

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кудрявцев Максим Владимирович

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 03.03.2024

Уникальный программный ключ:

790a1a8df2525774421adc1fc96453f0e902bfb0

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

Кафедра Управления

Принято Ученым советом
Университета Вернадского
«28» марта 2024 г. протокол № 9



Рабочая программа дисциплины Производственный менеджмент

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы Техническая экспертиза на транспорте

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**

Балашиха 2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.03
Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Рабочая программа дисциплины разработана к.э.н., доцентом кафедры Управления Толпаровым
Э.Б.

Рецензент: к.э.н., доцент кафедры управления Кибиров Х.Г.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Универсальная компетенция	
УК-1. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать (З): основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания
	Уметь (У): организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно
	Владеть (В): методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	Знать (З): теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений
	Уметь (У): адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения
	Владеть (В): навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Техническая экспертиза на транспорте».

Цель: формирование универсальной и общепрофессиональной компетенций, теоретических знаний и практических навыков в области производственного менеджмента для решения прикладных задач по организации и совершенствованию управления производственной деятельностью организации.

Задачи:

- ознакомление и изучение основных понятий, категорий и показателей производственного менеджмента, особенностей, характерных признаков управления производственной деятельностью и процессами;

- изучение и практическое применение методов управления производственной деятельностью организации;
- формирование у студентов необходимых умений и навыков управления производственной деятельностью и процессами.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	144
Аудиторная (контактная) работа, часов	32,25
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,3
Самостоятельная работа обучающихся, часов	111,7
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента	32	8	24	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
1.1. Основы производственного менеджмента	16	4	12		
1.2. Производство и производственные системы	16	4	12		
Раздел 2. Производственный менеджмент как система	36	8	28	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
2.1. Структура и содержание системы производственного менеджмента	18	4	14		
2.2. Предприятие как объект производственного менеджмента	18	4	14		
Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс	35,75	8	27,75		УК-1 ОПК-3

3.1 Организация и управление производственным процессом	17,75	4	13,75	Реферат Тест	
3.2 Управление качеством производственных процессов и продукции	18	4	14		
Раздел 4. Организация производства на предприятии	40	8	32	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
4.1 Методы стратегического анализа и разработки стратегий	18	4	14		
4.2 Оперативное планирование производственных процессов	22	4	18		
Итого за семестр	143,7	32	111,7		
Промежуточная аттестация	0,3	0,3		Итоговое тестирование	УК-1 ОПК-3
ИТОГО по дисциплине	144	32,3	111,7		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. 1. Теоретические основы производственного менеджмента

Цель – приобретение необходимых теоретических и практических знаний, необходимых для организации и проведения менеджмента на предприятиях.

Задачи: ознакомление с основными понятиями, категориями и показателями в сфере производственного менеджмента; формирование практических навыков реализации производственного менеджмента.

Перечень учебных элементов раздела:

- 1.1. Основы производственного менеджмент
- 1.2. Производство и производственные системы

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

Цель – приобретение необходимых теоретических и практических знаний, направленных на использование в своей практической деятельности современных методик и приемов организации эффективного производства на предприятиях.

Задачи:

- ознакомление с теоретическими основами управления производственной деятельностью организации;
- подготовка к самостоятельной постановке и осмысленному решению задач в области управленческой деятельности на производстве.

Перечень учебных элементов раздела:

- 2.1. Структура и содержание системы производственного менеджмента
- 2.2. Предприятие как объект производственного менеджмента

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

Цели – изучение производственных процессов, методов ведения производственной деятельности, методов управления на производстве, производственной структуры. ,

Задачи – изучить и получить навыки организации производственной деятельности, управления производственными процессами, методов управления качеством производственных процессов и выпускаемой продукции.

Перечень учебных элементов раздела:

- 3.1 Организация и управление производственным процессом
- 3.2 Управление качеством производственных процессов и продукции

Раздел 4. Организация производства на предприятии

Цели – изучение основных задач и целей производственной деятельности, получение навыков организации производственной деятельности на всех стадиях жизненного цикла организации, навыков стратегического и оперативного управления производственной деятельностью.

Задачи – изучить основные методы анализа стратегий развития организации, разработки и реализации стратегии на всех этапах жизненного цикла организации, изучение методов планирования производственной деятельности.

