг достижения результата: Планёрка в стиле «Стендап».
52.Мониторинг достижения результата: канбан.
53.Мониторинг устойчивости улучшений, внедрённых в результате реализации проекта «Бережливая поликлиника».
54.Командообразование.
55. «5 пороков команды» Патрика Ленсиони.
56.Наставничество. Принципы и цели менторинга.
57.Стандартные операционные процедуры (СОП): цель, назначение.
58.Разновидности стандартных операционных процедур.
59.Правила составления стандартных операционных процедур.

Задания в тестовой форме (текущий контроль знаний)

1. Метод 5S это:

А. Генеральная уборка производственной среды
Б. Система стандартизации рабочего места
В. Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности

2. Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?
Проведение медицинской манипуляции
А. Сбор анамнеза
Б. Перемещения пациента между подразделениями;
Г. Выполнение диагностического исследования

3. Принципы бережливого производства:
А. Акцент на обучении
Б. Исключение потерь
В. Предельно быстрая доставка заказчику
Г. Все перечисленное верно

4 Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?

5.Медицинская информационная система в медицинской организации, в первую очередь, должна давать возможность_____

6. В здравоохранении к перегрузкам при работе с повышенной интенсивностью (мури) относят_____

7. К инструментам бережливого производства относят_____

8.Основной целью проекта «Бережливая поликлиника» является_____

9. Основные потери в процессе оказания медицинской помощи_____

10. В здравоохранении к потерям из-за лишних запасов относят_____
11. Основная цель стандартизации работы_____

12. В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят_____

13. Ключевым правом пациента является_____

14. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это

1)сокращение персонала

2)снижение гибкости

3)устранение потерь

4)все варианты верны

15. Метод, используемый для определения и устранения причин дефектов:
а) Метод 5W1H
б) SWOT-анализ
в) Система TQM
г) Анализ корневых причин

16. Лекарственное средство , используемое в качестве дезинфицирующего средства при капиллярном кровотечении:
1. 3% раствор перекиси водорода.
2.Мыльный раствор
3. Подорожник, берёзовый лист

17. Бережливое производство-это
а) Производственный метод, направленный на увеличение затрат
б) Метод управления, фокусирующийся на снижении рисков
в) Подход к управлению, ориентированный на устранение потерь и повышение эффективности
г) Система контроля качества

18. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это
1)сокращение персонала
2)снижение гибкости
3)устранение потерь
4)все варианты верны

19. Метод, используемый для определения и устранения причин дефектов:
а) Метод 5W1H

б) SWOT-анализ
в) Система TQM
г) Анализ корневых причин

20. Лекарственное средство , используемое в качестве дезинфицирующего средства при капиллярном кровотечении:
1. 3% раствор перекиси водорода.
2.Мыльный раствор
3. Подорожник, берёзовый лист

21. Бережливое производство-это
а) Производственный метод, направленный на увеличение затрат
б) Метод управления, фокусирующийся на снижении рисков
в) Подход к управлению, ориентированный на устранение потерь и повышение эффективности
г) Система контроля качества

Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации:

Основные электронные и печатные издания.

1. Бережливое производство в здравоохранении (Т.Н. Брескина, А.В. Штанько, К.С.Дзюба)// Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г. Э. Улумбекова, В. А. Медик. - 2-е изд. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467237.html
2. **Бережливое производство и бережливое лидерство** //Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: Практическое руководство / Дж. Лайкер, Й. Трахилис. - Москва: Альпина Паблишер, 2018
3. Вумек, Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Дж. Вумек, Д. Джонс. Пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468298.html
4. Грудина, О. Н. Основы бережливого производства: учебное пособие / О. Н. Грудина, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева и др. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. - 128 с. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/stavgau_230531.html
5. Мохов, А. А. Медицинское право России: учебник. Москва: Проспект, 2021. - 544 с. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392337651.html
6. Правовое обеспечение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Д. Сергеев [и др.] - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2021. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459188.html

Дополнительные источники.

1. Антоновец В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.
2. Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - Москва: Юнити- Дана, 2015.
3.Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 160 с.
3. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-06-02.

4. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
5. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
6. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01.
7. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2018-01-01.
8. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01.
9. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
10. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2021-09-01.
11. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства: учебное пособие. Йошкар-Ола: ПГТУ, 2019. — 178 с.
12. Зуева В. А., Зымбрян Э. Ш. и др. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с.
13. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021.
14. Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 69 с.
15. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019.
16. Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с.
17. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017.
18. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017.
19. Солодовников Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для СПО. Санкт-Петербург: Лань, 2021.
20. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов. Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с.
21. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
22. Профессиональный стандарт «Медицинская сестра/медицинский брат» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2020 г. № 475н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 04.09.2020 г., регистрационный № 59649)
23. Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг, Э. Данн; Пер. с англ. - 4-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961462159.html

Комплект оценочных материалов по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства
Задания закрытого типа – 2 мин. на ответ, задания открытого типа – 3 мин. на ответ

№ п/п	Задание	Варианты ответов	Верный ответ или № верного ответа	Формируемая компетенция
Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа				
1)	Выберите правильный ответ	Метод 5S это: А. Генеральная уборка производственной среды Б. Система стандартизации рабочего места В. Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности	В. Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности	ОК 04
2)	Выберите правильный ответ	Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям? А. Проведение медицинской манипуляции Б. Сбор анамнеза В. Перемещения пациента между подразделениями Г. Выполнение диагностического исследования	В. Перемещения пациента между подразделениями	ОК 04
3)	Выберите правильный ответ	Принципы бережливого производства: А. Акцент на обучении Б. Исключение потерь В. Предельно быстрая доставка заказчику Г. Все перечисленное верно	Б. Исключение потерь	ОК 04
4)		Что является главной целью бережливого производства?	Б) Сокращение потерь и повышение ценности для	ОК 04

		А) Максимальное использование оборудования; Б) Сокращение потерь и повышение ценности для потребителя; В) Увеличение объёмов выпуска любой ценой; Г) Сокращение численности персонала	потребителя	
5)		Как в концепции бережливого производства называют действия, не добавляющие ценности продукту? А) Операции; Б) Потери (муда); В) Процессы; Г) Ресурсы	Б) Потери (муда);	ОК 04
6)		Сколько видов потерь традиционно выделяют в бережливом производстве? А) 5; Б) 7; В) 9; Г) 12	Б) 7	ОК 04
7)		Карта потока создания ценности А) взаимосвязь действий по изготовлению изделия Б) метод наблюдения для изучения затрат времени В) графическая схема всего процесса производства продукции или оказания услуги Г) таблица учёта производственных запас	В) графическая схема всего процесса производства продукции или оказания услуги	ОК 04

8)		Какой метод помогает визуализировать рабочие процессы в бережливом производстве? А) SWOT-анализ Б) кайдзен В) канбан Г) SMED	В) Канбан	ОК 04
9)		Ответственность каждого сотрудника в бережливом производстве: А) не важна, всё зависит от руководства Б) играет незначительную роль В) вообще не учитывается Г) важна, поскольку предприятию нужен думающий сотрудник	Г) важна, поскольку предприятию нужен думающий сотрудник	ОК 04
10)		Человеческий ресурс в бережливом производстве рассматривается как: А) основной источник создания ценности для потребителя Б) основная производственная сила В) потенциальные возможности человека в плане трудовой деятельности Г) вспомогательный элемент производственного процесса	А) основной источник создания ценности для потребителя	ОК 04

Задания открытого типа				
11)	Завершите мысль	Какая из техник оказывает максимальное влияние на время переналадки?	SMED	ОК 07
12)	Завершите мысль	Медицинская информационная система в медицинской организации, в первую очередь, должна давать возможность	Эффективно выстраивать работу с пациентами	ОК 07
13)	Закончите предложение	К инструментам бережливого производства относят	Картирование процессов	ОК 07
14)	Завершите мысль	В здравоохранении к перегрузкам при работе с повышенной интенсивностью (мури) относят	Оказание медицинской помощи по неотложным показаниям (стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации)	ОК 07
15)	Завершите мысль	Основной целью проекта «Бережливая поликлиника» является	Повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь	ОК 07
16)	Завершите мысль	Основные потери в процессе оказания медицинской помощи	Необоснованное ожидание	ОК 07
17)	Закончите предложение	В здравоохранении к потерям из-за лишних запасов относят	Излишние запасы медикаментов и расходных материалов	ОК 07
18)	Завершите мысль	Основная цель стандартизации работы	повышение эффективности за счет минимизации потерь в каждой операции	ОК 07

19)	Закончите предложение	В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят	Перепроверку результатов лабораторных исследований, назначение дублирующих анализов	ОК 07
20)	Закончите предложение	Цель любой деятельности по усовершенствованию – это _____	устранение потерь	ОК 07
21)	Закончите предложение	Метод, используемый для определения и устранения причин дефектов _____	анализ корневых причин	ОК 07
22)	Закончите предложение	Подход к управлению, ориентированный на устранение потерь и повышение эффективности _____	Бережливое производство	ОК 07