Перечень учебных элементов раздела:

4.1 Методы стратегического анализа и разработки стратегий

4.2 Оперативное планирование производственных процессов

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств. Приложение к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Производственный менеджмент. Теория и практика : учеб. для бакалавров / под ред. И.Н.Иванова. - М. : Юрайт, 2014. - 574с.	https://e.lanbook.com/book/119351
2	Производственный менеджмент : учеб.для бакалавров / под ред. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова. - 2-е изд.,перераб.и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 411с	http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/51601/1/978-5-7996-2076-9_2017.pdf
Дополнительная		
1	Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент малого предпринимательства : учебное пособие для вузов / Л. Ю. Шемятихина, К. С. Шипицына, М. Г. Синякова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 500 с. — ISBN 978-5-8114-9398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/193431

2	Шиловский, В. Н. Маркетинг и менеджмент технического сервиса машин и оборудования : учебное пособие / В. Н. Шиловский, А. В. Питухин, В. М. Костюкевич. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-1835-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/168754
---	---	---

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. БИТ.ЖКХ 8. - <https://www.lcbit.ru/>

4. Портал Реформа ЖКХ.- www.reformagkh.ru

Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),

система дистанционного обучения Moodle (www.edu.rgazu.ru),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*

Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN
Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебно-административный корпус. Каб. 125	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для самостоятельной работы	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»**
(Университет Вернадского)

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Производственный менеджмент

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы Техническая экспертиза на
транспорте

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная, очно-заочная, заочная**

Балашиха 2024 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>УК-1. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать (З): основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания</p> <p>Уметь (У): организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно</p> <p>Владеть (В): методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знать: основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания</p> <p>уметь: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно</p> <p>владеть: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания</p> <p>Умеет уверенно: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно</p> <p>Владет уверенно: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>
		<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: основ теории управления; принципов командной работы; формирования командной работы на основе стратегического целеполагания</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>

			Показал сформировавшееся систематическое владение: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами	
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	<p>Знать (З): теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Уметь (У): адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Владеть (В): навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих</p>	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знать: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Уметь: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Владеть: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование
		Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Умеет уверенно: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование

	ограничений		<p>классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения;</p> <p>Владеет уверенно: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	
		Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений;</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование

* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Реферат	не выполнен или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Тест	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового тестирования	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Примерные темы рефератов

Раздел 1. 1. Теоретические основы производственного менеджмента

1. Сущность производственного менеджмента
2. Понятие производства и производственной системы
3. Типология организаций
4. Состав и взаимосвязь производственных факторов
5. Содержание производственного менеджмента
6. Содержание и виды производственных процессов
7. Понятие и виды производственных процессов

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

1. Производственный цикл и его длительность
2. Виды движения материальных потоков
3. Принципы организации производственного процесса
4. Управленческие решения в производственном менеджменте
5. Целевые установки производственного менеджмента
6. Характеристика решений в производственном менеджменте
7. Оценка и выбор управленческих решений

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

1. Стратегия процессов и организации
2. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности
3. Организационные типы производства
4. Методы организации производства
5. Формы организации производственных процессов
6. Производственная мощность
7. Агрегатное планирование в организации

Раздел 4. Организация производства на предприятии

1. Задачи и виды производственного планирования
2. Содержание агрегатного планирования
3. Формирование производственной программы
4. Методы агрегатного планирования
5. Деагрегирование в агрегатном планировании
6. Оперативное планирование производства

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента

Вопрос 1. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- 1) Г.Л. Гантт;
- 2) А. Файоль;
- 3) Ф. Тейлор;

4) Г. Эмерсон;

5) Г. Черч

Вопрос 2. Что характерно для периода монополизированного капитализма?

1) рост аппарата управления;

2) изменение функций аппарата управления;

3) формы управленческой деятельности стали многообразны;

4) потребовалось большое количество внутренней и внешней информации;

5) все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Почему исследования производства стали активно проводиться в XVIII веке?

1) это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;

2) это связано с развитием мануфактур;

3) это связано с развитием денежных отношений;

4) это связано со становлением и развитием социалистического общества;

5) потребовалось укрепление феодального строя.

Вопрос 4. В ходе, какого процесса управление выделилось в самостоятельный вид деятельности?

1) разделение труда;

2) распределение обязанностей;

3) кооперация;

4) развитие капитализма;

5) расслоение общества.

Вопрос 5. С каким именем связано начало исследований производств?

1) Г. Гантт;

2) Ф. Тейлор;

3) Кондратьев;

4) Ф.Б. Гилберт;

5) В.А. Авилов.

Вопрос 6. Что является объектом производственного менеджмента?

1) производство;

2) производственные системы;

3) производственный персонал;

4) производство и производственные системы;

5) производственные процессы.

Вопрос 7. Что включает в себя подсистема "исследование"?

1) расчет сметы затрат и методы контроля издержек;

2) определение надежности продукта;

3) разработку календарного плана;

4) определение направлений разработки проекта;

5) все вышеперечисленное.

Вопрос 8. Что такое операционная система?

1) процесс превращения отдельных элементов системы в полезную продукцию;

2) система производственных операций;

3) полная система производственной деятельности;

4) совокупность производственных процессов;

5) совокупность элементов, связанных между собой.

Вопрос 9. Что являлось предметом исследования американского ученого Г. Эмерсона?

1) вопросы рациональной организации труда;

2) методика применения статистических методов в организации производства;

3) организационный и мотивационный аспекты управления производством;

4) вопросы распределения труда;

5) вопросы планирования производственных процессов.

Вопрос 10. Кем была разработана методика микроанализа движений

- 1) Г. Черчем;
- 2) Ф.Б. Гилберт и Л. Гилберт;
- 3) Л. Гьюликом;
- 4) Ф.Л. Ковалевым;
- 5) В.А. Авиловым.

Вопрос 11. Какой метод может быть использован на этапе испытания и корректировки модели?

- 1) дерево решений;
- 2) теория игр;
- 3) прогнозирование;
- 4) математико-статистический;
- 5) дедуктивный.

Вопрос 12. С какой целью осуществляется сбор, хранение и обработка информации в рамках обеспечения функционирования производственной системы?

- 1) для разработки прогнозов;
- 2) для расчета показателей, характеризующих функционирование системы и их анализ;
- 3) для составления стратегических планов;
- 4) для разработки бизнес-плана;
- 5) для расчета показателей, характеризующих состояние финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

Вопрос 1. Из каких этапов состоит процесс проектирования систем?

- 1) исследование, получение информации, моделирование, испытание и корректировка;
- 2) планирование, анализ, контроль;
- 3) планирование, получение информации, диспетчеризация, контроль;
- 4) распределение ресурсов, исследование, консультирование, подготовка, производство;
- 5) разработка общей стратегии, ее реализация, координирование и контроль.

Вопрос 2. Из предложенных вариантов выберите тот, который можно назвать сложной системой.

- 1) предприятие;
- 2) коллектив;
- 3) организационное подразделение предприятия;
- 4) комплекс оперативных функций предприятия;
- 5) верны ответы 1, 3, 4.

Вопрос 3. Какая из функций производственной системы связана с проверкой выполнения управленческих решений и оценкой их последствий?

- 1) регулирование;
- 2) планирование;
- 3) анализ;
- 4) контроль;
- 5) координация.

Вопрос 4. Перечислите важнейшие фазы стратегического планирования.

- 1) разработка нового товара, продвижение его на рынок, стимулирование сбыта.
- 2) сбор и анализ информации, обработка информации, составление плана;
- 3) формулировка целей, установление задач, определение действий по их решению;
- 4) формулирование стратегии, придание стратегии конкретной формы, оценка и контроль;
- 5) определение условий, организация работ, исполнение.

Вопрос 5. Какова основная идея стратегии фокусирования?

- 1) необходимо концентрировать усилия на том, что лучше получается;
- 2) необходимо концентрировать усилия на том, что труднее всего получается;
- 3) необходимо усилить контроль;
- 4) производство не может существовать без рекламы;
- 5) производить то, что покупают.

Вопрос 6. Что учитывают при разработке общей стратегии на уровне высшего руководства?

- 1) ожидаемый прирост эффекта;
- 2) виды деятельности;
- 3) собственную роль фирмы;
- 4) рентабельность;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 7. Что является результатом планирования?

- 1) среднесрочный план;
- 2) стратегический план;
- 3) оперативный план;
- 4) бизнес-план;
- 5) система планов.

Вопрос 8. Какая, из перечисленных ниже стратегий, направлена на снижение затрат?

- 1) стратегия фокусирования;
- 2) стратегия дифференциации;
- 3) стратегия контроля;
- 3) стратегия инновации;
- 4) стратегия инновации;

Вопрос 9. Какая информация важна при организации реализации товаров и услуг?

- 1) динамика доходов населения с разбивкой по социальной принадлежности;
- 2) динамика покупательной способности;
- 3) динамика численности населения с разбивкой по районам и возрастным группам;
- 4) информация о политической ситуации в стране;
- 5) динамика общего спроса населения.

Вопрос 10. Как называются временные организационные структуры для решения специфических задач внутри организации?

- 1) проектные организации;
- 2) специальные комиссии;
- 3) профессиональные союзы;
- 4) производственные комитеты;
- 5) административные структуры.

Вопрос 11. Что является заключительной фазой цикла производственного менеджмента?

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) мотивация;
- 4) руководство;
- 5) контроль.

Вопрос 12. Для чего нужна информация о динамике общего спроса на сопоставимые на рынке товары и услуги?

- 1) для разработки стратегии рекламы;
- 2) для организации сбыта товаров;
- 3) для обоснования вероятного перехода на производство взаимозаменяемых товаров;
- 4) для обоснования производства только тех товаров, которые пользуются наибольшим

спросом на рынке;

5) для обоснования перехода на производство сезонных товаров.

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

Вопрос 1. С чем связана ориентация производства?

- 1) со сбытом;
- 2) с рекламой;
- 3) с планом производства;
- 4) со специализацией;
- 5) с организацией производства.

Вопрос 2. В какой стране наиболее широко распространены предприятия, расположенные в непосредственной близости от рынка?

- 1) Китай;
- 2) США;
- 3) Франция;
- 4) Россия;
- 5) Япония.

Вопрос 3. Назовите одно из требований, которому должны удовлетворять цели?

- 1) конкретность;
- 2) своевременность;
- 3) достоверность;
- 4) реальность;
- 5) обтекаемость.

Вопрос 4. Что такое руководство?

- 1) поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность других, обеспечивая движение к цели;
- 2) четкая постановка задач перед исполнителями;
- 3) определение ожидаемых результатов и контрольных сроков;
- 4) связь между руководителем и подчиненным;
- 5) способность воздействовать на работников, обладая определенными атрибутами власти.

Вопрос 5. В чем заключается принцип В. Парето?

- 1) концентрация 20% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 80% успеха;
- 2) концентрация 50% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 50% успеха;
- 3) предстоящие задачи надо распределять в зависимости от их важности и срочности;
- 4) ресурсы сконцентрированы на критическом меньшинстве переменных;
- 5) концентрация 20% времени на потенциальном успехе позволяет решать проблемы вдвое эффективней.

Вопрос 6. Какой характер носят решения о производственных мощностях?

- 1) оперативный;
- 2) контролирующий;
- 3) стратегический;
- 4) координирующий;
- 5) долгосрочный.

Вопрос 7. Что относится к задачам снабжения предприятия?

- 1) исследование рынка сбыта, воздействие на него, продажа;
- 2) обеспечение предприятия оборудованием;
- 3) лизинг средств производства, покупка сырья, прием на работу сотрудников;
- 4) организация рекламы, сбыта и доставки продукции;
- 5) планирование потребности в персонале, увольнение работников.

Вопрос 8. Что такое сборочная единица?

- 1) разъемное или неразъемное сопряжение;
- 2) несколько деталей;
- 3) товары одного наименования;
- 4) комплект изделий;
- 5) конвейер.

Вопрос 9. Какая задача производственного трансформационного процесса связана с исследованиями рынка сбыта, воздействием на него?

- 1) задача сбыта;
- 2) задача снабжения;
- 3) задача складирования;
- 4) задача управления;
- 5) задача финансирования.

Вопрос 10. Предмет, который не может быть разделен на части без разрушения его, носит название:

- 1) стекло;
- 2) частица;
- 3) ядро;
- 4) деталь;
- 5) запчасть.

Вопрос 11. Что относится к изделиям основного производства?

- 1) изделия для собственных нужд предприятия;
- 2) изделия, предназначенные для товарной продукции;
- 3) деталь;
- 4) полуфабрикат;
- 5) сырье.

Вопрос 12. Какая качественная характеристика изделия зависит от числа входящих в изделие деталей и сборочных единиц

- 1) конструктивная сложность;
- 2) трудоемкость обработки деталей;
- 3) типоразмер применяемых материалов;
- 4) размер и масса изделия;
- 5) степень точности и шероховатость обработки деталей.

Раздел 4. Организация производства на предприятии

Вопрос 1. Какой признак лежит в основе деления технологических производственных процессов на механические, сборочно-разборочные, химические и консервационные?

- 1) пропорциональность;
- 2) гибкость и комплектность;
- 3) методы превращения предметов труда в готовый продукт;
- 4) методы изготовления продукции;
- 5) размер, масса и количество изделий.

Вопрос 2. Как называется производственный процесс, в ходе которого происходит изменение труда под воздействием живого труда?

- 1) естественный;
- 2) технологический;
- 3) автоматический;
- 4) группировочный;
- 5) гибкий.

Вопрос 3. Что такое производственный процесс?

- 1) обучение персонала;
- 2) внедрение новых технологий;
- 3) процесс воспроизводства материальных благ и производственных отношений;
- 4) совершенствование орудий труда;
- 5) календарный период времени, в течение которого предмет труда проходит все стадии обработки.

Вопрос 4. Как называются изделия, которые не изготавливают на данном предприятии, а получают в готовом виде?

- 1) детали;
- 2) комплектующие изделия;
- 3) орудия труда;
- 4) готовая продукция;
- 5) сборочные единицы.

Вопрос 5. Каким показателем характеризуется степень пропорциональности производства?

- 1) соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности;
- 2) величиной отклонения мощности каждого передела от запланированного ритма выпуска;
- 3) отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла;
- 4) количеством транспортных операций;
- 5) количеством переделов.

Вопрос 6. Назовите один из принципов рациональной организации производства.

- 1) параллельность;
- 2) эластичность;
- 3) взаимозаменяемость;
- 4) сопоставимость;
- 5) единоначалие.

Вопрос 7. В каком аспекте можно рассматривать непрерывность производства?

- 1) непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов;
- 2) непрерывной загрузки оборудования;
- 3) рационального использования рабочего времени;
- 4) в двух аспектах: непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов и непрерывной загрузки оборудования и рационального использования рабочего времени;
- 5) в трех аспектах: сокращения межоперационных перерывов, применения непрерывных транспортных средств и использования взаимосвязанной системы машин и механизмов.

Вопрос 8. Что является базой соблюдения пропорциональности в организации производства?

- 1) правильное проектирование предприятия;
- 2) оптимальное сочетание основных производственных звеньев;
- 3) оптимальное сочетание вспомогательных производственных звеньев;
- 4) максимальное совмещение обслуживающих процессов с основными процессами и повышение уровня их механизации;

Вопрос 9. Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?

- 1) параллельность;
- 2) пропорциональность;
- 3) непрерывность;

- 4) ритмичность;
- 5) гибкость.

Вопрос 10. При каком условии обеспечивается полная загрузка оборудования и его нормальная эксплуатация, а также улучшается использование материально-энергетических ресурсов и рабочего времени?

- 1) ритмичная работа;
- 2) повышение технического уровня производства;
- 3) сокращение кадров;
- 4) инвестирование капитала;
- 5) высокий уровень управления.

Вопрос 11. Чем определяется порядок повторения производственного процесса?

- 1) производственными ритмами;
- 2) производственными циклами;
- 3) ходом производства;
- 4) стадиями производства;
- 5) рабочими периодами.

Вопрос 12. Какой метод применяется для поддержания пропорциональности в производстве?

- 1) оперативно-календарное планирование;
- 2) линейное программирование;
- 3) сетевой график;
- 4) платежная матрица;
- 5) прогнозирование.

Вопрос 13. Назовите одну из предпосылок непрерывности производства?

- 1) ритмичность производства;
- 2) прямоточность в организации производственного процесса;
- 3) равномерный выпуск продукции;
- 4) обеспечение наиболее длинного пути прохождения изделием всех стадий обработки;
- 5) непрерывность движения предметов труда.

Вопрос 14. Чем обеспечивается непрерывность работ в пределах операции?

- 1) совершенствованием орудий труда;
- 2) введением автоматической переналадки;
- 3) автоматизацией вспомогательных процессов;
- 4) использованием специальной оснастки и приспособлений;
- 5) всем вышеперечисленным;

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 90 минут.

Примерные задания итогового теста

Вопрос 1. С чем связана ориентация производства?

- 1) со сбытом;
- 2) с рекламой;
- 3) с планом производства;
- 4) со специализацией;
- 5) с организацией производства.

Вопрос 2. В какой стране наиболее широко распространены предприятия, расположенные в непосредственной близости от рынка?

- 1) Китай;
- 2) США;

- 3) Франция;
- 4) Россия;
- 5) Япония.

Вопрос 3. Назовите одно из требований, которому должны удовлетворять цели?

- 1) конкретность;
- 2) своевременность;
- 3) достоверность;
- 4) реальность;
- 5) обтекаемость.

Вопрос 4. Что такое руководство?

- 1) поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность других, обеспечивая движение к цели;
- 2) четкая постановка задач перед исполнителями;
- 3) определение ожидаемых результатов и контрольных сроков;
- 4) связь между руководителем и подчиненным;
- 5) способность воздействовать на работников, обладая определенными атрибутами власти.

Вопрос 5. В чем заключается принцип В. Парето?

- 1) концентрация 20% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 80% успеха;
- 2) концентрация 50% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 50% успеха;
- 3) предстоящие задачи надо распределять в зависимости от их важности и срочности;
- 4) ресурсы сконцентрированы на критическом меньшинстве переменных;
- 5) концентрация 20% времени на потенциальном успехе позволяет решать проблемы вдвое эффективней.

Вопрос 6. Какой характер носят решения о производственных мощностях?

- 1) оперативный;
- 2) контролирующий;
- 3) стратегический;
- 4) координирующий;
- 5) долговременный.

Вопрос 7. Что относится к задачам снабжения предприятия?

- 1) исследование рынка сбыта, воздействие на него, продажа;
- 2) обеспечение предприятия оборудованием;
- 3) лизинг средств производства, покупка сырья, прием на работу сотрудников;
- 4) организация рекламы, сбыта и доставки продукции;
- 5) планирование потребности в персонале, увольнение работников.

Вопрос 8. Что такое сборочная единица?

- 1) разъемное или неразъемное сопряжение;
- 2) несколько деталей;
- 3) товары одного наименования;
- 4) комплект изделий;
- 5) конвейер.

Вопрос 9. Какая задача производственного трансформационного процесса связана с исследованиями рынка сбыта, воздействием на него?

- 1) задача сбыта;
- 2) задача снабжения;
- 3) задача складирования;
- 4) задача управления;
- 5) задача финансирования.

Вопрос 10. Предмет, который не может быть разделен на части без разрушения его, носит название:

- 1) стекло;

- 2) частица;
- 3) ядро;
- 4) деталь;
- 5) запчасть.

Вопрос 11. Что относится к изделиям основного производства?

- 1) изделия для собственных нужд предприятия;
- 2) изделия, предназначенные для товарной продукции;
- 3) деталь;
- 4) полуфабрикат;
- 5) сырье.

Вопрос 12. Какая качественная характеристика изделия зависит от числа входящих в изделие деталей и сборочных единиц

- 1) конструктивная сложность;
- 2) трудоемкость обработки деталей;
- 3) типоразмер применяемых материалов;
- 4) размер и масса изделия;
- 5) степень точности и шероховатость обработки деталей.

Вопрос 13. Какой признак лежит в основе деления технологических производственных процессов на механические, сборочно-разборочные, химические и консервационные?

- 1) пропорциональность;
- 2) гибкость и комплектность;
- 3) методы превращения предметов труда в готовый продукт;
- 4) методы изготовления продукции;
- 5) размер, масса и количество изделий.

Вопрос 14. Как называется производственный процесс, в ходе которого происходит изменение труда под воздействием живого труда?

- 1) естественный;
- 2) технологический;
- 3) автоматический;
- 4) группировочный;
- 5) гибкий.

Вопрос 15. Что такое производственный процесс?

- 1) обучение персонала;
- 2) внедрение новых технологий;
- 3) процесс воспроизводства материальных благ и производственных отношений;
- 4) совершенствование орудий труда;
- 5) календарный период времени, в течение которого предмет труда проходит все стадии обработки.

Вопрос 16. Как называются изделия, которые не изготавливают на данном предприятии, а получают в готовом виде?

- 1) детали;
- 2) комплектующие изделия;
- 3) орудия труда;
- 4) готовая продукция;
- 5) сборочные единицы.

Вопрос 17. Каким показателем характеризуется степень пропорциональности производства?

- 1) соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности;
- 2) величиной отклонения мощности каждого передела от запланированного ритма выпуска;

- 3) отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла;
- 4) количеством транспортных операций;
- 5) количеством переделов.

Вопрос 18. Назовите один из принципов рациональной организации производства.

- 1) параллельность;
- 2) эластичность;
- 3) взаимозаменяемость;
- 4) сопоставимость;
- 5) единоначалие.

Вопрос 19. В каком аспекте можно рассматривать непрерывность производства?

- 1) непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов;
- 2) непрерывной загрузки оборудования;
- 3) рационального использования рабочего времени;
- 4) в двух аспектах: непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов и непрерывной загрузки оборудования и рационального использования рабочего времени;
- 5) в трех аспектах: сокращения межоперационных перерывов, применения непрерывных транспортных средств и использования взаимосвязанной системы машин и механизмов.

Вопрос 20. Что является базой соблюдения пропорциональности в организации производства?

- 1) правильное проектирование предприятия;
- 2) оптимальное сочетание основных производственных звеньев;
- 3) оптимальное сочетание вспомогательных производственных звеньев;
- 4) максимальное совмещение обслуживающих процессов с основными процессами и повышение уровня их механизации;

Вопрос 21. Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?

- 1) параллельность;
- 2) пропорциональность;
- 3) непрерывность;
- 4) ритмичность;
- 5) гибкость.

Вопрос 22. При каком условии обеспечивается полная загрузка оборудования и его нормальная эксплуатация, а также улучшается использование материально-энергетических ресурсов и рабочего времени?

- 1) ритмичная работа;
- 2) повышение технического уровня производства;
- 3) сокращение кадров;
- 4) инвестирование капитала;
- 5) высокий уровень управления.

Вопрос 23. Чем определяется порядок повторения производственного процесса?

- 1) производственными ритмами;
- 2) производственными циклами;
- 3) ходом производства;
- 4) стадиями производства;
- 5) рабочими периодами.

Вопрос 24. Какой метод применяется для поддержания пропорциональности в производстве?

- 1) оперативно-календарное планирование;

- 2) линейное программирование;
- 3) сетевой график;
- 4) платежная матрица;
- 5) прогнозирование.

Вопрос 25 Назовите одну из предпосылок непрерывности производства?

- 1) ритмичность производства;
- 2) прямоточность в организации производственного процесса;
- 3) равномерный выпуск продукции;
- 4) обеспечение наиболее длинного пути прохождения изделием всех стадий обработки;
- 5) непрерывность движения предметов труда.

Вопрос 26. Чем обеспечивается непрерывность работ в пределах операции?

- 1) совершенствованием орудий труда;
- 2) введением автоматической переналадки;
- 3) автоматизацией вспомогательных процессов;
- 4) использованием специальной оснастки и приспособлений;
- 5) всем вышеперечисленным;

Вопрос 27. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- 1) Г.Л. Гантт;
- 2) А. Файоль;
- 3) Ф. Тейлор;
- 4) Г. Эмерсон;
- 5) Г. Черч

Вопрос 28. Что характерно для периода монополизированного капитализма?

- 1) рост аппарата управления;
- 2) изменение функций аппарата управления;
- 3) формы управленческой деятельности стали многообразны;
- 4) потребовалось большое количество внутренней и внешней информации;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 29. Почему исследования производства стали активно проводиться в XVIII веке?

- 1) это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;
- 2) это связано с развитием мануфактур;
- 3) это связано с развитием денежных отношений;
- 4) это связано со становлением и развитием социалистического общества;
- 5) потребовалось укрепление феодального строя.

Вопрос 30. В ходе, какого процесса управление выделилось в самостоятельный вид деятельности?

- 1) разделение труда;
- 2) распределение обязанностей;
- 3) кооперация;
- 4) развитие капитализма;
- 5) расслоение общества.

Вопрос 31. С каким именем связано начало исследований производств?

- 1) Г. Гантт;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Кондратьев;
- 4) Ф.Б. Гилберт;
- 5) В.А. Авилов.

Вопрос 32. Что является объектом производственного менеджмента?

- 1) производство;
- 2) производственные системы;

- 3) производственный персонал;
- 4) производство и производственные системы;
- 5) производственные процессы.

Вопрос 33. Что включает в себя подсистема "исследование"?

- 1) расчет сметы затрат и методы контроля издержек;
- 2) определение надежности продукта;
- 3) разработку календарного плана;
- 4) определение направлений разработки проекта;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 34. Что такое операционная система?

- 1) процесс превращения отдельных элементов системы в полезную продукцию;
- 2) система производственных операций;
- 3) полная система производственной деятельности;
- 4) совокупность производственных процессов;
- 5) совокупность элементов, связанных между собой.

Вопрос 35. Что являлось предметом исследования американского ученого Г. Эмерсона?

- 1) вопросы рациональной организации труда;
- 2) методика применения статистических методов в организации производства;
- 3) организационный и мотивационный аспекты управления производством;
- 4) вопросы распределения труда;
- 5) вопросы планирования производственных процессов.

Вопрос 36. Кем была разработана методика микроанализа движений

- 1) Г. Черчем;
- 2) Ф.Б. Гилберт и Л. Гилберт;
- 3) Л. Гьюликом;
- 4) Ф.Л. Ковалевым;
- 5) В.А. Авиловым.

Вопрос 37. Какой метод может быть использован на этапе испытания и корректировки модели?

- 1) дерево решений;
- 2) теория игр;
- 3) прогнозирование;
- 4) математико-статистический;
- 5) дедуктивный.

Вопрос 38. С какой целью осуществляется сбор, хранение и обработка информации в рамках обеспечения функционирования производственной системы?

- 1) для разработки прогнозов;
- 2) для расчета показателей, характеризующих функционирование системы и их анализ;
- 3) для составления стратегических планов;
- 4) для разработки бизнес-плана;
- 5) для расчета показателей, характеризующих состояние финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Вопрос 39. Из каких этапов состоит процесс проектирования систем?

- 1) исследование, получение информации, моделирование, испытание и корректировка;
- 2) планирование, анализ, контроль;
- 3) планирование, получение информации, диспетчеризация, контроль;
- 4) распределение ресурсов, исследование, консультирование, подготовка, производство;
- 5) разработка общей стратегии, ее реализация, координирование и контроль.

Вопрос 40. Из предложенных вариантов выберите тот, который можно назвать сложной системой.

- 1) предприятие;

- 2) коллектив;
- 3) организационное подразделение предприятия;
- 4) комплекс оперативных функций предприятия;
- 5) верны ответы 1, 3, 4.

Вопрос 41. Какая из функций производственной системы связана с проверкой выполнения управленческих решений и оценкой их последствий?

- 1) регулирование;
- 2) планирование;
- 3) анализ;
- 4) контроль;
- 5) координация.

Вопрос 42. Перечислите важнейшие фазы стратегического планирования.

- 1) разработка нового товара, продвижение его на рынок, стимулирование сбыта.
- 2) сбор и анализ информации, обработка информации, составление плана;
- 3) формулировка целей, установление задач, определение действий по их решению;
- 4) формулирование стратегии, придание стратегии конкретной формы, оценка и контроль;
- 5) определение условий, организация работ, исполнение.

Вопрос 43. Какова основная идея стратегии фокусирования?

- 1) необходимо концентрировать усилия на том, что лучше получается;
- 2) необходимо концентрировать усилия на том, что труднее всего получается;
- 3) необходимо усилить контроль;
- 4) производство не может существовать без рекламы;
- 5) производить то, что покупают.

Вопрос 44. Что учитывают при разработке общей стратегии на уровне высшего руководства?

- 1) ожидаемый прирост эффекта;
- 2) виды деятельности;
- 3) собственную роль фирмы;
- 4) рентабельность;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 45. Что является результатом планирования?

- 1) среднесрочный план;
- 2) стратегический план;
- 3) оперативный план;
- 4) бизнес-план;
- 5) система планов.